

# VOORWAARDEN SNS CARAVANVERZEKERING

1 april 2024

USCAR-01

## INHOUD

<b>1. Inleiding</b>	<b>3</b>
1.1 Belangrijk om vooraf te weten	3
1.2 Samenwerking SNS en Nationale-Nederlanden	3
1.3 Heb je vragen, wil je een verandering doorgeven of wil je de verzekering stoppen?	3
<b>2. Welke veranderingen moet je altijd doorgeven?</b>	<b>3</b>
2.1 Veranderingen in je contactgegevens	3
2.2 Veranderingen die invloed hebben op je dekking of premie	3
<b>3. Heb je een schade?</b>	<b>4</b>
<b>4. Wat moet je doen als je hulp nodig hebt?</b>	<b>4</b>
4.1 Wanneer heb je recht op hulp?	4
4.2 Welke hulp krijg je?	4
4.3 Wanneer heb je geen recht op hulp?	5
<b>5. Wat dekt je Caravanverzekering?</b>	<b>5</b>
5.1 Waar ben je verzekerd?	5
5.2 Module Hagel/Storm	6
5.3 Module Caravaninboedel	6
5.4 Module Accessoires	7
5.5 Wat verzekeren wij nog meer?	7
<b>6. Wat dekt je Caravanverzekering nooit?</b>	<b>7</b>
<b>7. Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?</b>	<b>9</b>
Stap 1. Wat doen wij als je een schade aan ons doorgeeft?	9
Stap 2. Wanneer vergoeden wij een schade?	10
Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van de schade?	10
Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag je krijgt uitgekeerd?	11
Stap 5. Welke kosten vergoeden wij nog meer als je schade is verzekerd?	12
<b>8. Welke verplichtingen heb je als je schade hebt?</b>	<b>12</b>
8.1 Algemeen	12
<b>9. Wanneer begint en stopt je verzekering?</b>	<b>13</b>
9.1 Contractperiode	13
9.2 Bedenkperiode	13
9.3 Wanneer mag jij de verzekering stoppen?	13
9.4 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?	13
9.5 Als jouw gebruik van de verzekering opvalt	13

<b>10. Welke andere afspraken zijn er?</b>	<b>14</b>
10.1 Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	14
10.2 Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	14
10.3 Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?	15
10.4 Wanneer verjaren of vervallen je rechten uit de verzekering?	16
10.5 Welke afspraken zijn er rond de premie?	16
10.6 Wat gebeurt er als je veranderingen aan ons doorgeeft?	17
10.7 Wat gebeurt er als je veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?	18
10.8 Wat moet je doen als je een klacht hebt?	18
10.9 Hoe gaan wij om met je persoonsgegevens?	18
10.10 Wat doen wij bij fraude?	19
10.11 Waarom is het belangrijk dat je juiste informatie aan ons verstrekt?	19
<b>11. Begrippenlijst</b>	<b>20</b>
<b>Clausuleblad Terrorismedekking</b>	<b>23</b>

## 1 INLEIDING

Deze voorwaarden beschrijven **je** verzekering. **Je** bent met deze verzekering verzekerd voor schade aan **je caravan**.

Naast **je caravan** kun **je** ook schade aan **je** spullen in **je caravan** verzekeren.

**Je** Caravanverzekering kun **je** aanvullen met de volgende modules:

- Hagel/**storm**
- Caravaninboedel
- Accessoires

Op **je** polisblad staat hoe **je** bent verzekerd en voor welk bedrag per **gebeurtenis**.

### 1.1 Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn sommige woorden **roze** weergegeven. Deze woorden hebben een bepaalde betekenis. De uitgebreide omschrijving van deze woorden vind **je** terug in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

### 1.2 Samenwerking SNS en Nationale-Nederlanden

SNS is een handelsnaam van de Volksbank N.V. SNS werkt als **jouw** bemiddelaar exclusief samen met **jouw** verzekeraar **Nationale-Nederlanden** Schadeverzekering Maatschappij N.V. De verzekeringen worden aangeboden onder de naam SNS Verzekeren. Via SNS sluit **je** deze verzekering af.

### 1.3 Heb **je** vragen, wil **je** een verandering doorgeven of wil **je** de verzekering stoppen?

Kijk op [sns.nl/verzekeren](https://sns.nl/verzekeren) of bel ons op 030 663 30 00. Of kom langs in de SNS Winkel.

