

# Voorwaarden Persoonlijke Lening Duurzaamheid

8.4567.00 (25-06-2019)

## Voorwaarden

# Persoonlijke Lening Duurzaamheid

Versie 1, 2019

Dit zijn de voorwaarden voor een Persoonlijke Lening Duurzaamheid. In dit document lees je welke afspraken er gelden voor je persoonlijke lening. En je leest hoe je je krediet aan ons terugbetaalt. Aan het begin van deze voorwaarden vind je de inhoudsopgave. Daarin vind je gemakkelijk alle onderwerpen terug.

Bij de voorwaarden Persoonlijke Lening Duurzaamheid hoort ook nog een ander document. Het is belangrijk dat je dit goed leest. Alleen dan weet je namelijk precies welke afspraken er gelden voor je Persoonlijke Lening Duurzaamheid. Wat er in dat document staat, lees je hieronder.

### Algemene Bankvoorwaarden

Alle banken in Nederland hebben samen afspraken en regels opgesteld over alle algemene bankzaken. Die lees je in de Algemene Bankvoorwaarden. Omdat dit voorwaarden van alle banken samen zijn, zijn ze anders geschreven dan onze andere voorwaarden.

### Meer informatie

Heb je vragen over de voorwaarden of wil je meer informatie? Bel ons: 030 - 633 30 00. Je kunt ook het contactformulier invullen op [snsbank.nl](https://snsbank.nl).

<b>INHOUDSOPGAVE</b>	<b>PAGINA</b>
1. BEGRIPPENLIJST PERSOONLIJKE LENING DUURZAAMHEID	3
2. HOOFDELIJKE AANSPRAKELIJKHEID	3
3. HOE BETAAL JE DE PERSOONLIJKE LENING DUURZAAMHEID TERUG?	3
4. WAT ALS JE EERDER WILT TERUGBETALEN?	3
5. HOE MOET JE ONS BETALEN?	3
6. WANNEER KUNNEN WE HET KREDIET OPEISEN?	4
7. WANNEER STOPT HET KREDIET?	4
8. WAT MELDEN WE BIJ HET BUREAU KREDIET REGISTRATIE?	4
9. JE PERSOONLIJKE GEGEVENS	4
10. EEN VERANDERING IN JE KREDIET	4
11. VOORWAARDEN EN VOLGORDE	5
12. KLACHTEN	5
13. NEDERLANDS RECHT EN NEDERLANDSE TAAL	5

## 1 BEGRIPPENLIJST PERSOONLIJKE LENING DUURZAAMHEID

### De kredietovereenkomst

Dat is de overeenkomst waarin de afspraken staan die we met elkaar gemaakt hebben over je Persoonlijke Lening Duurzaamheid. En waar deze voorwaarden bij horen.

### Het krediet

Dat is het bedrag dat we aan je hebben uitgeleend. En dat je weer aan ons terugbetaalt.

### De rekening

Dat is de rekening waar we je Persoonlijke Lening Duurzaamheid aan koppelen. En waarvan we je maandbedrag incasseren.

### Het maandbedrag

Dat is het bedrag dat je iedere maand betaalt voor je Persoonlijke Lening Duurzaamheid.

### De rente

Dit bedrag is de vergoeding die je ons elke maand betaalt voor je Persoonlijke Lening Duurzaamheid. Het rentepercentage spreken we af als je de overeenkomst met ons aangaat. Het is een vast percentage dat je per maand betaalt en dat de hele looptijd van je lening gelijk blijft.

## 2 HOOFDELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Sluit je de lening af samen met iemand anders? Dan zijn jullie allebei aansprakelijk voor de terugbetaling van het hele kredietbedrag plus de rente. Dit noemen we hoofdelijke aansprakelijkheid.

## 3 HOE BETAAL JE DE PERSOONLIJKE LENING DUURZAAMHEID TERUG?

Je neemt het hele bedrag van je Persoonlijke Lening Duurzaamheid in 1 keer op. Dit gebeurt op een moment dat we in de kredietovereenkomst met elkaar hebben afgesproken. En je moet het krediet in maandbedragen aan ons terugbetalen. In de overeenkomst spreken we met elkaar het maandbedrag en de looptijd af. De rente die wij met je hebben afgesproken is een vaste rente. Dat betekent dat de rente niet verandert tijdens de looptijd van het krediet.

