

Voorwaarden

Voorlopige dekking overlijdensrisicoverzekering

Artikel	3292-40.2412
Datum	Januari 2025

Inhoud

Inleiding	3
Begripsomschrijvingen	3
Voorlopige ongevallendeckking	3
Wanneer valt de verzekerde onder de voorlopige ongevallendeckking?	3
Hoeveel keren we uit?	4
Wanneer keren we uit?	4
Wanneer stopt de voorlopige ongevallendeckking?	4
Voorlopige uitgebreide dekking: uitsluitend voor aankoop woning	4
Wat houdt de voorlopige uitgebreide dekking in?	4
Wanneer valt de verzekerde onder de voorlopige uitgebreide dekking?	4
Hoeveel keren we uit?	4
Wanneer keren we uit?	5
Wanneer stopt de voorlopige uitgebreide dekking?	5
Algemene voorwaarden	5
Wanneer keren we niet uit?	5
Wat kost de voorlopige dekking?	5
Aan wie keren we uit?	5
Hoe handelen we de uitkering af?	5
Hoe geef je een overlijden door?	5
Heb je een klacht?	6
Hoe gaan we om met je privacy?	6
Wat doen we bij fraude?	6
Onze maatregelen bij fraude	6
Wat heb je aan fraudebestrijding?	6
Wil je meer weten over ons fraudebeleid?	6

Inleiding

In deze voorwaarden staat de voorlopige dekking van je overlijdensrisicoverzekering. Overlijdt de verzekerde voordat de verzekering tot stand is gekomen? Met de voorlopige dekking heeft de begunstigde in bepaalde situaties recht op een uitkering.

In deze voorwaarden staat wanneer je in aanmerking komt voor de voorlopige dekking. Wat je van ons kunt verwachten. Wat we van jou verwachten. Wanneer we uitkeren en wanneer niet. Heb je nog vragen? Neem dan contact met ons op via nn.nl/orv.

Begripsomschrijvingen

Begrip	Omschrijving
Begunstigde	de persoon die je hebt opgegeven om na het overlijden van de verzekerde de uitkering te ontvangen. Dit kunnen ook meerdere personen zijn.
Medeverzekerde	de tweede persoon van wie afhangt of de verzekering uitkeert. Wat je in deze voorwaarden leest over de verzekerde, geldt ook voor de medeverzekerde.
Medisch geaccepteerd	dat we je gezondheid positief hebben beoordeeld.
Je	de verzekeringnemer.
Verzekerde kapitaal	het bedrag dat je hebt aangevraagd als uitkering bij het overlijden van de verzekerde. Eventuele belastingen of andere heffingen worden niet door Nationale-Nederlanden betaald.
Verzekerde	de persoon van wie afhangt of de verzekering uitkeert.
Verzekeringnemer	de persoon die de verzekering heeft aangevraagd.
We	Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V.
Ongeval	de verzekerde wordt plotseling en onverwacht getroffen door een van buitenaf inwerkend geweld op het lichaam. Hierdoor overlijdt de verzekerde. Het overlijden is een rechtstreeks en ogenblikkelijk gevolg van het van buitenaf inwerkende geweld.

Voorlopige ongevallendekking

Wanneer valt de verzekerde onder de voorlopige ongevallendekking?

De verzekerde valt automatisch onder de voorlopige ongevallendekking als we je complete aanvraag voor de overlijdensrisicoverzekering hebben ontvangen. Je aanvraag is compleet als we alle gevraagde documenten hebben ontvangen:

- Een ingevulde gezondheidsverklaring, als de verzekerde ouder is dan 18 jaar en jonger dan 51 jaar.
- Is de verzekerde 51 jaar of ouder? Dan moet de gezondheidsverklaring zijn ontvangen en zijn beoordeeld. En uit de beoordeling moet blijken dat we het overlijdensrisico accepteren.
- Als van toepassing:
 - de resultaten van het medisch onderzoek (internistenkeuring).
 - een kopie van een geldig identiteitsbewijs van de verzekeringnemers.
 - en kopie van een geldig bankpas van de premiebetaler.
- Als van toepassing: het formulier en benodigde documenten over economisch belang. Deze documenten moeten beoordeeld zijn.

Daarnaast moet de verzekerde in Nederland wonen. De voorlopige ongevallendekking is maximaal een maand.

Hoeveel keren we uit?

- Overlijdt de verzekerde door een ongeval in de periode waarin de voorlopige dekking geldt? Dan keren we het aangevraagde verzekerde kapitaal uit. Is het verzekerde kapitaal hoger dan € 200.000,-? Dan keren we € 200.000,- uit. Zijn er in dezelfde periode meerdere verzekeringen op het leven van de verzekerde aangevraagd? Dan keren we in totaal niet meer uit dan € 200.000,-.
- In geval beide verzekerden komen te overlijden, dan keren we één keer het verzekerde bedrag uit met een maximum van € 200.000,-.