## 2 WELKE VERANDERINGEN MOET JE ALTIJD DOORGEVEN?

### 2.1 Veranderingen in **je** contactgegevens

Verhuis **je** binnen **Nederland** of wijzigt **je** e-mailadres of bankrekeningnummer? Geef dit dan binnen 30 dagen aan ons door.

#### LET OP!

Berichten die **wij** zenden naar **jouw** laatst bij ons bekende huisadres, postadres of e-mailadres, zien **wij** als informatie die **jou** heeft bereikt en waar **je** kennis van hebt kunnen nemen.

### 2.2 Veranderingen die invloed hebben op **je** dekking of **premie**

Hieronder lees **je** welke veranderingen **je** meteen of binnen twee maanden aan ons door moet geven. En wat dat betekent voor **je** verzekering. In het hoofdstuk "Welke andere afspraken zijn er?" lees **je** wat er gebeurt als **je** deze veranderingen niet of niet op tijd doorgeeft.

Deze veranderingen moet **je meteen** aan ons doorgeven:

1. **Je** hebt geen belang meer bij **je caravan**. Bijvoorbeeld omdat:
  - Iemand anders eigenaar is geworden van **je caravan**, bijvoorbeeld bij verkoop.
  - **Je caravan total loss** is of gestolen.
2. **Je** gaat **je caravan** langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland gebruiken of stallen.
3. **Je** verhuist binnen **Nederland**.
4. **Je** verhuist naar het buitenland. **Je** bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat **je** niet meer in **Nederland** woont.
5. **Je** gaat **je caravan** op een andere manier gebruiken dan toen **je je** verzekering bij ons afsloot. **Je** bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat **je je caravan** op die andere manier gaat gebruiken. **Je** gaat bijvoorbeeld **je caravan** op een vaste standplaats plaatsen of **je** gaat **je caravan** verhuren.

Kom **je** te overlijden? Dan hebben **jouw** erfgenamen **twee maanden** de tijd om dit aan ons door te geven. **Wij** overleggen dan met **je** erfgenamen de mogelijkheden om de verzekering in aangepaste vorm voort te zetten of te stoppen.

### 3 HEB JE EEN SCHADE?

Meld **je** schade online via [sns.nl/schademelden](https://sns.nl/schademelden) of bel SNS klantenservice via 030 663 30 00.

### 4 WAT MOET JE DOEN ALS JE HULP NODIG HEBT?

Neem zo snel mogelijk contact op met de SNS Alarmcentrale via telefoonnummer 0592 380 799. Of vanuit het buitenland via telefoonnummer +31 592 380 799. De SNS Alarmcentrale staat 24 uur per dag voor **je** klaar.

**Je** bent verplicht om volledig mee te werken aan de hulpverlening. Volg de aanwijzingen op van de SNS Alarmcentrale en de hulpverleners op de plaats waar **je** bent. De SNS Alarmcentrale bepaalt welke hulp **je** krijgt, en welke kosten vergoed worden. **Je** mag dus niet zelf hulp inschakelen.

#### LET OP!

Kom **je** deze verplichtingen niet na? Dan kan het gebeuren dat de SNS Alarmcentrale **je** geen hulp (meer) geeft en geen kosten (meer) vergoedt

De SNS Alarmcentrale kan **je** niet altijd helpen. In het geval van onder andere oorlog, rellen of natuur- of kernrampen is dit niet mogelijk. Denk bijvoorbeeld aan een overstroming, waarbij de hulpverleners het gebied waar **je** bent niet kunnen bereiken. De SNS Alarmcentrale houdt bij het verlenen van de hulp rekening met **je** gezondheidstoestand als dat nodig is. Het medisch team van de SNS Alarmcentrale kan bindend advies uitbrengen over welke hulp noodzakelijk is.

Bespaar **je** kosten, of ontvang **je** bedragen terug? Dan verrekenen **wij** dat met een vergoeding die **je** van ons krijgt. Soms schieten **wij** kosten voor die de verzekering niet dekt. Hiervoor sturen **wij je** een rekening die **je** binnen 30 dagen moet betalen. **Je** mag dit bedrag niet verrekenen met een vergoeding die **je** nog van ons krijgt. **Wij** mogen dat wel doen, ook als de kosten al door ons zijn voorgeschoten.

