

FORMULIER EUROPESE STANDAARDINFORMATIE INZAKE CONSUMPTIEF KREDIET

Voor rood staan op je betaalrekening SNS Compleet.

Per 20 februari 2025

| 1. Identiteit en contactgegevens van de aanbieder van krediet | |
|---|---|
| Aanbieder van krediet | Het krediet wordt verstrekt door de Volksbank N.V. handelend onder de naam SNS Bank, gevestigd te Utrecht. K.v.K. nr. 16062338 |
| Adres | Croeselaan 1, 3521 BJ Utrecht |
| Telefoonnummer | 030 – 633 30 00 |
| Website | www.sns.nl |
| 2. Beschrijving van de belangrijkste kenmerken van het kredietproduct | |
| Het soort krediet | Rood staan op je betaalrekening SNS Compleet. |
| Het totale kredietbedrag <i>Bedoeld wordt het plafond of de som van alle bedragen die op grond van een kredietovereenkomst beschikbaar worden gesteld.</i> | Het totale kredietbedrag is gelijk aan het maximumbedrag dat je rood mag staan op jouw betaalrekening volgens de kredietovereenkomst Roodstand SNS Compleet. |
| De duur van de kredietovereenkomst | De kredietovereenkomst Roodstand loopt voor onbepaalde tijd. Je kunt maximaal 90 dagen achter elkaar rood staan. Dat betekent dat je minimaal 1 dag (24 uur) per 90 dagen een saldo van minimaal € 0,01 op je betaalrekening moet hebben. |
| 3. Kosten van het krediet | |
| Debetrentevoet | De rente die je betaalt bij Roodstand op je betaalrekening SNS Compleet is variabel en bedraagt op dit moment 11% per jaar. De debetrente is gelijk aan de zogeheten maximale kredietvergoeding verminderd met 3% voor de betaalrekening SNS Compleet. De overheid bepaalt de maximale kredietvergoeding. Deze bestaat uit de wettelijke rente voor niet-handelstransacties zoals vermeld in het 'Besluit wettelijke rente' |

