

REGLEMENT SNS BELEGGINGSREKENING ZAKELIJK

per 1 maart 2022

HOOFDSTUK 1 ALGEMEEN

1 DEFINITIES

In dit reglement wordt verstaan onder:

Bank

SNS, een handelsnaam van de Volksbank N.V. De Volksbank N.V. is gevestigd in Utrecht en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 16062338. De Volksbank N.V. is bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerd in de hoedanigheid van financiële dienstverlener en beleggingsonderneming onder nummer 12000085.

Beleggingsfondsen

De beleggingsinstellingen als bedoeld in de Wft waarin de Klant Participaties kan aan- of verkopen.

Effectenbeurs

Een gereguleerde markt of multilaterale handelsfaciliteit zoals bedoeld in de Wft.

Gevolmachtigde

De natuurlijke persoon die door de Rekeninghouder wordt gevolmachtigd om namens de Rekeninghouder bepaalde handelingen te verrichten, waaronder overboekingstransacties ten laste van de Rekening.

Handelsdag

Een dag waarop handel in het betreffende Beleggingsfonds plaatsvindt op een Effectenbeurs waar het Beleggingsfonds genoteerd is.

Klant

De Rekeninghouder en/of de Gevolmachtigde.

Koers

De prijs van één Participatie in het Beleggingsfonds die op een Handelsdag wordt vastgesteld op de Effectenbeurs waar het Beleggingsfonds is genoteerd.

Online Bankieren

De online dienstverlening die de Bank via het internet biedt aan de Klant. Daaronder vallen ook de diensten en producten die de Bank op deze manier aan de Klant ter beschikking stelt en in de toekomst kan stellen. Deze worden omschreven in de Overeenkomst en de voorwaarden die daarop van toepassing zijn.

Order

Een door de Klant aan de Bank opgegeven opdracht tot het aankopen dan wel verkopen van Participaties.

Orderuitvoeringsbeleid

Een van tijd tot tijd door de Bank vastgesteld beleid dat de Bank volgt ten aanzien van de uitvoering van Orders.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen de Klant en de Bank voor het verrichten van Beleggingsdiensten waarin de wederzijdse rechten en verplichtingen van de Klant en de Bank zijn vastgelegd.

Participaties

(Fracties van) deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen weergegeven tot ten hoogste 4 decimalen.

Rechtsgeldig Vertegenwoordiger

De natuurlijke persoon die, al dan niet samen met één of meerdere andere Rechtsgeldig Vertegenwoordiger(s), bevoegd is de Klant te vertegenwoordigen en namens deze rechtshandelingen te verrichten. Onder Rechtsgeldig Vertegenwoordigers worden begrepen:

- een statutaire bestuurder van een rechtspersoon of een bestuurder die op een andere manier tot vertegenwoordiging is bevoegd, zoals vastgelegd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Dit geldt bijvoorbeeld in geval van een naamloze vennootschap, een besloten vennootschap, een vereniging of een stichting, of een andere entiteit met eigen (rechts)persoonlijkheid;
- een beherend of besturend vennoot van een personen-associatie, al dan niet vastgelegd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Dit geldt bijvoorbeeld bij een vennootschap onder firma, een maatschap, een commanditaire vennootschap of een andere openbare (personen) vennootschap met of zonder rechtspersoonlijkheid.

Reglement

Dit Reglement SNS Beleggingsrekening Zakelijk.

Rekening

Een geld- en effectenrekening, niet bestemd voor betalingsverkeer en zonder debet faciliteit, die wordt aangehouden bij de Bank op naam van de Klant voorzien van een uniek rekeningnummer waarop

- a. Het geldsaldo wordt geadmistreerd ten laste waarvan de Bank in het kader van het verlenen van spaar- en beleggingsdiensten door de Klant verschuldigde bedragen kan debiteren en de aan de Klant toekomende bedragen kan crediteren; en
- b. Zijn Participaties worden geadmistreerd.

Rekeninghouder

De persoon die bij de Bank een Rekening voor zakelijke doeleinden aanhoudt. Onder persoon wordt in dit kader verstaan:

- a. een natuurlijke persoon in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf (bijvoorbeeld een eenmanszaak);
- b. een rechtspersoon (bijvoorbeeld een besloten vennootschap, een vereniging of een stichting, of een andere entiteit met eigen (rechts)persoonlijkheid), in dezen vertegenwoordigd door haar (statutaire of op een andere manier tot vertegenwoordiging bevoegde) bestuurder(s);
- c. en personenassociatie (bijvoorbeeld een vennootschap onder firma of een maatschap met inbegrip van en vertegenwoordigd door haar beherende of besturende venno(o)t(en).

Tegenrekening

De betaalrekening bij een bank gevestigd in een SEPA land (Overzicht SEPA landen staat op www.sns.nl die de Rekeninghouder aan de Bank heeft opgegeven als Tegenrekening om bedragen vanaf de Rekening naar over te boeken. Per Rekening moet minimaal één Tegenrekening op naam van de Rekeninghouder worden opgegeven.

Wft

Wet op het financieel toezicht of enige daarvoor in de plaats tredende wet.

Waar in deze definities enkelvoudsvormen worden gebruikt, zijn deze eveneens bedoeld voor meervoudsvormen, en andersom.

2 DOEL EN GEBRUIK REKENING

- 2.1 De Bank opent en administreert een geld- en effectenrekening op naam van Klant. De Bank houdt de geldtegoeden onder zich. De Bank houdt de Participaties onder zich voor de Klant. De Bank administreert de Participaties op de effectenrekening. Tenzij anders overeengekomen kan een Rekeninghouder maximaal één Rekening bij de Bank openen en aanhouden.
- 2.2 De Klant kan geldsaldi van de Rekening overboeken naar de Tegenrekening. Indien de Klant een andere Tegenrekening wil gebruiken, geeft hij dit door aan de Bank volgens de dan geldende procedure.
- 2.3 De Klant kan het geldsaldo of de Participaties geadmistreerd op de Rekening niet zonder toestemming van de Bank aan een ander dan de Bank verpanden, of op een andere manier met een (zekerheids)recht bezwaren.

3 TENAAMSTELLING, ADRESSERING EN BESCHIKKING OVER REKENING

- 3.1 De Rekening wordt gesteld op het adres van de Klant dat in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel is opgenomen. De Bank stuurt al haar schriftelijke berichtgeving over de Rekening, waaronder effectennota's en overige correspondentie, naar dit adres, tenzij met de Klant anders is overeengekomen. Bij bezorging van berichten van de Bank op dit adres wordt de Klant geacht hiervan kennis te hebben genomen. De Bank mag ervan uitgaan dat alle Rechtsgeldig Vertegenwoordiger(s) en Gevolmachtigden, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, van elk bericht kennis nemen.
- 3.2 De Klant is verplicht de gegevens, zoals door de Bank gebruikt, direct op juistheid te controleren en wijzigingen tijdig door te geven.
- 3.3 Wanneer de Klant de Overeenkomst aangaat, dient hij opgave te doen van de Rechtsgeldig Vertegenwoordiger(s). Hiertoe overhandigt de Klant aan de Bank de (bewijs) stukken die de Bank nodig acht om de juistheid hiervan te controleren. Deze (bewijs)stukken zijn tevens nodig om de identiteit vast te stellen van de Klant en – indien van toepassing – van de personen die namens de Klant tot vertegenwoordiging bevoegd zijn, en van de personen die de uiteindelijke belanghebbende van de Klant zijn. De Bank geeft de Klant aan welke informatie zij bij het aangaan van de Overeenkomst van de Klant verlangt.