Betaal **je** de rekening niet binnen 30 dagen, dan moet **je** vanaf de 31ste dag na de factuurdatum wettelijke rente betalen over het verschuldigde bedrag. Ook moet **je** de incassokosten betalen die **wij** redelijkerwijs maken als **je** de rekening niet betaalt.

#### 4.1 Wanneer heb **je** recht op hulp?

##### Hulp bij schade in **Nederland** en in het buitenland

**Je** hebt recht op hulp en vergoeding van kosten als **je** door een schade **je caravan** niet meer kunt gebruiken. **Wij** helpen **je** in alle landen die op het **Internationaal verzekeringsbewijs** (groene kaart) van het trekkende motorrijtuig staan en die niet zijn doorgestreept. **Wij** verstaan onder schade niet alleen een verkeersongeval, maar ook **brand**, **diefstal** of een ander plotseling **van buiten komend gevaar**.

#### 4.2 Welke hulp krijg je?

##### Welke hulp krijg **je** in **Nederland**?

1. De SNS Alarmcentrale zorgt ervoor dat **je caravan** naar een door **jou** gekozen adres in **Nederland** wordt gebracht. De eventuele noodzakelijke stallings- en bergingskosten worden ook door ons vergoed.
2. **Je** bent ook verzekerd voor de kosten van een ander vakantieverblijf als **je caravan** door een gedekte schade niet meer geschikt is om de geplande vakantie mee voort te zetten. **Je** ontvangt maximaal € 125,- per dag met een maximum van 30 dagen.

##### Welke hulp krijg **je** in het buitenland?

De SNS Alarmcentrale helpt **je** ook in het buitenland, maar alleen in de landen die op **je Internationaal verzekeringsbewijs** staan die niet zijn doorgestreept.

1. De SNS Alarmcentrale zorgt ervoor dat **je caravan** naar de dichtstbijzijnde garage wordt gebracht, waar **je** schade kan worden beoordeeld en/of hersteld. De noodzakelijke sleep-, bergings- en stallingskosten worden door ons vergoed.
2. Kan **je caravan** niet binnen vier werkdagen zo gerepareerd worden dat het veilig is om met **je caravan** verder te reizen? Dan zorgt de SNS Alarmcentrale ervoor dat **je** beschadigde **caravan** naar een door **jou** gekozen plek in **Nederland** wordt gebracht. De SNS Alarmcentrale bepaalt op welke manier **jij** en **je** passagiers naar **Nederland** vervoerd worden. Zijn de kosten van het vervoer van **je caravan** hoger dan de **restwaarde**? Dan vergoeden **wij** de kosten die eventueel nodig zijn om **je caravan** in te voeren en te vernietigen in het land waar de schade is ontstaan. De noodzakelijke stallingskosten worden ook door ons vergoed. Ook vergoeden

wij de kosten van het vervoer van de **caravan** inboedel en de reisbagage die zich in de **caravan** bevond. **Je** kunt deze spullen laten vervoeren naar een adres in **Nederland** dat **je** zelf mag bepalen.

3. **Je** bent ook verzekerd voor de kosten van een ander vakantieverblijf als **je caravan** door een gedekte schade niet meer geschikt is om de geplande vakantie mee voort te zetten. **Je** ontvangt maximaal € 125,- per dag met een maximum van 30 dagen.

### 4.3 Wanneer heb **je** geen recht op hulp?

**Je** hebt geen recht op hulp of vergoeding van kosten als:

1. **je** niet meer met **je caravan** kan rijden omdat **je caravan** in een slechte staat verkeert; of
2. **je je caravan** slecht hebt onderhouden; of
3. **je je caravan** hebt overbelast; of
4. **je caravan** in beslag is genomen. Is **je caravan** in beslag genomen na een verkeersongeval? Dan krijg **je** wel hulp.

## 5 WAT DEKT JE CARAVANVERZEKERING?

In dit hoofdstuk lees **je** precies hoe **je caravan** verzekerd is met de Caravanverzekering en de gekozen aanvullende modules.

**Je** bent verzekerd voor schade die is veroorzaakt door een plotselinge en onvoorziene **gebeurtenis** die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering en die **je** niet kon voorzien.