Wanneer keren we uit?

Als de verzekerde overlijdt of beide verzekerden overlijden door een ongeval;

- En we de ingevulde gezondheidsverklaring (EGV) óf de resultaten van het medisch onderzoek hebben ontvangen;
- alle gevraagde documenten hebben ontvangen. Welke documenten nodig zijn vind je onder het kopje Wanneer valt de verzekerde onder de voorlopige ongevallendeckking?

Wanneer stopt de voorlopige ongevallendeckking?

De voorlopige dekking stopt als:

- Je overlijdensrisicoverzekering definitief is ingegaan.
- Je de aanvraag van je overlijdensrisicoverzekering intrekt.
- We de aanvraag van je overlijdensrisicoverzekering afwijzen.
- Er een maand is verstreken nadat we je complete aanvraag voor de overlijdensrisicoverzekering hebben ontvangen.
- Nationale of internationale sanctieregelgeving ons verbiedt om uitvoering te geven aan deze voorlopige dekking. De verzekeringnemer, de verzekerde, de begunstigde of een andere belanghebbende is opgenomen op een (inter)nationale sanctielijst.

Voorlopige uitgebreide dekking: uitsluitend voor aankoop woning

Sluit je de overlijdensrisicoverzekering in verband met de aankoop van een woning? Dan bestaat er naast de voorlopige ongevallendeckking ook een voorlopige uitgebreide dekking.

Wat houdt de voorlopige uitgebreide dekking in?

De dekking geldt ook als de verzekerde door andere oorzaken dan een ongeval komt te overlijden.

De voorlopige uitgebreide dekking duurt maximaal 12 maanden vanaf het moment dat de aanvraag medisch is geaccepteerd.

Wanneer valt de verzekerde onder de voorlopige uitgebreide dekking?

De verzekerde valt automatisch onder de voorlopige uitgebreide dekking, als:

- We je aanvraag medisch hebben geaccepteerd. Bij twee verzekerden moeten beide verzekerden medisch geaccepteerd zijn.
- We alle gevraagde documenten hebben ontvangen.

Heb je een aanvraag gedaan met een verzekerd kapitaal van meer dan € 1.500.000,-? Dan willen we eerst de stukken ontvangen waarmee je het economisch belang aantoot.

Daarnaast geldt ook dat je alleen onder de dekking valt als:

- De verzekerde in Nederland woont én ouder is dan 18 jaar.

Hoeveel keren we uit?

- We keren maximaal € 200.000,- uit als de verzekerde door een ongeval overlijdt en de aanvraag compleet is.
- Overlijdt de verzekerde in de periode waarin de voorlopige uitgebreide dekking geldt? Dan keren we het aangevraagde verzekerde kapitaal uit met een maximum van €450.000,-. Zijn er in dezelfde periode meerdere verzekeringen op het leven van de verzekerde aangevraagd? Dan keren we in totaal niet meer uit dan € 450.000,- (in 2025).
- Als beide verzekerden overlijden, dan keren we alleen één keer het verzekerde bedrag uit met een maximum van € 450.000,-. Dit bedrag is gelijk aan de Nationale Hypotheek Garantie koopsomgrens voor woningen zonder energiebesparende voorzieningen (2025). Wordt de koopsomgrens aangepast? Dan passen we het maximale bedrag voor de voorlopige uitgebreide dekking aan.

Wanneer keren we uit?

- We keren uit als de verzekerde door een ongeval overlijdt.
- We keren ook uit als de verzekerde niet door een ongeval overlijdt en we:
 - de aanvraag medisch hebben geaccepteerd en
 - alle gevraagde documenten hebben ontvangen en beoordeeld.

Wanneer stopt de voorlopige uitgebreide dekking?

De voorlopige uitgebreide dekking stopt als:

- Je overlijdensrisicoverzekering definitief is ingegaan.
- Je de overlijdensrisicoverzekering in verband met de aankoop van een woning langer dan 12 maanden geleden hebt aangevraagd.
- Je de aanvraag van je overlijdensrisicoverzekering en/of hypotheeklening voor de aankoop van een woning intrekt.
- Als de hypotheeklening niet binnen de geldigheidsduur van de hypotheekofferte tot stand is gekomen.
- Als de aankoop van de woning niet doorgaat binnen

12 maanden na de ORV aanvraag.

- We de aanvraag van je overlijdensrisicoverzekering afwijzen.
- Nationale of internationale sanctieregelgeving ons verbiedt om uitvoering te geven aan deze voorlopige dekking.
- De verzekeringnemer, de verzekerde, de begunstigde of een andere belanghebbende is opgenomen op een (inter)nationale sanctielijst.

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden gelden voor de voorlopige ongevallendeckking en de voorlopige uitgebreide dekking.

Wanneer keren we niet uit?