3.4 Is de Klant een rechtspersoon of een personenassociatie, dan geldt het volgende:

- 1 De Bank kan met iedere Rechtsgeldig Vertegenwoordiger afzonderlijk (rechts)handelingen verrichten in verband met het gebruik van de Rekening. Dat geldt ook voor het beschikken en het beheer over de Rekening en de faciliteiten die daaraan zijn verbonden. Dit geldt ook voor het doorvoeren van wijzigingen in het beheer en het beschikken. De Klant is gebonden aan de (rechts)handelingen die de Bank met één van de Rechtsgeldig Vertegenwoordigers voor het gebruik van en beheer over de Rekening verricht. Als de Klant een personenassociatie is, geldt aanvullend dat ieder van de daaraan verbonden (beherend) vennoten of maten persoonlijk en hoofdelijk tegenover de Bank gebonden is aan (rechts)handelingen die de Bank met één van die vennoten of maten namens de Klant verricht.
- 2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kan iedere Rechtsgeldig Vertegenwoordiger zelfstandig de Rekening gebruiken, Orders geven en over het saldo beschikken. Ook kan iedere Rechtsgeldig Vertegenwoordiger afzonderlijk andere (rechts) handelingen voor het gebruik van en het beheer over de Rekening en de daaraan verbonden faciliteiten verrichten, ook tegenover de Bank. De rechtsgevolgen daarvan zijn bindend voor de Klant, ongeacht of de eventuele overige Rechtsgeldig Vertegenwoordiger(s) daar niet van op de hoogte waren of daar (achteraf) wel of niet bezwaar tegen hebben. Op de Bank rust geen verplichting om dit bij de overige Rechtsgeldig Vertegenwoordiger(s) te controleren. Als de Klant een personenassociatie is, geldt aanvullend dat iedere daaraan verbonden (beherend) vennoot of maat persoonlijk en hoofdelijk tegenover de Bank gebonden is aan (rechts) handelingen die één van die vennoten of maten namens de Klant met de Bank verricht.
- 3 Voor zover de wet verlangt dat voor handelingen, zoals bedoeld onder punt 1 en 2 van dit artikellid de afzonderlijke Rechtsgeldig Vertegenwoordigers elkaar volmacht daarvoor moeten geven, verlenen zij elkaar een dergelijke volmacht. De Rechtsgeldig Vertegenwoordigers van de Klant geven elkaar deze volmacht door het aangaan van de Overeenkomst met de Bank. Dit neemt niet weg dat de Bank altijd het recht heeft om in bepaalde gevallen of bij bepaalde handelingen de gezamenlijke medewerking van alle Rechtsgeldig Vertegenwoordigers te verlangen. De Bank bepaalt bij welke handelingen of in welke gevallen dit geldt.
- 4 Als de Klant een personenassociatie is, geldt verder met betrekking tot de (beherend) vennoten of maten die daaraan zijn verbonden, het volgende:
 - a ieder van de (beherend) vennoten of maten zijn hoofdelijke schuldenaren van alles wat de Bank, om welke reden ook, volgens haar administratie te vorderen heeft of krijgt in verband met de Rekening;
 - b de Bank is bevoegd het saldo op de Rekening te verrekenen met wat de Bank van iedere (beherend) vennoot of maat afzonderlijk te vorderen heeft of krijgt;
 - c de Bank is bevoegd een vordering die verband houdt met de Rekening, te verrekenen met de tegoeden, die iedere (beherend) vennoot of maat afzonderlijk (al dan niet in persoon) bij de Bank heeft of krijgt;
 - d na het overlijden van een van de (beherend) vennoten of maten hebben de overblijvende vennoten/maten de bevoegdheid over de Rekening te beschikken. Dit geldt met uitsluiting van de erfgenamen van de overleden vennoot/maat, of andere personen, die als gevolg van het overlijden bevoegd zijn de belangen van de overledene te behartigen. Dit geldt niet als hierover afwijkende afspraken worden gemaakt na overleg met en met instemming van alle betrokkenen (met inbegrip van de Bank).
 - e de vennoten of maten van de Klant doen afstand van de rechten die zij kunnen ontleen aan artikel 6:9 Burgerlijk Wetboek. Dit houdt onder meer het volgende in: als de Bank aan een van de vennoten of maten kwijtschelding van een schuld of ontslag uit de Overeenkomst verleent, bevrijdt dat de Klant en de andere vennoten of maten niet van hun verplichtingen als hoofdelijk schuldenaar tegenover de Bank.
- 5 De Rechtsgeldig Vertegenwoordiger(s) en de Klant verbinden zich, door het aangaan van de Overeenkomst met de Bank, zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk, om de Bank te vrijwaren tegen alle aanspraken die tegen haar worden ingesteld, door wie dan ook, met betrekking tot de Rekening als gevolg van het handelen door (een van) deze Rechtsgeldig Vertegenwoordigers.

3.5 Als zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst een wijziging of intrekking voordoet in de vertegenwoordigingsbevoegdheid namens de Klant, dan is de Klant verplicht dit schriftelijk aan de Bank mee te delen. Dat geldt ook voor een wijziging met betrekking tot vennoten, maten of, ingeval van een personenassociatie, personen die op een andere wijze deelnemen of vertegenwoordigingsbevoegd zijn. Zolang de wijziging of intrekking niet aan de Bank is meegedeeld, kan deze niet aan de Bank worden tegengeworpen. Evenmin is de Bank dan aansprakelijk voor de gevolgen ervan, ongeacht of die wijziging of intrekking al in de openbare registers was ingeschreven. Als de Rechtsgeldig Vertegenwoordiger een Order of (overboekings)opdracht geeft vlak voor of nadat de Klant de Bank van de wijziging of intrekking van die vertegenwoordigingsbevoegd-

heid heeft bericht, mag de Bank die opdracht nog uitvoeren indien zij dit in alle redelijkheid niet meer kan voorkomen. Als de wijziging het toetreden van een persoon als Rechtsgeldig Vertegenwoordiger (of uiteindelijk belanghebbende) van de Klant betreft, is het bepaalde in lid 3 van dit artikel van toepassing. De Bank hoeft handelingen door of opdrachten van deze persoon (namens de Klant) niet uit te voeren, zolang identificatie en verificatie van deze persoon en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid niet heeft plaatsgevonden op een manier die de Bank voorschrijft. Ook hoeft de Bank handelingen door of opdrachten van deze persoon (namens de Klant) niet uit te voeren indien deze persoon niet voldoet aan het acceptatiebeleid van de Bank.

- 3.6 De Bank kan voor het verifiëren en eventueel aanpassen van de gegevens van de Rekeninghouder in haar administratie gebruikmaken van informatie die openbaar is, zoals gegevens uit het handelsregister, maar is daartoe niet verplicht. Zoals elders in dit Reglement en in de Algemene Bankvoorwaarden is bepaald moet de Rekeninghouder bij het aangaan van de overeenkomst opgave doen van alle gegevens die de Bank voor haar dienstverlening en administratie nodig acht. De Rekeninghouder is en blijft verplicht deze gegevens actueel te houden en de Bank van eventuele wijzigingen daarin steeds opgave te doen.