Heb **je** de dekking van deze verzekering op een later tijdstip gewijzigd? Dan geldt deze gewijzigde dekking voor **gebeurtenissen** en hierdoor ontstane schade na het tijdstip van wijziging. Heeft er een **gebeurtenis** plaatsgevonden voor het tijdstip van wijziging? Dan geldt voor de schade die hierdoor ontstaat, de dekking op het moment van de **gebeurtenis**.

### 5.1 Waar ben **je** verzekerd?

**Je** bent verzekerd in de landen die op het **Internationaal verzekeringsbewijs** van de trekkende motorrijtuig staan en die niet zijn doorgestreept.

#### Caravan

**Wij** verzekeren de **caravan** die op het polisblad staat tegen schade, veroorzaakt door een gedekte **gebeurtenis**. De gedekte **gebeurtenissen** zijn:

Gedekte Gebeurtenissen	Beperking of uitsluiting
<b>Brand, Ontploffing</b> , Blikseminslag en <b>Kortsluiting</b>	
Botsen, Slippen, Omslaan, van de weg of te water raken	
<b>Diefstal</b>	U bent verplicht om de <b>caravan</b> te beveiligen tegen <b>diefstal</b> met een KIWA goedgekeurde wielklem of KIWA goedgekeurde disselslot. Als de <b>caravan</b> of vouwwagen op een camping of in de (winter)stalling staat, is genoemde beveiliging niet verplicht. Zie ook de clause op <b>je</b> polisblad
<b>Inbraak</b>	Voor <b>inbraak</b> geldt dat er alleen dekking is als de degelijke afsluiting verbroken is en niet meer kan worden gebruikt zonder reparatie of vervanging.
<b>Vandalisme</b>	
Overstroming	<b>Je</b> krijgt geen vergoeding voor schade door overstroming, als <b>je</b> niet op tijd maatregelen hebt genomen om schade te voorkomen. Bijvoorbeeld: <b>je caravan</b> staat in een rivierbedding of uiterwaard en <b>je</b> verplaatst de <b>caravan</b> niet tijdig naar een hoger gelegen gebied
Aardbeving	

Hagel en/of <b>Storm</b>	Schade aan <b>je caravan</b> door hagel en/of <b>storm</b> is alleen verzekerd als op <b>je</b> polisblad staat dat de module Hagel/ <b>Storm</b> is meeverzekerd, anders is het uitgesloten en heb <b>je</b> geen dekking voor schade door hagel en/of <b>storm</b>
<b>Eigen gebrek</b>	Dit is alleen verzekerd als: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ de <b>caravan</b> jonger is dan 5 jaar, en</li> <li>▪ <b>je</b> de eerste eigenaar bent, en</li> <li>▪ het <b>eigen gebrek</b> niet onder de garantie van de fabrikant of leverancier valt, en</li> <li>▪ <b>je</b> niet wist van dit <b>eigen gebrek</b> op het moment dat <b>je</b> de <b>caravan</b> bij ons verzekerde.</li> </ul>
<b>Gevolgschade</b> van een <b>eigen gebrek</b>	
leder ander <b>van buiten komend gevaar</b>	In het hoofdstuk "Wat dekt <b>je</b> verzekering nooit" staat beschreven welke <b>gebeurtenissen</b> nooit zijn verzekerd. Ook als deze gevolg zijn van een ander <b>van buiten komend gevaar</b> .

### Wachttijd

Ben **je je caravan** kwijt door een **diefstal** of **verduistering**? Dan hebben **wij** 20 dagen de tijd om **je caravan** op te (laten) sporen. Deze wachttijd gaat in, nadat **je** aangifte hebt gedaan bij de politie én dit bij ons hebt gemeld.

### Schadevergoeding

**Je** hebt recht op schadevergoeding:

1. 20 dagen nadat **je** de schade bij ons hebt gemeld, en **jij** en **wij** niet wisten of konden weten dat **je caravan** in deze periode is teruggevonden; én
2. als **wij** alle gegevens van **je** hebben ontvangen die **wij** nodig hebben om de schade en **jouw** recht op schadevergoeding vast te stellen.

### Wat is de rol van de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit?

Ben **je je caravan** kwijt door **diefstal**? Geef dit dan ook door aan de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Het VbV kan dan door de overheid erkende organisaties inschakelen om **je caravan** terug te vinden en terug te bezorgen. Kijk hiervoor op [www.stichtingvbv.nl](http://www.stichtingvbv.nl).

