

## Verklarende woordenlijst informatiedocument vergoedingen

Als je informatie zoekt over een betaalrekening, is het handig als je de kosten van de verschillende aanbieders met elkaar kunt vergelijken. Daarom moeten banken standaard termen gebruiken voor betaalrekeningen en betaaldiensten. Deze termen met uitleg vind je in de tabel.

De standaard termen staan ook in het 'informatiedocument vergoedingen' dat banken beschikbaar moeten stellen voor consumenten die een betaalrekening willen openen. In dit overzicht vind je de kosten voor het gebruik van de belangrijkste diensten die aan je betaalrekening zijn gekoppeld.

| Term   | Definitie   |
|--|---|
| <b>Aanhouden van de betaalrekening</b>   | De aanbieder van de rekening beheert de rekening voor de klant.   |
| <b>Overboeking</b><br>uitgaand in vreemde valuta of naar landen buiten SEPA in euro    | De aanbieder van de rekening schrijft in opdracht van de klant geld over van de rekening van de klant naar een andere rekening in een andere munteenheid dan de euro of naar landen buiten SEPA in euro.  |
| <b>Overboeking</b><br>spoedoverboeking uitgaand in euro                                | De aanbieder van de rekening schrijft in opdracht van de klant geld over van de rekening van de klant naar een andere rekening. Bij een spoedoverboeking tussen twee Nederlandse rekeningen beschikt de ontvanger op werkdagen binnen 1,5 uur over het geld. Dit is alleen het geval als de opdracht voor de spoedoverboeking op tijd door de klant bij de aanbieder van de rekening is aangeleverd.  |
| <b>Inkomende overboeking</b><br>in vreemde valuta of vanuit landen buiten SEPA in euro | De klant ontvangt geld op zijn rekening in een andere munteenheid dan de euro of vanuit landen buiten SEPA in euro.   |
| <b>Aanbieden van een betaalpas</b><br>extra betaalpas                                  | De aanbieder van de rekening verschaft een betaalpas die gekoppeld is aan de rekening van de klant. Het bedrag van elke transactie die met de betaalpas wordt uitgevoerd, wordt onmiddellijk en volledig afgeschreven van de rekening van de klant. Een extra betaalpas wordt op verzoek van de klant verschaft, bijvoorbeeld voor een tweede rekeninghouder.   |
| <b>Aanbieden van een betaalpas</b><br>vervangende betaalpas                            | De aanbieder van de rekening verschaft een betaalpas die gekoppeld is aan de rekening van de klant. Het bedrag van elke transactie die met de betaalpas wordt uitgevoerd, wordt onmiddellijk en volledig afgeschreven van de rekening van de klant. Een vervangende betaalpas wordt verstrekt wanneer een eerder verstrekte betaalpas als gevolg van bijvoorbeeld verlies, diefstal of defect niet meer te gebruiken is.  |
| <b>Aanbieden van een creditcard</b>  | De aanbieder van de rekening verschaft een creditcard die gekoppeld is aan de rekening van de klant. Die creditcard mag de klant gedurende een overeengekomen periode gebruiken. Bij het gebruik van de creditcard wordt het totaalbedrag van de uitgevoerde transacties ofwel volledig ofwel gedeeltelijk op een overeengekomen datum afgeschreven van de betaalrekening van de klant. In een eventuele kredietovereenkomst tussen de aanbieder en de klant wordt bepaald of de klant rente in rekening wordt gebracht voor het opnemen van krediet. |
| <b>Opname van contant geld</b><br>met een betaalpas in vreemde valuta                  | De klant neemt contant geld op van zijn of haar eigen rekening. De opname vindt plaats met zijn of haar betaalpas in een andere munteenheid dan de euro.  |
| <b>Opname van contant geld</b><br>met een creditcard in euro                           | De klant neemt contant geld op met zijn of haar creditcard in euro.   |
| <b>Opname van contant geld</b><br>met een creditcard in vreemde valuta                 | De klant neemt contant geld op met zijn of haar creditcard in een andere munteenheid dan de euro.   |
| <b>Betalen met een betaalpas</b><br>in vreemde valuta                                  | De klant betaalt met zijn of haar betaalpas in een andere munteenheid dan de euro.  |

| Term   | Definitie  |
|--|--|
| <b>Betalen met een creditcard</b><br>in vreemde valuta | De klant betaalt met zijn of haar creditcard in een andere munteenheid dan de euro.  |
| <b>Rood staan</b>                                      | De aanbieder van de rekening en de klant komen vooraf overeen dat aan de klant meer geld ter beschikking kan worden gesteld dan het beschikbare tegoed op de betaalrekening van de klant. In deze overeenkomst wordt ook het maximumbedrag bepaald dat ter beschikking kan worden gesteld, en of de klant vergoedingen en rente in rekening worden gebracht. |
| <b>Ongeoorloofd rood staan</b>                         | De aanbieder van de rekening schrijft een bedrag af van de rekening van de klant, terwijl er onvoldoende geld op de rekening staat of met de afschrijving de afgesproken limiet voor rood staan wordt overschreden. De aanbieder kan rente in rekening brengen over het bedrag dat de klant ongeoorloofd rood staat.   |
| <b>Papieren rekeningafschriften</b>                    | De aanbieder van de rekening verstrekt periodiek een papieren overzicht van de rekening van de klant. In dit overzicht staan in ieder geval het saldo en de af- en bijschrijvingen.  |