4 VOLMACHT

- 4.1 De Klant kan een of meerdere natuurlijke personen als zijn Gevolmachtigde(n) aanwijzen om hem tegenover de Bank te vertegenwoordigen met betrekking tot de Rekening. De Klant verstrekt zulke volmachten op een door de Bank te bepalen wijze. De Bank kan aan de volmacht en het gebruik daarvan voorwaarden stellen. De Bank is niet verplicht om een volmacht of een Gevolmachtigde op de Rekening toe te staan.
- 4.2 Een Gevolmachtigde kan opdrachten geven aan de Bank namens de Klant.
- 4.3 De Klant is en blijft zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk (ook tegenover de Bank) voor handelingen die de Gevolmachtigde(n) op grond van de volmacht verricht(en).
- 4.4 De volmacht is strikt persoonlijk en kan niet door de Gevolmachtigde worden overgedragen.
- 4.5 Alleen de Klant kan de volmacht intrekken. De Klant moet dit schriftelijk conform de dan geldende procedure mededelen aan de Bank. Zolang de Bank hierover geen bericht van de Klant heeft ontvangen, kan de beëindiging van de volmacht niet aan de Bank worden tegengeworpen. Evenmin is de Bank dan aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Als de Gevolmachtigde een opdracht geeft vlak voor of nadat de Klant de Bank van de intrekking van de volmacht heeft bericht, mag de Bank die opdracht nog uitvoeren als zij dit in alle redelijkheid niet meer kan voorkomen.
- 4.6 De volmacht vervalt wanneer de Klant of de Gevolmachtigde
- Overlijdt; of
 - Failliet wordt verklaard; of
 - Zijn vermogen onder bewind wordt gesteld; of
 - Op hem/haar de wettelijke schuldsanering van toepassing wordt verklaard; of
 - Op hem / haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend; of
 - Bij ontbinding of verlies van de rechtspersoonlijkheid als de Klant of de Gevolmachtigde een rechtspersoon is.
- Het vervallen van de volmacht om een van deze redenen kan niet aan de Bank worden tegengeworpen zolang zij hier niet van in kennis is gesteld. Dit doet de Klant, of - als dit voor de Klant zelf niet meer mogelijk is - degene die hier namens de Klant toe bevoegd is.

5 KLANTCLASSIFICATIE

- 5.1 De Bank merkt de Klant aan als niet-professionele belegger. Deze indeling geldt voor alle door de Bank verleende beleggingsdiensten en nevendiensten.
- 5.2 De Bank is niet verplicht medewerking te verlenen aan een verzoek van de Klant om als een professionele belegger te worden aangemerkt.

HOOFDSTUK 2 RISICO'S VAN BELEGGEN EN BELEGGINGSDIENSTEN

6 RISICO'S VAN BELEGGEN EN ONTVANGEN VAN INFORMATIE

- 6.1 Bij het openen van een Rekening verstrekt de Bank aan de Klant informatie over de Beleggingsfondsen waarin de Klant kan beleggen. Dit is nader toegelicht in de tekst 'Kenmerken en risico's van Beleggingsfondsen die aan dit Reglement is toegevoegd als Bijlage 1. Deze tekst is niet uitputtend.
- 6.2 Voor omschrijvingen van alle kenmerken en risico's van de Beleggingsfondsen wordt tevens verwezen naar de op de website www.sns.nl beschikbare informatie per Beleggingsfonds, zoals Essentiële Beleggingsinformatie (EBI) en (vereenvoudigde) prospectussen.

7 ZELFSTANDIG BELEGGEN

- 7.1 De Beleggingsdienst van de Bank aan de Klant beperkt zich tot het op eigen initiatief van de Klant en voor rekening en risico van de Klant ontvangen, doorgeven en/of (doen) uitvoeren van Orders. Van enige vorm van beleggingsadvies van de Bank is bij deze dienstverlening geen sprake. Wel kan de Bank de Klant aan de hand van berekeningen wijzen op de gevolgen van meer of minder inleg, of van het bijstellen van het doelbedrag of op andere zaken die de Klant aangaan. De Bank geeft daarmee informatie en geen persoonlijk advies om een bepaald Beleggingsfonds te kiezen.
- 7.2 De Klant kiest zelf zijn Beleggingsfonds. Zelfstandig beleggen is geschikt voor die Klant die door middel van zelf verworven kennis en ervaring goed zicht op de risico's van beleggen in het algemeen en van het beleggen in beleggingsfondsen heeft gekregen. Beschikt de Klant hier niet over, dan dient hij zich bewust te zijn van het risico van verliezen waarvan de Klant de hoogte van tevoren niet (goed) heeft kunnen inschatten. In elk geval neemt de Klant voorafgaand aan het beleggen en bij wijziging van zijn belegging, kennis van de informatie zoals genoemd in artikel 6, waardoor hij kennis over de kenmerken en risico's van de Beleggingsfondsen verwerft.
- 7.3 De Klant die SNS Beleggingsrekening Zakelijk aanvraagt, verstrekt voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst de Bank juiste en volledige informatie over zijn kennis en ervaring met betrekking tot de Beleggingsdienst en de Beleggingsfondsen waarin de Klant wil gaan beleggen. Voor zover van toepassing neemt hij kennis van de waarschuwing van de Bank over de risico's die verbonden zijn aan zelfstandig beleggen zoals opgenomen in de Overeenkomst.
- 7.4 De Klant die vóór SNS Beleggingsrekening Zakelijk heeft belegd binnen een ander beleggingsconcept met (andere) beleggingsfondsen, wordt geacht voldoende kennis en ervaring te hebben opgebouwd met betrekking tot de Beleggingsfondsen. De Bank zal geen oordeel geven over zijn kennis en ervaring, tenzij hiertoe een wettelijk verplichting zal zijn. Ook op deze Klanten is artikel 7.2 onverkort van toepassing.
- 7.5 De Bank is niet gehouden bij het opgeven van Orders door de Klant enige nadere waarschuwing of enige vorm van advies te geven. De Bank zal een door de Klant opgegeven Order uitsluitend toetsen aan saldovereisten. Wijzigt het saldo voordat een order volledig is uitgevoerd, dan zal De Bank een eventueel tekort waar mogelijk direct opheffen door de verkoop van Participaties in Beleggingsfondsen. Mocht de opbrengst van de verkoop niet toereikend zijn, dan is de Klant verantwoordelijk om het resterende tekort op te heffen, en heft hij het op eerste verzoek op.
- 7.6 De Bank zal de portefeuille van de Klant niet periodiek beoordelen wat betreft passendheid of geschiktheid. De Klant dient daarom zelf na te gaan of binnen zijn beleggingsportefeuille de verhouding tussen risico en rendement nog aansluit op de individuele situatie van de Klant, ook indien de Klant beleggingsadvies inwint bij een derde. Wel kan de Bank bepaalde vormen van begeleiding aanbieden waardoor de Klant op de hoogte blijft van zijn belegging in verhouding tot zijn doelbedrag.
- 7.7 Indien de Klant een rechtspersoon is, staat een Rechts geldig Vertegenwoordiger of Gevolmachtigde ervoor in dat door hem uitsluitend opdrachten worden gegeven aan de Bank in het belang van en overeenkomstig het doel van de rechtspersoon.