### 5.2 Module Hagel/Storm

Schade aan **je caravan** en/of caravaninboedel en/of accessoires door hagel en/of **storm** is verzekerd als op **je** polisblad staat dat **je** deze module hebt verzekerd

### 5.3 Module Caravaninboedel

Op **je** polisblad staat of **je** deze module hebt verzekerd en tegen welk bedrag. De caravaninboedel is verzekerd tegen dezelfde **gebeurtenissen** als waartegen **je caravan** is verzekerd.

### Welke Caravaninboedel is verzekerd?

Onder caravaninboedel verstaan **wij** spullen die zich in **jouw caravan** of in de voortent bevinden, en die niet tot de standaarduitrusting behoren. Hierbij kun **je** denken aan beddengoed, keukengerei, gasflessen.

Hieronder vallen niet:

- a. spullen die als reisbagage zijn te beschouwen, zoals kleding, (zonne)brillen, schoeisel en toiletartikelen;
- b. wettige betaalmiddelen in de vorm van bankpasjes, munten, bankbiljetten en cheques;
- c. partytenten, vaartuigen, aanhangers, fietsen en motorrijtuigen;
- d. de **caravan** zelf of andere caravans;
- e. accessoires zoals omschreven in de module Accessoires;
- f. **waardevolle spullen** en **wearable devices**

## 5.4 Module Accessoires

Op **je** polisblad staat of **je** deze module hebt verzekerd en tegen welk bedrag. De accessoires zijn verzekerd tegen dezelfde **gebeurtenissen** als waartegen **je je caravan** hebt verzekerd.

### Welke accessoires spullen zijn verzekerd?

Onderdelen en voorwerpen van **je caravan** die niet door de fabriek zijn ingebouwd of aangebracht maar later zijn aangebracht. Accessoires zijn niet in de **cataloguswaarde** opgenomen. Het gaat hier om onderdelen en/of voorwerpen, zoals bijvoorbeeld een voortent, luifel, bijzettent, **caravanmover**, fietsenrek, schotelantenne of zonnepanelen.

#### LET OP!

Zijn de accessoires gemonteerd bij aankoop van de **caravan** (af-fabriek) en zijn die ook op de aankoopnota meegenomen in de **cataloguswaarde**? Dan vallen ze onder de dekking van de **caravan**.

## 5.5 Wat verzekeren wij nog meer?

### Aansprakelijkheid

Is **jouw caravan** losgekoppeld van **je** motorrijtuig en veilig buiten het verkeer geparkeerd en heeft **je caravan** vervolgens schade toegebracht aan een ander of hun spullen en ben **je** daarvoor aansprakelijk? Dan is deze aansprakelijkheid verzekerd. Per **gebeurtenis** vergoeden **wij** maximaal € 2.500.000,-.

### Averij grosse

Werd **je caravan** vervoerd op een vaartuig? En kwam dit vaartuig in een noodsituatie waarbij de bemanning besloot lading op te offeren om schipbreuk te voorkomen en/of het schip, de passagiers en/of de andere lading te redden? Dan moet **je** een bijdrage betalen voor het opofferen van deze lading. Dat heet een bijdrage in averij grosse. Een deel van deze kosten wordt dan aan **jou** doorbelast. **Wij** vergoeden dit deel.

## 6 WAT DEKT JE CARAVANVERZEKERING NOOIT?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk lees **je** wanneer de schade nooit verzekerd is.

**Je** hebt geen recht op hulp of een uitkering voor schade die is veroorzaakt of ontstaan door:

### 1. onvoldoende zorg

Van onvoldoende zorg is sprake wanneer **je** :

- met **je caravan** gaat rijden tijdens een **storm**;
- **je caravan** niet in veiligheid brengt of laat brengen wanneer een hoge waterstand wordt verwacht;
- **je caravan** overbelast;
- de banden van **je caravan**, die ouder zijn dan tien jaar, niet hebt vervangen;
- **caravan** in slechte technische staat verkeert;
- niet eens in de drie jaar deskundig onderhoud aan **jouw caravan** hebt laten verrichten. Dit onderhoud moet gericht zijn op:
  - het gehele onderstel, inclusief het chassis, as, reminstallatie, koppeling en de banden;
  - de gasinstallatie;
  - de elektrisch installatie inclusief bedrading;
  - de aan- en afvoerleidingen voor water in **je caravan** maar ook reservoirs en toestellen die daarop zijn aangesloten;
  - afdichtingsmateriaal;
  - dakbedekking.