## 4 WAT ALS JE EERDER WILT TERUGBETALEN?

- Je mag altijd extra aflossen.
- Je mag altijd alles in 1 keer aflossen.
- Je hoeft daarvoor nooit een vergoeding aan ons te betalen.
- Je moet het ons op tijd laten weten dat je extra of eerder wilt aflossen.
- Je mag altijd een aflossingstabel opvragen. Deze krijg je dan uiterlijk binnen 1 maand nadat je 'm bij ons hebt opgevraagd. Je hoeft daarvoor niet te betalen.

Los je een deel van je krediet eerder af? Dan blijven je maandlasten gelijk en ben je eerder klaar met aflossen.

## 5 HOE MOET JE ONS BETALEN?

We mogen je maandbedragen incasseren van je tegenrekening.

Als het niet lukt bij je te incasseren en je hebt een tegenrekening bij SNS, RegioBank, BLG Wonen of ASN, dan proberen we iedere dag, 20 dagen achter elkaar, bij je te incasseren. Heb je een tegenrekening bij een andere dan de 4 genoemde banken? Dan proberen we het opnieuw na 10 dagen. Lukt het incasseren hierna niet? Dan neemt onze afdeling Bijzonder Beheer contact met je op over je betalingsachterstand.

### DE KREDIETNEMER

Dat ben jij. En eventueel degene met wie je de overeenkomst voor de Persoonlijke Lening Duurzaamheid hebt getekend. Lees je in de voorwaarden 'je'? Dan bedoelen we dus 'de kredietnemer'.

### WE/ONS

SNS is een handelsnaam van de Volksbank N.V. in Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 16062338. Lees je in de voorwaarden 'we' of 'ons'? Dan bedoelen we dus SNS.

## 6 WANNEER KUNNEN WE HET KREDIET OPEISEN?

We mogen in de volgende situaties het krediet opeisen zonder dit vooraf (schriftelijk) bij je aan te kondigen:

- Als je al 2 maanden of meer achterloopt met betalen van een maandbedrag dat al verlopen is. En je ons ook na de schriftelijke aanmaning niet betaalt.
- Als je in het buitenland gaat wonen.
- Als je failliet bent, als je (voorlopig) onder de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen valt, als je onder bewind bent gesteld, of als je uitstel van betaling hebt gekregen.
- Als je ons, toen we de kredietovereenkomst sloten, bewust verkeerde informatie hebt gegeven.
- Als achteraf blijkt dat je de Persoonlijke Lening Duurzaamheid niet hebt gebruikt voor energiebesparende voorzieningen.

## 7 WANNEER STOPT HET KREDIET?

De Persoonlijke Lening Duurzaamheid stopt als de looptijd voorbij is. En die is in ieder geval voorbij als je de lening helemaal hebt terugbetaald. Of als de oudste kredietnemer 75 is geworden en er geen betalingsachterstand is. Zolang je persoonlijke lening nog loopt, blijven alle voorwaarden gelden.

Is de oudste kredietnemer 75 geworden en zijn dan nog niet alle maandbedragen betaald? Dan neemt onze afdeling Bijzonder Beheer contact met je op over de betalingsachterstand.

## 8 WAT MELDEN WE BIJ HET BUREAU KREDIET REGISTRATIE?

We melden alle kredietovereenkomsten altijd bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR).

Loop je een betalingsachterstand van minstens 2 maanden op bij het terugbetalen? Dan melden we dat bij het BKR. Deze melding kan gevolgen voor je hebben. Je kunt dan misschien moeilijker ergens een lening of telefoonabonnement afsluiten. Meer informatie over het BKR vind je op [bkr.nl](http://bkr.nl). Voordat we het melden bij het BKR laten we je dat natuurlijk weten.

Voordat je toestemming krijgt voor het krediet, informeren we naar je financiële situatie. Daarvoor raadplegen we het Bureau Krediet Registratie (BKR). Je hebt daarvoor toestemming gegeven door het ondertekenen van de kredietovereenkomst.

We mogen je een lening weigeren. Als we je aanvraag afwijzen, mag je ons schriftelijk vragen om de reden aan je door te geven.

## 9 JE PERSOONLIJKE GEGEVENS

Je kunt erop vertrouwen dat je persoonsgegevens bij ons in goede handen zijn. We vinden het belangrijk dat het duidelijk is hoe we met je persoonsgegevens omgaan. Hoe we hier precies mee omgaan lees je in ons Privacy- & Cookiereglement op onze website [snsbank.nl/privacy](http://snsbank.nl/privacy).