HOOFDSTUK 3 AANHouden EN VERHANDELEN PARTICIPATIES

8 AANHouden PARTICIPATIES

- 8.1 De Bank draagt zorg voor de administratie van de Participaties op de Rekening van de Klant. De Bank voert daarbij onder andere de volgende werkzaamheden uit:
- Het innen van dividenden.
 - Aanmelden en deponeren van stukken en kennisgevingen voor vergaderingen.
 - De behandeling van Orders.
 - Het verwerken van opdrachten tot overboeken van Participaties.
 - Het (laten) geven van instructies aan derden over deze werkzaamheden.
- 8.2 De Bank bepaalt in welke vorm de Participaties door de klant bij haar worden aangehouden, afhankelijk van de inrichting van de processen en systemen van de Bank op enig moment. De Bank is gerechtigd haar inrichting tussentijds te wijzigen zonder dat zij hiervoor toestemming van de Klant nodig heeft, mits de inrichting conform de wettelijke regels is en er geen financieel nadeel voor de klant ontstaat. In geval van enig financieel nadeel voor de Klant zal de Bank de Klant tenminste 30 kalenderdagen van tevoren op de hoogte stellen, zodat de Klant gelegenheid heeft zijn Belegging elders onder te brengen.
- 8.3 De Bank is altijd gerechtigd (maar niet verplicht) om beleggingsfondsen, van welke aanbieder ook, niet meer toe te laten op de Rekening. Een Klant die posities heeft in een Beleggingsfonds dat niet meer aangeboden wordt, krijgt gedurende een redelijke termijn de gelegenheid
- Te kiezen voor (kosteloze) omzetting in een alternatief Beleggingsfonds dat de Bank biedt, of
 - Te kiezen voor verkoop van het Beleggingsfonds en voor overboeking van de opbrengst naar de Tegenrekening, waarna de Rekening wordt beëindigd hetgeen altijd kosteloos is als de Bank geen alternatief Beleggingsfonds biedt.
- Als de Klant binnen de gestelde termijn geen keuze maakt, beslist de Bank. De Klant kan na de wijziging zelf weer een andere keuze maken als hij in een ander Beleggingsfonds uit het dan geldende assortiment wenst te beleggen.
- 8.4 De Bank is bevoegd ook zonder inachtneming van enige termijn participaties in een Beleggingsfonds kosteloos te vervangen door een andere subklasse in datzelfde Beleggingsfonds, met een gelijkwaardige beleggingsportefeuille en dezelfde of lagere kosten.
- 8.5 De Bank mag de rechten en verplichtingen ten aanzien van Participaties die geadmistreerd zijn op de Rekening van de Klant overdragen aan een derde partij. Daaronder valt ook de verplichting om de Participaties te bewaren. De Klant verleent bij voorbaat toestemming voor deze overdracht, mits hij daar geen financieel nadeel van ondervindt. Klant heeft altijd de mogelijkheid om zijn Rekening te beëindigen indien hij geen diensten wil afnemen van een andere partij.

9 AAN- EN VERKOPEN

- 9.1 Klant kan de Bank door middel van een Order opdracht geven tot aankoop of verkoop van Participaties, waarbij er op de Rekening een bijschrijving respectievelijk afschrijving van Participaties plaatsvindt, die overeenkomt met een gelijktijdige afschrijving respectievelijk bijschrijving van het geldsaldo op de Rekening. Voor zover rechtens vereist geeft Klant de Bank hiertoe een onherroepelijke volmacht.
- 9.2 Iedere bijschrijving van gelden op de Rekening door de Bank vindt plaats onder het voorbehoud dat, indien de Bank de tegenwaarde daarvoor nog moet ontvangen, deze tijdig en volledig in haar bezit komt. Bij gebreke daarvan is de Bank bevoegd om zonder nadere aankondiging de bijschrijving ongedaan te maken.
- 9.3 Indien de Klant een verkooporder inlegt met een verwachte tegenwaarde van meer dan 90 procent van de totale waarde van de belegging in het desbetreffende Beleggingsfonds krijgt de klant een signaal dat alleen alle Participaties verkocht kunnen worden om risico's van tekorten wegens koersverschillen te vermijden.

10 ORDERUITVOERING

- 10.1 De Bank voert een Order voor rekening en risico van de Klant uit met inachtneming van het Orderuitvoeringsbeleid van de Bank, voor zover dit op de Beleggingsfondsen betrekking heeft. De Klant wordt geacht instemming en toestemming te hebben verleend aan het Orderuitvoeringsbeleid door het geven van een Order. De meest recente versie van het Orderuitvoeringsbeleid is beschikbaar op de website www.sns.nl.
- 10.2 Orders vinden plaats ter hoogte van een door de Klant te bepalen bedrag in contanten. De Bank bepaalt of en hoe zij eventuele Orders in aantallen Participaties accepteert. Lopende (periodieke) Orders in aantallen Participaties mag zij omzetten naar Orders in contanten, afgerond op twee decimalen.

- 10.3 Een Order wordt uitgevoerd tegen de eerst volgende Koers van het desbetreffende Beleggingsfonds dan wel de Koers van een Handelsdag later, afhankelijk van het tijdstip waarop de Order is ontvangen. In geval van het gelijktijdig doorgeven door de Klant van aan- en verkooporders kan de uitvoering van de aankooporder(s) geheel of gedeeltelijk worden doorgeschoven naar de eerst volgende Handelsdag(en) tegen de dan geldende koers(en). De Bank heeft op www.sns.nl uiteengezet van welke Handelsdag zij uitgaat voor het bepalen van de transactie geldende koers.
- 10.4 De Bank is in geval van bijzondere omstandigheden (waaronder het uitvallen van ordersystemen) niet gehouden jegens de Klant Orders (tijdig) uit te voeren.

11 RUILOPDRACHTEN

- 11.1 De Klant kan een ruilopdracht, ook wel genoemd switchopdracht geven. Dat betekent dat hij achtereenvolgens een Order tot verkoop en een Order tot aankoop van Participaties doet, ter hoogte van hetzelfde bedrag in contanten. Deze Orders hebben als gevolg dat de Klant met het verkoopbedrag van de ene soort Participaties een aankoop doet in een ander soort Participaties.
- 11.2 De bepalingen in artikel 9 en 10 over het opgeven en uitvoeren van Orders zijn van overeenkomstige toepassing op de ruil van Participaties.

12 DIVIDENDEN

- 12.1 Dividenden in Participaties, worden na ontvangst door de Bank bijgeschreven op de Rekening als (fracties van) Participaties.
- 12.2 Dividenden in geld worden bijgeschreven op de Rekening. De gelden worden aansluitend herbelegd, tenzij de Klant dit anders instelt.
- 12.3 Voor zover door de Bank of een Beleggingsfonds (bron) belasting dient te worden ingehouden, komt deze belasting voor rekening van de Klant. De belasting wordt in mindering gebracht op de dividenduitkering of wordt op een andere manier in rekening gebracht.
- 12.4 Indien de Rekening is opgeheven en er nog een recht is op uitkering van dividend dan wordt het bedrag van het netto dividend overgeboekt naar de Tegenrekening.

13 STEMRECHT

- 13.1 De Klant kan conform de regeling van het Beleggingsfonds stemrechten uitoefenen als deze aan zijn Participaties verbonden zijn. De Klant dient hiertoe schriftelijk een verzoek in te dienen bij de Bank die dit verzoek in behandeling neemt. De Klant geeft hierbij aan voor welk aantal Participaties hij stemrecht wil uitoefenen in het betreffende Beleggingsfonds. De Bank dient dit verzoek uiterlijk vijf handelsdagen voor de datum van de betreffende vergadering te hebben ontvangen.
- 13.2 Bij het bepalen van het aantal stemmen blijven fracties van Participaties buiten beschouwing.
- 13.3 In de periode vanaf de ontvangst van het in artikel 13.1 bedoelde verzoek tot en met de dag na de betreffende vergadering dient de Klant de Participaties in bezit te hebben en kan de Bank daarom geen Participaties voor Klant verkopen.

HOOFDSTUK 4 OVERIGE BEPALINGEN

14 REKENINGAFSCRIFTEN EN NOTA'S

- 14.1 Na iedere mutatie op de Rekening ontvangt de Klant elektronisch een rekeningafschrift tenzij anders met de klant overeengekomen. Deze kan de Klant inzien op www.sns.nl.
- 14.2 De Klant ontvangt jaarlijks een waardestaat van zijn beleggingen.
- 14.3 Indien de Klant tot de ontdekking komt dat de inhoud van de door de Bank aan hem gestuurde rekeningafschriften of periodieke overzichten niet juist dan wel onvolledig is, neemt de Klant zo spoedig mogelijk contact op met de Bank en wijst de gebreken aan die daarin volgens hem voorkomen. Indien in dergelijke stukken rekenfouten voorkomen is de Bank bevoegd en verplicht die rekenfouten te herstellen.