### 2. ander gebruik

**Je** hebt **je caravan** op een andere manier gebruikt dan als toer**caravan** of vouwwagen. **Je** hebt bijvoorbeeld **je caravan** gebruikt als stacaravan of **je** verhuurt **je caravan** tegen betaling;

### 3. langer gebruik

**Je** gebruikt **je caravan** langer dan 6 maanden aaneengesloten

### 4. stalling in het buitenland

**Je** stalt **je caravan** langer dan 6 maanden in het buitenland;

### 5. permanente bewoning

**Je** gebruikt **je caravan** voor permanente bewoning.

## 6. opzet

**Je** hebt geen dekking als **je** in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is een te verwachten of normaal gevolg van wat **je** doet of niet doet. Heb **je** geen dekking? Dan heb **je** dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

### In welke gevallen geldt deze opzetuitsluiting?

De uitsluiting geldt als **je je** maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, **verduistering**, **diefstal** en **inbraak**. Ook als **je** dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

### Er is sprake van opzet als **je** iets doet of niet doet waarbij **je**:

- de bedoeling hebt schade te veroorzaken (opzet als oogmerk).
- niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar **je** zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling hebt schade te veroorzaken, maar **je** de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handel **je** (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of **je** gedragingen afgeleid.

### Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid, als **je** niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan **jij** deel uitmaakt iets doet of niet doet.
- goedvinden, als **je** het goed vond dat de schade werd veroorzaakt.

## 7. roekeloosheid.

**Je** bent niet verzekerd als **je** bewust of onbewust roekeloos bent geweest. **Je** bent 'bewust roekeloos', als **je** weet dat er een grote kans is op schade, maar **je** denkt dat die schade niet zal ontstaan. **Je** bent 'onbewust roekeloos', als **je** er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade;

## 8. atoomkernreacties

**Je** bent niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt of ontstaan door of voortvloeit uit atoomkernreacties. Hieronder verstaan **wij** iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan;

## 9. molest

**Wij** betalen niet voor aansprakelijkheid en schade die is veroorzaakt of ontstaan door of voortvloeit uit molest. Hieronder verstaan we:

### a. Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.

### b. Burgeroorlog

Een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.

### c. Opstand

Georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

### d. Binnenlandse onlusten

Grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

### e. Oproer

Een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.

### f. Mouterij

Een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.



## 10. ongeldig rijbewijs

als de bestuurder van het trekkende motorrijtuig:

- geen wettelijk geldig rijbewijs had om een motorrijtuig of de combinatie motorrijtuig en **caravan**, te mogen besturen; of
- de rijbevoegdheid was ontzegd; of
- volgens de wet niet had mogen rijden; of
- niet voldeed aan de bijzondere bepalingen op het rijbewijs; of
- nog geen 18 jaar oud is en rijdt zonder de coach op de begeleiderspas.

Was het rijbewijs alleen ongeldig omdat de geldigheid van het rijbewijs was verstreken en was de bestuurder nog geen 76 jaar oud? Dan geldt deze uitsluiting niet.

Onder bestuurder verstaan **wij** in deze uitsluiting ook de coach op de begeleiderspas

## 11. onder invloed zijn van de bestuurder

als de bestuurder van het trekkende motorrijtuig zo onder invloed van alcohol, drugs, lachgas of medicijnen is, dat deze een rijverbod heeft gekregen, of zou hebben gekregen als dit was vastgesteld maar ook als de bestuurder van het motorrijtuig om een andere reden niet in staat was om het motorrijtuig verantwoord te besturen. Weigert de bestuurder van het motorrijtuig een speeksel-, adem- of bloedanalyse of ander onderzoek naar het gebruik van de beschreven middelen? Ook dan ben **je** niet verzekerd voor schade aan **je caravan**; Onder bestuurder verstaan **wij** in deze uitsluiting ook de coach op de begeleiderspas.