| <p>Jaarlijks kostenpercentage (JKP) <i>Dit zijn de totale kosten, uitgedrukt als jaarlijks percentage van het totale kredietbedrag.</i></p> <p><i>Aan de hand van het JKP kun je verschillende aanbiedingen onderling beter vergelijken.</i></p> <p>De voorwaarden waaronder deze kosten kunnen worden gewijzigd</p> <p>Kosten in het geval van betalingsachterstand</p> | <p>plus het aantal procentpunten dat staat in het 'Besluit kredietvergoeding' (of daarvoor in de plaats tredende wet- en regelgeving).</p> <p>Wijzigt de wettelijke rente, het maximaal aantal procentpunten of beide, dan wijzigt de maximale kredietvergoeding en daarmee de debetrente.</p> <p>In de onderstaande tabel staat het Jaarlijks kostenpercentage bij de verschillende limieten voor Roodstand:</p> <table border="1" data-bbox="810 618 1123 891"> <thead> <tr> <th>Totaal kredietbedrag</th> <th>JKP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>€ 500,00</td> <td>21,97 %</td> </tr> <tr> <td>€ 750,00</td> <td>17,80 %</td> </tr> <tr> <td>€ 1.000,00</td> <td>15,76 %</td> </tr> <tr> <td>€ 1.500,00</td> <td>13,76 %</td> </tr> <tr> <td>€ 2.000,00</td> <td>12,77 %</td> </tr> <tr> <td>€ 2.500,00</td> <td>12,18 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Het JKP bevat ook de kosten voor het aanhouden van de betaalrekening (zonder kosten voor een extra betaalpas). In het JKP zit ook een korting verwerkt: 3 dagen per maand hoef je geen rente te betalen als je rood staat tot je limiet.</p> <p>De kosten die we berekenen, kunnen we altijd aanpassen. Dit laten we je vooraf weten via Mijn SNS of via je rekeningafschrift. De actuele kosten vind je terug in de Tarievenwijzer Betalen op sns.nl.</p> <p>Het debetsaldo, de variabele debetrente hierover en de eventuele incassokosten.</p> | Totaal kredietbedrag | JKP | € 500,00 | 21,97 % | € 750,00 | 17,80 % | € 1.000,00 | 15,76 % | € 1.500,00 | 13,76 % | € 2.000,00 | 12,77 % | € 2.500,00 | 12,18 % |
|---|--|----------------------|-----|----------|---------|----------|---------|------------|---------|------------|---------|------------|---------|------------|---------|
| Totaal kredietbedrag | JKP | | | | | | | | | | | | | | |
| € 500,00 | 21,97 % | | | | | | | | | | | | | | |
| € 750,00 | 17,80 % | | | | | | | | | | | | | | |
| € 1.000,00 | 15,76 % | | | | | | | | | | | | | | |
| € 1.500,00 | 13,76 % | | | | | | | | | | | | | | |
| € 2.000,00 | 12,77 % | | | | | | | | | | | | | | |
| € 2.500,00 | 12,18 % | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>4. Overige juridische aspecten die van belang zijn</p> | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Beëindiging van de kredietovereenkomst</p> | <p>Je kunt de kredietovereenkomst Roodstand altijd beëindigen zonder opzegtermijn.</p> <p>SNS Bank kan de kredietovereenkomst Roodstand altijd beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden. Onder bepaalde omstandigheden kunnen wij de kredietovereenkomst Roodstand opzeggen zonder opzegtermijn. De voorwaarden waaronder we de kredietovereenkomst Roodstand per direct kunnen eindigen, vindt je in de SNS Voorwaarden Roodstand.</p> | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|--|---|
| <p>Raadpleging van een gegevensbank</p> <p><i>De aanbieder van het krediet dien je onverwijld en zonder kosten in kennis te stellen van het resultaat van een raadpleging van een gegevensbestand, indien een kredietaanvraag op basis van een dergelijke raadpleging is verworpen. Het voorgaande is niet van toepassing indien het verstrekken van dergelijke informatie op grond van communautaire wetgeving verboden is of indruist tegen de doelstellingen van de openbare orde of de openbare veiligheid.</i></p> <p>De periode gedurende welke de aanbieder van krediet door de precontractuele informatie is gebonden.</p> | <p>SNS Bank neemt deel aan het Centraal Krediet Informatiesysteem bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel.</p> <p>Als onderdeel van het aanvraagproces, voeren we een controle uit bij het BKR. We bekijken dan of je daar geregistreerd staat met bijvoorbeeld schulden. Het kan zijn dat we dan zien dat het niet verantwoord is om je aanvraag om rood te staan goed te keuren. Dat laten we je dan weten.</p> <p>Als we je aanvraag hebben goedgekeurd, krijg je de kredietovereenkomst Roodstand. De informatie in dit document is 14 dagen geldig na de datum op de kredietovereenkomst. Na die 14 dagen kun je geen rechten meer ontlenen aan de informatie in dit document.</p> |
| <p>5. Aanvullende gegevens</p> | |
| <p>Aanbieder van het krediet</p> <p>De toezichthoudende autoriteit</p> <p>Herroepingsrecht</p> <p><i>Je hebt het recht de kredietovereenkomst binnen een periode van 14 kalenderdagen te herroepen.</i></p> <p>De wetgeving die door de aanbieder van krediet wordt gebruikt als grondslag voor de totstandbrenging van betrekkingen met jou voorafgaand aan het sluiten van de kredietovereenkomst.</p> <p>Het op de kredietovereenkomst van toepassing zijnde recht en/of bevoegde rechter.</p> | <p>Het krediet wordt verstrekt door de Volksbank N.V. handelend onder de naam SNS Bank, gevestigd te Utrecht. K.v.K. nr. 16062338.</p> <p>De Volksbank N.V. is bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerd in de hoedanigheid van financiële dienstverlener onder nummer 12000085.</p> <p>Heb je ons laten weten dat je rood wilt staan, maar wil je het liever toch niet? Dan kun je dat ons binnen 14 dagen na het tekenen van de kredietovereenkomst laten via sns.nl/contact. Dat noemen we 'herroepingsrecht'. Na die 14 dagen geldt de kredietovereenkomst Roodstand.</p> <p>De Nederlandse wet</p> <p>Voor deze informatie, de Kredietovereenkomst Roodstand en de voorwaarden die daarbij</p> |

| | |
|---|--|
| <p>Taalregeling</p> <p>Voor vragen en opmerkingen over de financiering</p> <p>Bestaan van en toegang tot buitengerechtelijke klachten- en beroepsprocedures</p> | <p>horen, geldt het Nederlands recht. De Nederlandse rechter kan daar dus een uitspraak over doen.</p> <p>Informatie en contractvoorwaarden worden verstrekt in het Nederlands. Indien je met onze contractvoorwaarden instemt, zullen wij voor de duur van de kredietovereenkomst communiceren in het Nederlands.</p> <p>SNS Bank wil dat je tevreden bent over de service. Daarom werken wij continu aan de kwaliteit van onze dienstverlening.</p> <p>Voor vragen over rood staan kun je contact opnemen met: SNS Bank via sns.nl/contact of tel.nr 030 – 633 30 00 (lokaal tarief).</p> <p>Het is ook mogelijk om een klacht bij SNS Bank in te dienen. Je kunt ons bellen op tel 030 – 633 30 00, langskomen in een SNS Winkel of online het klachtenformulier invullen.</p> <p>Wij handelen je klacht binnen 10 werkdagen af. Als de SNS Klantenservice niet in staat is om de klacht binnen 10 werkdagen af te handelen ontvang je hierover bericht met daarin de verwachte (nieuwe) behandelingstermijn. Wanneer de SNS Klantenservice je klacht niet naar tevredenheid oplost kun je in beroep gaan waarbij de klacht opnieuw beoordeeld wordt. Dat kan met een aanvullende uitleg via ons contactformulier of brief. Als je in beroep gaat, dan wordt je klacht binnen 30 werkdagen afgehandeld.</p> <p>Als je klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kun je vervolgens een klachtenprocedure starten bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, www.kifid.nl.</p> |
| | |