

VOORWAARDEN SNS BASIS

per 1 juli 2024

Dit zijn de voorwaarden bij de betaalrekening SNS Basis. In dit document lees je informatie over je betaalrekening en welke afspraken er gelden, bijvoorbeeld dat je niet rood mag staan als we dat niet hebben afgesproken (ongeoorloofd rood staan). Ook lees je wat je nodig hebt om je betaalrekening te gebruiken, zoals de SNS Betaalpas en Mijn SNS. Met 'je' bedoelen we de rekeninghouder.

Dit krijg je bij je betaalrekening:

- een betaalpas: de SNS Betaalpas
- internetbankieren via Mijn SNS

In de Tarievenwijzer Betalen op sns.nl lees je wat er nog meer bij je betaalrekening hoort. Bij je betaalrekening horen ook nog andere documenten. Het is belangrijk dat je al deze documenten goed leest. Alleen dan weet je namelijk precies welke afspraken er gelden voor SNS Basis. Wat er in die documenten staat, lees je hieronder.

DE OVEREENKOMST SNS BASIS EN MIJN SNS

Dit is het contract dat we met je sluiten als je de betaalrekening opent. Hierin staan je gegevens en bijvoorbeeld je rekeningnummer. Met dit contract sluit je ook direct Mijn SNS af. Daarmee kun je online je bankzaken regelen.

DE VOORWAARDEN MIJN SNS

Bij je betaalrekening hoort automatisch ook Mijn SNS. Daarmee kun je online je bankzaken regelen. In deze voorwaarden lees je informatie over Mijn SNS en zie je welke afspraken er gelden. Bijvoorbeeld regels over hoe je veilig moet internetbankieren.

HET REGLEMENT PRIVÉREKENING

We hebben verschillende betaalrekeningen. Voor veel informatie en afspraken over deze rekeningen geldt dat ze voor al onze betaalrekeningen hetzelfde zijn. Die afspraken hebben we daarom bij elkaar gezet in het Reglement Privérekening. Bijvoorbeeld hoe lang het duurt voordat een betaling is verwerkt. Of hoe je veilig met je betaalpas moet omgaan.

TARIEVENWIJZER BETALEN

In de Tarievenwijzer Betalen vind je alle kosten en tarieven voor SNS Basis.

DE ALGEMENE BANKVOORWAARDEN

Alle banken in Nederland hebben samen afspraken en regels opgesteld over alle algemene bankzaken. Die lees je in de Algemene Bankvoorwaarden. Omdat dit voorwaarden van alle banken samen zijn, zijn ze anders geschreven dan onze andere voorwaarden.

MEER INFORMATIE

Heb je vragen over de voorwaarden of wil je meer informatie? Bel ons: 030 - 633 30 00. Je kunt ook het contactformulier invullen op sns.nl.

1 PRODUCTKENMERKEN

SNS Basis is een betaalrekening. Bij deze betaalrekening krijg je standaard een betaalpas en internetbankieren. Wat precies hoort bij je betaalrekening vind je op het voorblad van deze voorwaarden en in de Tarievenwijzer Betalen. Deze betaalrekening is voor iedereen van 18 jaar en ouder. Je kunt de betaalrekening zelf gebruiken of samen met een mederekeninghouder of een gevolmachtigde.

2 SNS BETAALPAS

Bij deze betaalrekening krijg je een betaalpas. Hiermee kun je bijvoorbeeld contant geld opnemen bij een geldautomaat. In het Reglement Privérekening lees je wat je allemaal met de SNS Betaalpas kunt. Verder lees je daar wat je moet doen om veilig om te gaan met je betaalpas en pincode.

3 MIJN SNS

Met Mijn SNS kun je internetbankieren. Ook kun je de SNS App gebruiken. Met Mijn SNS kun je bijvoorbeeld geld overboeken en bekijken hoeveel geld je op je betaalrekening hebt. Je hebt Mijn SNS nodig om je betaalrekening te gebruiken. Omdat je Mijn SNS hebt, krijg je geen papieren rekeningafschriften. Tenzij we iets anders met je hebben afgesproken.