15 KOSTEN EN TARIEVEN

- 15.1 De Bank kan de Rekeninghouder kosten in rekening brengen voor haar dienstverlening. Deze kosten kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben op het gebruik en aanhouden van de Rekening en de daaraan verbonden faciliteiten. De Bank mag deze (transactie)kosten ten laste van de Rekening brengen, ook als daardoor een negatief saldo ontstaat. De actuele tarieven worden bekendgemaakt op de website www.sns.nl.
- 15.2 De vergoeding wordt geïnd van het gelddeel van de rekening. Als de vergoeding niet geheel kan worden geïnd van het gelddeel van de Rekening dan zal deze gedeeltelijk worden geïnd door de verkoop van Participaties in Beleggingsfondsen.
- 15.3 De Bank behoudt zich het recht voor haar tarieven en de manier of het tijdstip waarop vergoedingen geïncasseerd worden, te allen tijde en met onmiddellijke ingang te wijzigen. De Bank zal de Klant hiervan tijdig op de hoogte stellen via de website www.sns.nl of via een bericht aan de Klant. De Klant heeft in dat geval het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen conform artikel 25.

16 UITBESTEDING

De Bank is, voor zover toegestaan op grond van wet- en regelgeving, bevoegd gebruik te maken van de diensten van derden, waaronder diensten met betrekking tot het uitvoeren van Orders.

17 AANSPRAKELIJKHEID

- 17.1 De Bank verricht alle handelingen met betrekking tot de Participaties, in het bijzonder de uitvoering van de Orders en de daarmee samenhangende afwikkeling, voor rekening en risico van de Klant. Dit geldt ook als de Bank (al dan niet middels haar bewaarbedrijf) op eigen naam met derden heeft gecontracteerd.
- 17.2 De Bank is niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade als gevolg van een waardedaling of waardedijging van Beleggingsfondsen, door de Klant geleden verliezen en/of, gederfde winst, of welke andere gebeurtenis ook. De Bank is uitsluitend aansprakelijk als en voor zover in rechte komt vast te staan dat deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of toerekenbare verwijtbare tekortkoming van de Bank.
- 17.3 De Bank spant zich in haar diensten, overboekingsinstrumenten, apparatuur, software, infrastructuur, netwerken en overige systemen zo goed mogelijk en zonder storingen te laten functioneren. De Bank kan niet garanderen dat zij altijd en volledig juist werken. Voor de gevolgen van het niet altijd of niet volledig juist functioneren is de Bank niet aansprakelijk.
- 17.4 De Bank is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen van derden indien aannemelijk wordt gemaakt dat zij bij de keuze van die derde niet de nodige zorgvuldigheid in acht heeft genomen. De Bank is ook niet aansprakelijk voor tekortkomingen van een Effectenbeurs, betaal- en afwikkelingsystemen of (inter)nationale bewaarinstellingen. Als de Klant in dergelijke gevallen schade heeft geleden, zal de Bank de Klant in ieder geval zoveel mogelijk behulpzaam zijn bij zijn pogingen deze schade ongedaan te maken.
- 17.5 De Bank is niet aansprakelijk voor de door de Klant geleden schade als gevolg van maatregelen die de Bank op basis van enig dwingend voorschrift, een aanwijzing van een toezichthouder of een voorschrift van enige Effectenbeurs gerechtigd of verplicht is te nemen of in verband met buitengewone omstandigheden meent te moeten nemen.

- 17.6 Voor zover op de Bank enige aansprakelijkheid op grond van de voorgaande artikelen mocht rusten geldt dat de Bank evenwel niet aansprakelijk is indien sprake is van abnormale en onvoorziene omstandigheden, waarop de Bank in redelijkheid zelf geen invloed op heeft kunnen uitoefenen en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden voorkomen. Voor zover dit niet al uit de wet voortvloeit, is van dergelijke omstandigheden in ieder geval sprake in geval van
- Internationale conflicten.
 - Gewelddadige of gewapende acties.
 - Maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid.
 - Maatregelen van een toezichthoudende instantie.
 - Boycotacties.
 - Arbeidsongeregeldheden bij derden of onder het eigen personeel van de Bank.
 - Storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van de Bank of van derden.
 - Rampen (door natuur of door menselijk toedoen).
 - Brand.
 - Wateroverlast.
 - Andere gevallen van overmacht.
- 17.7 Indien sprake is van enige schade bij de Klant waarbij deze meent dat deze schade verwijtbaar is aan de Bank, is de Klant te allen tijde gehouden de schade zoveel mogelijk te beperken. Daaronder kan mede begrepen zijn het aan- of verkopen van de Participaties van de Klant.

18 COMMUNICATIE

- 18.1 De Bank kan op verschillende manieren met de Klant communiceren en informatie of andere berichten verstrekken. Onder deze manieren zijn schriftelijke middelen, de website van de Bank, de faciliteit Online Bankieren, e-mail en telefoon. De Klant geeft de Bank in het kader van de Overeenkomst toestemming steeds de manier van communiceren te bepalen, tenzij dwingend recht zich hiertegen verzet.
- 18.2 Waar in het Reglement gesproken wordt van 'schriftelijk', kan daaronder tevens verstaan worden het informeren langs elektronische weg, behoudens gevallen waarin door de Bank een schriftelijke handtekening wordt vereist.
- 18.3 De Overeenkomst wordt alleen in de Nederlandse taal gesloten. Communicatie tussen de Bank en de Klant vindt alleen in de Nederlandse taal plaats. De Bank heeft het recht mededelingen aan haar die niet in de Nederlandse taal zijn gedaan, als niet gedaan te beschouwen, tenzij expliciet anders is overeengekomen tussen de Bank en de Klant.
- 18.4 De Bank bewaart telefoongesprekken en andere vormen van elektronische communicatie die betrekking hebben op de beleggingsdienstverlening van de Bank. Deze vastlegging mag de Bank onder meer gebruiken voor:
- reconstructie en bewijs
 - de afhandeling en de vastlegging in de administratie van orders en opdrachten
 - interne controlediensten
 - fraudebestrijding
 - productbeoordelingen
 - trainings- en coaching doeleinden
 - het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

19 PRIVACY

- 19.1 De Klant heeft in de overeenkomst toestemming gegeven persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken uitsluitend voor daarin beschreven doeleinden. Het volledige Privacyreglement van de Bank is te lezen op www.sns.nl.
- 19.2 De Bank mag gegevens over Klant en de Rekening doorgeven aan de belastingdienst van Nederland of van een ander land als zij dat bij wet, verdrag of overeenkomst verplicht is.
- 19.3 De Klant dient de Bank alle medewerking te verlenen om bovengenoemde verplichtingen na te komen. Indien de Bank aanvullende informatie, correct ingevulde en ondertekende formulieren of kopieën van documenten nodig heeft, dan moet de Klant die op eerste verzoek verstrekken. De Klant is verplicht eventuele wijzigingen in de verstrekte informatie zo snel mogelijk schriftelijk of op een andere door de Bank akkoord bevonden wijze door te geven. Indien de Klant hier niet aan meewerkt, dan kan de Bank de relatie met de Klant onmiddellijk beëindigen.

- 19.4 De Bank bewaart telefoongesprekken en andere vormen van elektronische communicatie die betrekking hebben op de beleggingsdienstverlening van de Bank. Deze vastlegging mag de Bank onder meer gebruiken voor:
- reconstructie en bewijs
 - de afhandeling en de vastlegging in de administratie van orders en opdrachten
 - interne controlediensten
 - fraudebestrijding
 - productbeoordelingen
 - trainings- en coaching doeleinden
 - het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 19.5 De Bank bewaart telefoongesprekken en andere vormen van elektronische communicatie over de beleggingsdienstverlening 5 jaar. Daarna worden ze vernietigd. Een bevoegde autoriteit kan vragen om de bewaartermijn te verlengen naar 7 jaar.
- 19.6 Op sns.nl vindt u het beleid over het opnemen, bewaren en opvragen van telefoongesprekken.

