

# INFORMATIEBLAD SNS COMPLEET

per 1 december 2022

## KORT SAMENGEVAT

De belangrijkste punten van de betaalrekening SNS Compleet vind je hier. Zo heb je helder op 1 A4 wat je van SNS Compleet en van ons mag verwachten. En wat we van jou verwachten.

## BELANGRIJKSTE PUNTEN VAN SNS COMPLEET

- ✓ De betaalrekening SNS Compleet is alleen voor particulier gebruik. Je mag de betaalrekening dus niet zakelijk gebruiken.
- ✓ Voor het aanhouden van SNS Compleet betaal je € 3,40 per maand. Er kunnen kosten bijkomen, bijvoorbeeld als je buiten de EER geld opneemt of daar betaalt met je betaalpas. Een overzicht van alle kosten vind je in de Tarievenwijzer Betalen op [sns.nl](https://sns.nl).
- ✓ Over je geld, of een deel daarvan, krijg of betaal je rente. Het rentepercentage kan ook nul zijn. We kunnen het saldo op je SNS Compleet verdelen in saldoklassen. En per saldoklasse bepalen welk rentepercentage geldt. Je rente is variabel en kunnen we direct aanpassen. Ook de saldoklassen kunnen we direct wijzigen. We laten het je weten als we de rente of de saldoklassen aanpassen. De rente is op jaarbasis en krijg of betaal je 1x per maand. Heb je naast SNS Compleet meer rekeningen bij SNS? Om te bepalen of je rente over je positieve saldo betaalt, kijken we naar het totaalsaldo van je rekeningen bij ons. Kijk in de Tarievenwijzer Betalen of op [sns.nl](https://sns.nl) voor de actuele rente en meer informatie over de manier waarop we je rente berekenen.
- ✓ Aankopen die je met SNS Compleet doet, zijn in bijna alle gevallen tot 30 dagen na aankoop verzekerd tegen verlies, diefstal of beschadiging. In de voorwaarden vind je alle informatie over deze aankoopverzekering en de dekking daarvan.
- ✓ Je regelt je geldzaken online: in Mijn SNS. Deze beveiligde internetbankieromgeving is vast onderdeel van SNS Compleet. Als je wilt kun je ook de mobiel bankieren app gebruiken.
- ✓ Deel je de betaalrekening met iemand? Bijvoorbeeld met je partner, of met iemand die je hebt gemachtigd? Dan krijg je voor deze persoon een betaalpas bij de rekening, zonder extra kosten.
- ✓ Wil je rood kunnen staan? Na goedkeuring van ons kan dat tot maximaal € 2.500. Je kunt iedere maand 3 dagen rood staan, zonder dat je daar rente voor moet betalen. Na die 3 dagen betaal je wel rente over het bedrag dat je rood staat. Deze rente is variabel en kan dus veranderen.

**Let op! Geld lenen kost geld** 

## GOED OM TE WETEN

- Je mag van ons verwachten dat we integer handelen. Dat verwachten we ook van jou.
- Jij bepaalt wat er met je gegevens gebeurt die bij ons bekend zijn. Wij gaan er in ieder geval altijd zorgvuldig mee om en verkopen je gegevens niet.
- We zorgen ervoor dat je bij ons veilig en simpel kunt bankieren.
- We verwachten van jou dat je zorgvuldig met je aankopen, pinpas, internetbankieren en bijbehorende codes omgaat. Dat je je best doet om misbruik en schade te voorkomen. En dat je je aan de wet en de voorwaarden van dit product houdt. Mocht er dan toch wat gebeuren, dan mag je van ons verwachten dat we dat samen met jou proberen op te lossen. Lees op [sns.nl/veiligbankieren](https://sns.nl/veiligbankieren) wat je zelf kunt doen om veilig te bankieren en hoe je fraude meldt.

## MEER WETEN?

Alle details en afspraken vind je op je overeenkomst, de productvoorwaarden van SNS Compleet en van Mijn SNS, het Reglement Privérekening en de Algemene Bankvoorwaarden. Wil je weten hoe hoog de rente is die je krijgt, of die je moet betalen als je langer dan 3 dagen rood staat? Of wat de maandelijkse of bijkomende kosten zijn? Pak dan de Tarievenwijzer er bij. Al deze documenten en andere belangrijke informatie vind je op [sns.nl](https://sns.nl).

Versie: december 2022. Er kan wat veranderen aan SNS Compleet, de voorwaarden of de tarieven. Kijk daarom op [sns.nl](https://sns.nl) voor de meest actuele informatie.