## 10 EEN VERANDERING IN JE KREDIET

Tijdens de looptijd kunnen we iets veranderen aan je krediet. Dat doen we natuurlijk niet zomaar.

### Wat kunnen we veranderen?

We kunnen de inhoud van de voorwaarden Persoonlijke Lening Duurzaamheid veranderen. Bijvoorbeeld dat een extra aflossing alleen een maandbedrag mag zijn en niet meer een willekeurig bedrag.

### Als we iets veranderen

Als we iets veranderen, laten we je dit minimaal 2 maanden van tevoren weten. Dat doen we bijvoorbeeld via Mijn SNS of per brief. Ben je het niet eens met een

wijziging? Dan moet je ons dat schriftelijk laten weten. Dat moet uiterlijk binnen 30 dagen na de datum op de brief waarin we de wijziging aankondigen. Als we geen schriftelijk bezwaar van je krijgen over de wijzigingen, dan betekent dit dat je de wijziging en de nieuwe voorwaarden accepteert.

Als je hiervoor van tevoren toestemming geeft, mogen we de rechten en verplichtingen van je krediet helemaal of een deel ervan aan een andere partij overdragen. Of we mogen iemand anders inschakelen om de rechten en verplichtingen over te nemen.

## **11 VOORWAARDEN EN VOLGORDE**

Voor je krediet gelden de volgende voorwaarden in deze volgorde:

1. De kredietovereenkomst.
2. De voorwaarden Persoonlijke Lening Duurzaamheid.
3. De Algemene Bankvoorwaarden.

Lees je in deze documenten iets over een bepaald onderwerp, maar zegt het ene document iets anders dan het andere? En weet je niet waarvan je moet uitgaan? Ga dan uit van de inhoud van het document dat als eerste genoemd wordt. Bijvoorbeeld: de inhoud van de voorwaarden Persoonlijke Lening Duurzaamheid (2) gaat altijd voor de inhoud van de Algemene Bankvoorwaarden (3). De meest recente versie van alle voorwaarden die voor je krediet gelden, vind je ook op [snsbank.nl](https://snsbank.nl).

### **Geldigheid afspraken**

Staat in deze documenten per ongeluk een afspraak die volgens de wet niet geldig is? Of beroep jij je er bij ons of in een procedure terecht op dat de afspraak niet geldig is? Dan blijft de rest van de afspraken in deze documenten wel gewoon gelden. De afspraak die niet geldig is, vervangen we dan door een geldige afspraak.

### **Als je andere informatie leest over je krediet**

Over het krediet vind je ook informatie op [snsbank.nl](https://snsbank.nl) en in de SNS Winkel. Lees je daar iets over een bepaald onderwerp dat anders is dan wat je leest in de kredietovereenkomst of de voorwaarden Persoonlijke Lening Duurzaamheid? Dan moet je uitgaan van de overeenkomst en die voorwaarden.

## **12 KLACHTEN**

Als je niet tevreden bent over ons, horen we dat graag van je.

### **Zo meld je een klacht**

Een klacht meld je via het klachtenformulier op [snsbank.nl](https://snsbank.nl), telefonisch of in een SNS Winkel. Je krijgt een bevestiging dat we je klacht hebben ontvangen. We streven ernaar om je binnen 10 werkdagen een inhoudelijke reactie op je klacht te geven.

### **Als je het niet met ons eens bent**

Ben je niet tevreden met onze reactie? Dan kun je je klacht voorleggen aan de afdeling Beroepszaken van SNS. Ben je ook niet tevreden met de oplossing die de afdeling Beroepszaken biedt? Dan heb je 2 mogelijkheden:

- Je kunt je klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Hoe dat moet, lees je in de SNS Dienstenwijzer op [snsbank.nl](https://snsbank.nl).
- Je kunt je klacht voorleggen aan de rechter. Dat kan alleen bij een Nederlandse rechter.

## **13 NEDERLANDS RECHT EN NEDERLANDSE TAAL**

Voor de kredietovereenkomst en deze voorwaarden Persoonlijke Lening Duurzaamheid geldt het Nederlands recht. Je kunt alleen een overeenkomst met ons sluiten in het Nederlands. Ook is al onze communicatie in het Nederlands. Bijvoorbeeld onze brieven of de teksten op [snsbank.nl](https://snsbank.nl).