20 GELDSALDO EN RENTE

- 20.1 Overboeking van het geldsaldo van de Rekening naar de Tegenrekening vindt elektronisch plaats, tenzij de Bank voorziet in een andere wijze.
- 20.2 De Rekening kent geen debetfaciliteit en is niet bestemd voor het lopende betalingsverkeer. Opname en storting in contanten zijn niet mogelijk op de Rekening.
- 20.3 1. Over het positieve saldo op de Rekening, of een deel daarvan, ontvangt of betaalt de Rekeninghouder rente. De rente kan ook 0% zijn. De Bank kan het saldo verdelen in saldoklassen. Per saldoklasse bepaalt de Bank welke rente geldt. De in dit hoofdstuk genoemde rentepercentages zijn variabel en kunnen door de Bank direct worden gewijzigd. Tenzij de Bank iets anders met de Rekeninghouder heeft afgesproken. Ook de saldoklassen, de manier van rente berekenen en het tijdstip waarop de Bank het rentebedrag op de Rekening bij- of afschrijft, kan de Bank direct wijzigen. De Bank informeert de Rekeninghouder als de rente, saldoklassen of iets anders wordt aangepast. Meer informatie over de rente staat in de Informatiewijzer Zakelijk Betalen en op sns.nl.
2. De Bank kan de rente die de Rekeninghouder over het positieve saldo ontvangt of betaalt op 2 manieren berekenen:
- I De Bank berekent de rente die de Rekeninghouder ontvangt per Rekening.**
- Om te bepalen of de Rekeninghouder rente ontvangt, kijkt de Bank naar het positieve saldo per rekening. Met het rentepercentage van een saldoklasse berekent de Bank de rente over het saldo in die saldoklasse. Maandelijks wordt de rente over de voorgaande maand verrekend. De rente wordt geboekt met de valutadatum van de 1ste van de maand.
- II De Bank berekent de rente die de Rekeninghouder betaalt over het totale saldo.**
- Om te bepalen of de Rekeninghouder rente over zijn positieve saldo betaalt, kijkt de Bank naar het totaalsaldo van zijn zakelijke rekeningen bij de Bank. De Bank bepaalt op welke rekeningen dit van toepassing is. De positieve saldo's van de Rekening(en), betaalrekening(en) en het gelddeel van beleggingsrekening(en) worden bij elkaar opgeteld. Eventuele roodstandbedragen op deze rekening(en) worden daarvan afgetrokken. Ook bij deze manier van renteberekening maakt de Bank gebruik van saldoklassen. Met het rentepercentage van elke saldoklasse wordt de rente berekend over het totaalsaldo in die saldoklasse. In de Informatiewijzer Zakelijk staat meer informatie over de rente, voor welke rekeningen dit geldt en de saldoklassen.
- Heeft de Rekeninghouder maar 1 rekening bij de Bank die meetelt voor het bepalen van het totaalsaldo? Dan geldt deze manier van rente berekenen ook als het saldo van deze Rekening valt in de saldoklasse waar de Rekeninghouder rente over betaalt.
- Elke dag berekent de Bank het totaalsaldo van de rekening(en) van de Rekeninghouder. Aan het eind van de maand wordt het gemiddelde totaalsaldo over de afgelopen maand berekend. Met het rentepercentage van elke saldoklasse wordt de rente over het gemiddelde totaalsaldo in die saldoklasse berekend. De Bank verrekent maandelijks de rente over de voorgaande maand. De rente wordt geboekt met de valutadatum van de 1ste van de maand.
- Tenzij anders afgesproken, schrijft de Bank de rente af van de rekening die het hoogste saldo heeft op het moment van afschrijving. De Rekeninghouder kan ook zelf aangeven van welke rekening bij de Bank de rente moet worden afgeschreven. Meer informatie hierover staat op sns.nl.

21 WIJZIGINGEN IN BEVOEGDHEID KLANT

- 21.1 De Klant is verplicht de Bank terstond schriftelijk in te lichten omtrent (iedere aanvraag tot) diens faillissement of wettelijke schuldsanering, indiening van een verzoek tot verlening van (voorlopige) surséance van betaling alsmede de verlening zelf, dan wel onderbewindstelling of ondercuratelestelling, met betrekking tot de Klant of diens Rechtsgeldig Vertegenwoordigers.
- 21.2 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Klant of zijn Rechtsgeldig Vertegenwoordigers zullen, ook al heeft de inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover de Bank pas van kracht zijn nadat de Bank daarvan schriftelijk door de Klant of door een bevoegde derde in kennis is gesteld onder overlegging van bewijsstukken. De Bank is evenwel bevoegd ter bescherming van haar eigen belangen, die van eigen klanten of die van derden, opdrachten tot overboeking te weigeren indien zij op andere wijze kennis heeft genomen van (aanstaande) beperkingen in de beschikkingsbevoegdheid van de Klant of diens Rechtsgeldig Vertegenwoordigers.
- 21.3 De Bank is gerechtigd nadere bewijsstukken te vragen teneinde te kunnen vaststellen welke persoon gerechtigd is over de Rekening te beschikken. De Bank kan besluiten de uitvoering van opdrachten tot overboeking op te schorten totdat zij naar haar oordeel adequaat is geïnformeerd.

22 ADMINISTRATIE

De Bank houdt voor eigen rekening een administratie bij die voldoet aan de daaraan bij of krachtens de Wft gestelde eisen en voorschriften.

23 VERPANDING

- 23.1 Tot meerdere zekerheid voor de betaling van al hetgeen de Klant nu of te eniger tijd aan de Bank verschuldigd is of zal zijn, zijn aan de Bank verpand
- a De Participaties die de Klant aanhoudt
 - b Alle vorderingen en rechten die hij tegenover de Bank nu of te eniger tijd kan doen gelden uit hoofde van de nu of te eniger tijd ten gunste van Klant aanwezige tegoeden hetzij in rekeningcourant, hetzij op enige andere wijze aanwezig of geboekt.
- 23.2 Het pandrecht omvat mede een recht van pand op alle te ontvangen vergoedingen en uitkeringen terzake van de in het eerste lid bedoelde vorderingen en rechten.
- 23.3 De pandrechten als in het eerste lid bedoeld zullen telkens tot stand komen door de enkele bijschrijving van de nieuwe vorderingen, Participaties en rechten op de aan Klant toebehorende Rekening, welke toevoeging voor zover nodig ook zal gelden als kennisgeving aan de Bank.

24 OVERDRAAGBAARHEID EN VERPANDING AAN DERDEN

- 24.1 Het is de Klant niet toegestaan de vorderingen en rechten uit hoofde van de Rekening zonder toestemming van de Bank aan een derde over te dragen of ten behoeve van een derde met een beperkt recht te bezwaren, behoudens het bepaalde in dit Reglement. In geval van verpanding aan een derde met toestemming van de Bank zal het pandrecht van de Bank zoals bedoeld in artikel 23 bij het pandrecht van die derde achtergesteld zijn.
- 24.2 De Klant verleent de Bank uitdrukkelijke toestemming om, indien de rechten en vorderingen uit hoofde van de Rekening verpand zijn aan een derde, informatie te verstrekken over de Rekening aan de pandhouder of een door de pandhouder aan te wijzen derde.

25 DUUR EN BEËINDIGING

- 25.1 De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld.
- 25.2 Zowel de Klant als de Bank is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen door middel van een schriftelijk bericht aan de wederpartij, onverminderd het hierna bepaalde. De Bank zal dan de Participaties verkopen, de opbrengst overboeken naar de Tegenrekening, en vervolgens de Rekening sluiten.
- 25.3 De Bank is bevoegd voor opheffing van een Rekening waarbij sprake is van meerdere Rechtsgeldig Vertegenwoordigers, de schriftelijke opdracht van meerdere Rechtsgeldig Vertegenwoordigers te verlangen.
- 25.4 Indien de Bank tot opheffing van de Rekening van de Klant wenst over te gaan, zal zij dit schriftelijk aan de Klant meedelen. De Bank zal desgevraagd de reden van opheffing aan de Klant meedelen.
- 25.5 Tijdens de afwikkeling blijven Partijen gebonden aan de Overeenkomst en blijft dit Reglement van kracht.