We keren niet uit als:

- De verzekerde overlijdt door oorlogshandelingen in niet-Nederlandse krijgs- of gewapende dienst.
- De verzekerde overlijdt door zelfdoding of een poging daartoe.
- We na meer dan vijf jaar worden geïnformeerd over het overlijden van de verzekerde. Er is dan sprake van verjaring.
- De begunstigde is betrokken bij het overlijden van de verzekerde en daarvoor veroordeeld is. De begunstigde heeft dan geen recht op het verzekerde kapitaal.
- Nationale of internationale sanctieregelgeving ons verbiedt om uitvoering te geven aan de voorlopige dekking.
- De verzekeringnemer, de verzekerde, de begunstigde of een andere belanghebbende is opgenomen op een (inter)nationale sanctielijst.

Wat kost de voorlopige dekking?

De voorlopige dekking kost je niets.

Aan wie keren we uit?

We keren het verzekerde kapitaal uit aan de begunstigde. We keren uit in de volgorde van begunstiging zoals die door jou is aangevraagd.

Hoe handelen we de uitkering af?

We vragen de begunstigde om informatie om te kunnen uitkeren. Als we de informatie hebben ontvangen, keren we het verzekerde kapitaal binnen tien werkdagen uit. Dit bedrag is echter niet hoger dan de maximale voorlopige dekking.

Hoe geef je een overlijden door?

Je kunt een overlijden op verschillende manieren doorgeven via onze website via nn.nl/overlijden Je kunt ook een e-mail sturen naar orv@nn.nl of het overlijden telefonisch melden via 088-663 00 00.

Houd bij je melding de volgende gegevens bij de hand:

- Naam en adres van de overledene.
- Akte van overlijden (foto, kleurenkopie of -scan).

Is de overlijdensrisicoverzekering gesloten in verband met de aankoop van een woning? Dan vragen we bij overlijden ook om een kopie van:

- De door koper en verkoper getekende koopovereenkomst.
- De getekende overeenkomst met de geldverstrekker.

Na ontvangst van de melding informeren we je over de vervolgstappen.

Heb je een klacht?

Heb je een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kun je dit aan ons doorgeven met het [klachtenformulier](#). Het klachtenformulier vind je op onze website via nn.nl/klachten. Ben je niet tevreden met de uitkomst? Dan kun je dit voorleggen aan de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je mag de klacht ook voorleggen aan de rechtbank in Rotterdam. Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

Hoe gaan we om met je privacy?

In ons privacy statement lees je hoe we omgaan met je persoonsgegevens. Op welke manier we je privacy beschermen en welke rechten je hebt. We adviseren je om dit privacy statement te lezen. In ieder geval op het moment dat je je persoonsgegevens aan ons geeft. Het privacy statement staat op nn.nl/privacy.

Wat doen we bij fraude?

We gaan ervan uit dat je ons juist en volledig informeert. Doet je dat opzettelijk of doelbewust niet? Dan fraudeer je. Bijvoorbeeld als je ons onjuiste gegevens stuurt als je een verzekering aanvraagt of ons vraagt om een uitkering. Je fraudeert ook als je belangrijke informatie voor het beoordelen van het verzoek niet doorgeeft. We doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat je fraudeert. Bij dit onderzoek volgen we de richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars en Nationale-Nederlanden.

We kunnen een vermoeden van fraude met gezondheidsgegevens ter beoordeling voorleggen aan de Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens.

Onze maatregelen bij fraude

We kunnen verschillende maatregelen nemen als we fraude constateren:

- we stoppen de verzekering.
- we keren niet of niet volledig uit.
- we kunnen de kosten van een ingesteld onderzoek verhalen en uitbetaalde verzekerde kapitaal terugvorderen.
- we kunnen de directe en indirecte schade verhalen.
- we kunnen een aanvraag afwijzen.
- we kunnen andere, bestaande verzekeringen of leningen bij Nationale-Nederlanden beëindigen.
- we kunnen aangifte doen bij politie.
- we registreren je gegevens in het Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Dit is een register dat banken en verzekeraars gebruiken om fraude te bestrijden. Hierbij houden we ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens.
- we informeren je over ons standpunt en onze maatregelen na een fraude onderzoek.
- in verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij je gegevens raadplegen en vastleggen bij de Stichting CIS, p/a postbus 124, 3700 AC te Zeist. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars risico's te beheren en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vind je ook het van toepassing zijnde privacyreglement.

Wat heb je aan fraudebestrijding?

Mensen die frauderen, proberen onterecht geld of diensten te krijgen van de verzekeraar. Als dit te vaak gebeurt moeten verzekeraars de premie verhogen. Dit benadeelt alle verzekerden. We kunnen dit voorkomen door fraude tegen te gaan. Fraudebestrijding is dus ook in jouw belang.

Wil je meer weten over ons fraudebeleid?

Kijk dan op nn.nl/Fraudebeleid.