Bij Mijn SNS horen inlogmiddelen die we je ter beschikking stellen. Die gebruik je om in te loggen op Mijn SNS, maar ook om opdrachten aan ons te ondertekenen. Je leest er meer over in de voorwaarden Mijn SNS. Je leest daar ook welke afspraken er gelden voor Mijn SNS en hoe je veilig kunt bankieren met Mijn SNS.

4 KOSTEN

Voor het aanhouden van je betaalrekening betaal je een vast bedrag per maand. Soms betaal je extra kosten voor het gebruik van je betaalrekening. Bijvoorbeeld als je geld overmaakt naar landen buiten de EU of geld opneemt in het buitenland. Een overzicht van alle kosten vind je in de Tarievenwijzer Betalen.

5 RENTE

Over het geld op je betaalrekening, of een deel daarvan, krijg je of betaal je rente. Het rentepercentage kan ook nul zijn. Hoe we de rente berekenen en met je verrekenen, lees je in het Reglement Privérekening. Meer informatie over de actuele rente en saldoklassen vind je in de Tarievenwijzer Betalen en op sns.nl.

6 ROOD STAAN

Ongeoorloofd rood staan

Zonder onze toestemming mag je niet rood staan op je betaalrekening. Soms gebeurt dat toch en sta je ongeoorloofd rood. Wat dat voor je betekent, lees je in het Reglement Privérekening.

Rood staan met toestemming

Wil je wel rood kunnen staan op je betaalrekening? Dan kun je dat apart bij ons aanvragen. Dit leggen we dan vast in een aparte Kredietovereenkomst Roodstand. Meer informatie hierover vind je op sns.nl.

7 OPZEGGEN EN WIJZIGEN

Je kan je betaalrekening altijd opzeggen. Ook wij kunnen je betaalrekening opzeggen. In het Reglement Privérekening lees je hier meer over. Tijdens de looptijd kunnen we ook iets veranderen aan dit product en de voorwaarden daarvan. Dat doen we niet zomaar. Ook hierover lees je meer in het Reglement Privérekening.

8 VOORWAARDEN EN INFORMATIE

Voor je betaalrekening gelden de voorwaarden in deze volgorde:

1. De Overeenkomst SNS Basis en Mijn SNS
2. De Voorwaarden Mijn SNS (inclusief Tarievenwijzer Betalen)
3. De Voorwaarden SNS Basis (inclusief dit voorblad en Tarievenwijzer Betalen)
4. Het Reglement Privérekening (inclusief Tarievenwijzer Betalen)
5. De Algemene Bankvoorwaarden

Lees je in deze documenten iets over een bepaald onderwerp, maar zegt het ene document iets anders dan het andere? Dan geldt de inhoud van het document dat als eerste genoemd wordt. De inhoud van de Voorwaarden Mijn SNS (2) gaat bijvoorbeeld altijd voor de inhoud van het Reglement Privérekening (4). De meest recente versie van alle voorwaarden die voor je betaalrekening gelden, vind je ook op sns.nl.

Geldigheid afspraken

Staat in deze documenten per ongeluk een afspraak die volgens de wet niet geldig is? Of beroep jij je er bij ons of in een procedure terecht op dat de afspraak niet geldig is? Dan blijft de rest van de afspraken in deze documenten wel gewoon gelden. De afspraak die niet geldig is, vervangen we dan door een geldige afspraak.

Als je andere informatie leest over SNS Basis

Over je betaalrekening vind je ook informatie op sns.nl en in de SNS Winkel. Is die informatie anders dan de informatie in de overeenkomst of de voorwaarden bij je betaalrekening? Dan gelden de overeenkomst en die voorwaarden.

SNS is een handelsnaam van de Volksbank N.V. gevestigd te Utrecht. K.v.K.nr.16062338. De Volksbank N.V. is bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerd in de hoedanigheid van financiële dienstverlener onder nummer 12000085.