26 NEDERLANDS INGEZETENE EN NIET BELASTINGPLICHTIG IN DE VS

- 26.1 Klant is ten tijde van het aangaan van de relatie met de Bank een ingezetene van Nederland. Daarnaast is Klant en of de uiteindelijk belanghebbende niet tevens inwoner of mogelijk belastingplichtige van de Verenigde Staten van Amerika (VS). Staatsburgers van de Verenigde Staten, Puerto Rico, Amerikaanse Maagden Eilanden, Amerikaans Samoa, Guam en de Noordelijke Marianen kunnen belastingplichtig in de VS zijn.
- 26.2 Indien de Klant na het aangaan van de relatie belastingplichtig in de VS wordt of niet langer ingezetene is van Nederland, moet hij dit melden bij de Bank en heeft de Bank het recht de Participaties onmiddellijk te verkopen en de Rekening te beëindigen.

27 BELANGENCONFLICTEN

- 27.1 De Bank hanteert een beleid met betrekking tot belangenconflicten dat van toepassing is op onder meer de relatie tussen de Bank en Klant. Een samenvatting van dit beleid is opgenomen op www.sns.nl.
- 27.2 In het bedrijf van de Bank bestaan zogenaamde Chinese Walls ter voorkoming van onder meer de verspreiding van koersgevoelige of andere vertrouwelijke marktinformatie. De Bank is ongeacht de reikwijdte van wettelijke voorschriften ter zake, niet gehouden koersgevoelige of andere vertrouwelijke marktinformatie welke mogelijk anderszins bij haar bekend is, bekend te maken of anderszins te gebruiken bij haar dienstverlening.

28 BELEGGERS COMPENSATIE- EN DEPOSITOGARANTIESTELSEL

Vorderingen van de Klant op de Bank kunnen, afhankelijk van de kenmerken van de Klant, onder de reikwijdte van het deposito-garantiestelsel en/of het beleggerscompensatiestelsel vallen, zoals geregeld in de Wft en nader uitgewerkt in het 'Besluit bijzondere prudentiële maatregelen, beleggerscompensatie en depositogarantie Wft'. De Bank stelt op www.sns.nl informatie hierover ter beschikking.

29 TOEPASSELIJK RECHT, KLACHTEN EN JURISDICTIE

- 29.1 Op de relatie tussen de Bank en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
- 29.2 Klant is ten tijde van het aangaan van de relatie met de Bank een ingezetene van Nederland. Daarnaast is Klant niet tevens inwoner of mogelijk belastingplichtige van de Verenigde Staten van Amerika.
- 29.3 Indien de Klant ontevreden is omtrent de dienstverlening door de Bank, kan de Klant schriftelijk of per email een klacht indienen bij de Bank. De Bank zal de klacht in behandeling nemen, administreren en tijdig behandelen. Informatie over de klachtenprocedure alsmede de adressen waar de klacht naar toe kan worden gestuurd is te vinden op www.sns.nl.

30 ONVOORZIENE GEVALLEN

In alle gevallen waarin dit Reglement niet voorziet, beslist de Bank.

31 WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

- 31.1 De Bank heeft het recht de Overeenkomst, dit Reglement, en andere van toepassing zijnde voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 31.2 Voor zover enig financieel nadeel zou kunnen ontstaan voor een Klant als gevolg van een wijziging, zal de Bank de Klant altijd tijdig informeren over de wijziging. Deze wijzigingen gaan in op de datum die de Bank aangeeft. Deze datum is ten minste dertig dagen na het moment dat de Bank de wijzigingen, aan de Klant heeft meegedeeld of de Klant heeft bericht wat de vindplaats is op haar website. De Bank bepaalt op welke manier zij deze mededeling aan de Klant doet.
- 31.3 Indien de Klant niet akkoord gaat met de (aankomende) wijziging(en) dient de Klant dit schriftelijk en binnen dertig dagen na de kennisgeving, zoals bedoeld in het tweede lid, aan de Bank mede te delen. De Bank kan bepalen dat de Klant dit op een andere manier dient te melden. De Bank zal na ontvangst van deze mededeling de dienstverlening met onmiddellijke ingang beëindigen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 25.
- 31.4 De Bank gaat ervan uit dat de Klant de wijzigingen heeft aanvaard als de Bank de melding van de Klant (zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel) niet heeft ontvangen voor de ingangsdatum van de wijzigingen.
- 31.5 De Bank heeft het recht de specificaties en het gebruik van de Rekening, zoals de wijze van aan- en verkoop van Participaties, en de aan de Rekening en Online Bankieren verbonden diensten eenzijdig uit te breiden, te beperken of anderszins te wijzigen. Meer in het bijzonder is de Bank gerechtigd te eniger tijd en na mededeling aan de Klant de Rekening niet langer geschikt te houden als stallingsfaciliteit voor een geldsaldo van de Klant. Van elke wijziging die op enige wijze een gevolg heeft voor de wijze van gebruik van de Rekening door de Klant, zal de Bank de Klant tijdig informeren.

31.6 De Bank heeft het recht het Reglement aan te passen zonder daarover mededeling te doen aan de Klant, als de wijzigingen het financiële belang van de Klant niet treffen. De Bank kan het Reglement bijvoorbeeld aanpassen als het gaat om een correctere weergave van SNS Beleggingsrekening Zakelijk, verandering van schrijfwijze of stijl van de voorwaarden, wijziging van de bewaarwijze van Participaties door Bank, wijzigingen in de Beleggingsfondsen of verwerking van nieuwe regelgeving. De Bank zal steeds de meest actuele versie van het gewijzigde Reglement op www.sns.nl plaatsen.

32 NIETIGHEID EN Vernietigbaarheid

Als een bepaling in de Overeenkomst, dit Reglement of andere toepasselijke voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan heeft dit niet tot gevolg dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in de Overeenkomst, dit Reglement of de toepasselijke voorwaarden nietig of vernietigbaar is, wordt zij vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigbare bepaling benadert. Het Reglement SNS Beleggingsrekening Zakelijk treedt in werking vanaf maart 2022.

BIJLAGE 1

KENMERKEN EN RISICO'S VAN BELEGGEN

Deze tekst geeft een toelichting op en uiteenzetting van de belangrijkste kenmerken en risico's van de verschillende Beleggingsfondsen waarin een Klant kan beleggen. Deze tekst is alleen een inleiding over de onderwerpen die voor de Klant het meest relevant zijn. Deze tekst kan niet geheel volledig zijn. Zelfstandig beleggen Als u zelfstandig beleggingsbeslissingen neemt, zonder dat de Bank u over uw beleggingen adviseert, is er sprake van zogenaamde execution-only-dienstverlening. De Bank voert dan uitsluitend uw Orders uit, voor zover uw saldo toereikend is. De Bank bemoeit zich niet met de samenstelling van uw beleggingsportefeuille.

Zelfstandig beleggen is alleen geschikt voor beleggers die voldoende kennis en ervaring hebben om de risico's te kunnen schatten. Daarbij gaat het om zowel algemene risico's als die van specifieke beleggingen. Voordat u beslist om in specifieke beleggingen te stappen, moet u zich opnieuw afvragen of u voldoende zicht heeft op de risico's van de betreffende Beleggingsfondsen. Ook moet u zich afvragen of u die risico's kunt en wilt dragen. Als u nog niet veel kennis van en ervaring met beleggen heeft, is het van belang dat u de nodige informatie leest voordat u een beleggingsbeslissing neemt. De informatie in deze tekst kunt u daarvoor gebruiken. Wij raden u aan ook altijd de prospectussen en de Essentiële Beleggersinformatie door te nemen. Zo krijgt u een beter zicht op de risico's en de werking van bepaalde beleggingsfondsen. Deze informatie kunt u vinden op www.sns.nl. Verderop in deze tekst leest u meer over verschillende soorten Beleggingsfondsen.

KENMERKEN VAN BELEGGINGSFONDSEN EN DAARAAN VERBONDEN SPECIFIEKE RISICO'S

Bij SNS kunt u uitsluitend beleggen in de Beleggingsfondsen. Een beleggingsfonds belegt op collectieve basis geld van beleggers. De beleggers besteden zo het beheer van hun belegging uit aan de beheerder van het beleggingsfonds, een gespecialiseerde vermogensbeheerder. Beleggingsfondsen worden meestal naar beleggingscategorie ingedeeld. De belangrijkste categorieën in de markt zijn aandelenfondsen, obligatiefondsen, vastgoedfondsen en mixfondsen. Beleggingsfondsen kunnen hun beleggingen meer spreiden dan voor de meeste particulieren mogelijk is. Daardoor hebben de risico's van individuele beleggingen in de regel een minder groot effect op de totale portefeuille van een fonds. Over elke beleggingsfonds is de volgende verplichte informatie beschikbaar: een prospectus en een EBI, een document dat Essentiële Beleggersinformatie bevat. Hierin vindt u alle relevante informatie over het fonds, de kosten en de risico's. Deze informatie vindt u op www.sns.nl. Lees dit voordat u besluit te gaan beleggen in het betreffende Beleggingsfonds.

AANDELENFONDS

Een aandelenfonds is een beleggingsinstelling die aandelen van bedrijven koopt. De waarde van een aandelenfonds wordt bepaald door de waarde van de onderliggende aandelen waarin het fonds belegt. Aandelenfondsen kunnen wereldwijd beleggen in aandelen, of in een bepaalde regio of land (bijvoorbeeld Europa of China). Ook kunnen aandelenfondsen inspelen op een bepaalde sector (bijvoorbeeld telecommunicatie) of een thema (bijvoorbeeld beleggen in ondernemingen die goed presteren in een bepaalde fase van de economische cyclus). Een fonds kan ook beleggen in ondernemingen op basis van hun omvang, ofwel hun marktkapitalisatie (een largecap-, midcap- of smallcapfonds). Aandelenfondsen behoren tot de meest riskante categorieën beleggingsinstellingen. De resultaten van de bedrijven waarin zij beleggen, kunnen sterk fluctueren. Daardoor kunnen ook de resultaten van aandelenfondsen sterk schommelen. Een voordeel van een aandelenfonds boven een individueel aandeel is de mogelijkheid om te beleggen in aandelen in markten die voor een particuliere belegger moeilijk toegankelijk zijn. Zo belegt het ASN Duurzaam Aandelenfonds wereldwijd in aandelen, Het ASN Duurzaam Small & Midcapfonds belegt in kleinere beursgenoteerde ondernemingen in Europa. Het ASN Milieu & Waterfonds is een sectorfonds dat wereldwijd belegt in ondernemingen in de sectoren milieu, duurzame energie en waterbehandeling.

OBLIGATIEFONDS

Een obligatiefonds is een beleggingsfonds dat in obligaties belegt. Obligaties zijn verhandelbare schuldbewijzen die deel uitmaken van een grotere lening, die is uitgegeven door een onderneming of een overheid. De meeste obligaties hebben een vaste looptijd en rente-uitkering. Bij obligaties is er het risico dat de tegenpartij die het geld leent, de rente of hoofdsom niet (terug) betaalt. Hoe beter de kwaliteit van de tegenpartij, des te kleiner is dit risico. De waarde van obligaties kan stijgen en dalen, afhankelijk van de renteontwikkeling. Het ASN Duurzaam Obligatiefonds belegt in overheidsobligaties die in euro's noteren.

MIXFONDS

Een mixfonds combineert verschillende beleggingscategorieën, zoals aandelen, obligaties of vastgoed. Het doel hiervan is een rendement te behalen tegen een matig risico, dat wordt verminderd door de spreiding over verschillende beleggingscategorieën. Mixfondsen verschillen sterk van elkaar in de percentages aandelen en obligaties in portefeuille. Zij verschillen dus ook sterk in de verhouding tussen het risico en het verwachte rendement. Het is bij deze categorie dan ook zeer aan te bevelen om eerst het beleggingsbeleid te bestuderen alvorens in een mixfonds te participeren.

RISICO'S

Beleggen biedt u de kans op een, mogelijk aantrekkelijk, rendement. Daar staan echter beleggingsrisico's tegenover. In een Beleggingsfonds zijn deze risico's gespreid. Beleggen houdt echter altijd het risico in dat uw belegging niet het verwachte rendement oplevert, of (sterk) in waarde vermindert. Hieronder leest u meer over enkele soorten risico's.

MARKTRISICO

Algemene veranderingen in het sentiment op de financiële markt en bijzondere ontwikkelingen kunnen de waarde van Beleggingsfondsen beïnvloeden. Het marktrisico voor beleggingen wordt beïnvloed door diverse factoren. Daaronder zijn vooruitzichten voor de economische groei, inflatietempo en energieprijzen. Een waardedaling van Beleggingsfondsen kan leiden tot verlies op de belegging. Dit verlies kan oplopen tot het volledige bedrag dat u heeft belegd.

RENTERISICO

Veranderingen in de rente kunnen grote invloed hebben op de waarde van (staats)obligaties, vastgoed en aandelen.

LIQUIDITEITSRISICO

Gebrek aan liquiditeit wil zeggen dat er weinig of geen handel in een of meer Beleggingsfondsen plaatsvindt. Dit kan verschillende oorzaken hebben: marktomstandigheden, gebrek aan belangstelling voor Beleggingsfondsen of falen van het handelssysteem op de beurs. In zo'n geval kan een Effect moeilijk verhandelbaar zijn.

VALUTARISICO

Dit risico doet zich vooral voor als u belegt in een andere valuta dan de euro. Een waardeverhoging of -daling van een buitenlandse valuta kan echter doorwerken in het resultaat van een Beleggingsfonds en kan hierdoor het resultaat van het fonds beïnvloeden. SNS biedt alleen beleggingsproducten die in euro's zijn genoteerd.

DEBITEURENRISICO

Dit risico is het onvermogen van de debiteur van een lening om zijn schulden terug te betalen of aan zijn (rente) verplichtingen te voldoen. Dit kan leiden tot verlies van het gehele geïnvesteerde bedrag. Meestal geldt: hoe hoger de rente op obligatieleningen, hoe slechter de kwaliteit van de debiteur. En dus hoe groter het risico op wanbetaling.

UITBESTEDINGSRISICO

Dit risico kan ontstaan wanneer een wederpartij zich niet aan gemaakte afspraken houdt. Bijvoorbeeld wanneer een wederpartij zich niet aan het beleggingsbeleid van ASN houdt. Het beleggingsbeleid wordt vastgelegd in beleggingsrestricties, waarover de wederpartij rapporteert aan ASN. ASN bewaakt de beleggingsportefeuille met risicomanagementsystemen zodat deze voldoet aan het beleggingsbeleid.

OVERIG

Aan deze omschrijving van de kenmerken van Beleggingsfondsen is uiterste zorg besteed. Deze bijlage kan echter niet alle kenmerken van alle Beleggingsfondsen en de daaraan verbonden risico's beschrijven. Daarom kan SNS geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die voortvloeit uit beleggingen die zijn gedaan (mede) op basis van de hiervoor omschreven kenmerken van Effecten. Als de Klant beleggingen kiest, moet hij een goede afweging maken welke Beleggingsfondsen binnen zijn beleggingsdoelstelling vallen. Aan alle vormen van beleggen zijn in meer of mindere mate risico's verbonden.