## 12. verlaten plaats ongeval

**je** de plaats van het ongeval verliet, en:

- het hierdoor niet mogelijk was om ter plaatse de omstandigheden van het ongeval vast te stellen. Bijvoorbeeld de identiteit van de bestuurder, en daarmee een controle op de uitsluitingen 'ongeldig rijbewijs' en 'rijden onder invloed van de bestuurder'; en/of
- **je** een slachtoffer hulpeloos hebt achtergelaten waardoor diens schade is vergroot;

## 13. wedstrijden

terwijl **je** deelnam aan ritten of wedstrijden met **je caravan** waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheids gaat. **Je** bent wel verzekerd als het gaat om een betrouwbaarheids-, oriëntatie- of puzzelrit, maar alleen als de snelheid voor de uitslag niet beslissend is.

### Wanneer passen **wij** een uitsluiting niet toe?

Soms vinden **wij** het niet redelijk om een uitsluiting toe te passen. **Je** schade is dan toch verzekerd. **Wij** passen een uitsluiting niet toe als **je** kunt bewijzen dat:

- **je** niet op de hoogte was van de omstandigheden waardoor de schade niet verzekerd is; of
- de omstandigheden waardoor de schade niet verzekerd is, tegen **je** wil zijn ontstaan.

Deze uitzonderingen gelden voor de uitsluitingen 'ander gebruik', 'ongeldig rijbewijs', 'onder invloed zijn van de bestuurder', 'verlaten plaats ongeval'. Met 'je' bedoelen **wij** hier alleen jezelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

## 7 WAT GEBEURT ER BIJ SCHADE EN WAT KEREN WIJ UIT?

### Stap 1. Wat doen **wij** als **je** een schade aan ons doorgeeft?

Als **je** een schade aan ons doorgeeft, stellen **wij** vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is. Dit doen **wij** onder andere met behulp van de gegevens die op het schadeformulier staan, inlichtingen die **jij** en **je** (eventuele) tegenpartij ons geven, en zo nodig verklaringen van getuigen. **Je** geeft ons de informatie die **wij** nodig hebben.

### Hoe wordt de schade vastgesteld?

#### Hoe stellen **wij je** schade vast?

**Wij** stellen het schadebedrag in overleg met **jou** vast. Schakelen **wij** een expert in? Dan gaan **wij** uit van het schadebedrag en de oorzaak van de schade die deze expert vaststelt. **Wij** erkennen daarmee nog niet dat **wij** de schade ook aan **jou** moeten vergoeden. De expert die **wij** inschakelen is ingeschreven bij het **NIVRE** en houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties die is opgesteld door het **Verbond van Verzekeraars**. Meer informatie vind **je** op [www.nivre.nl](http://www.nivre.nl) en [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

## Contra-expert en Arbitrer

Ben **je** het niet eens met het schadebedrag dat de expert die **wij** inschakelen, vaststelt? Dan mag **je** ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Dit heet een 'arbiter'. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de arbiter het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de arbiter is bindend. Zowel voor **jou** als voor ons. De arbiter moet zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

## Kosten van de expertises

**Wij** betalen de kosten van de door ons ingeschakelde expert en de arbiter.

Heb **je** een contra-expert ingeschakeld? Dan betaal **je** eerst zelf de kosten van deze contra expert. **Wij** vergoeden deze kosten vervolgens aan **je** voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende drie voorwaarden is voldaan:

- Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als **je** kosten maakt in de fase voordat **je** de schade bij ons hebt gemeld en/of als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag. Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat **je** iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen;
- **Wij** betalen de kosten van de contra-expert voor zover die redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als **je** contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, **wij** die kosten niet betalen.
- De contra-expert voldoet aan redelijke kwaliteitseisen, zoals deskundigheid en duidelijke wijze van communicatie. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon zich houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties. Let hier dus op.

## **Wij** vergoeden alleen kosten die te maken hebben met de hoogte van de schade

Maak **je** kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de schade? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de schade of de vraag of de schade verzekerd is? Die kosten betalen **wij** niet.

## Stap 2. Wanneer vergoeden **wij** een schade?

Hoe bepalen **wij** of **jouw** schade is verzekerd?

Om te bepalen of **jouw** schade is verzekerd gebruiken **wij** de informatie die **wij** hebben ontvangen. En **wij** kijken in deze polisvoorwaarden of **jouw** schade is verzekerd.

## Stap 3. Hoe bepalen **wij** de omvang van de schade?

### Algemeen

1. Kan de schade hersteld worden? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de **reparatiekosten**. Behalve als de **reparatiekosten** van **je caravan** hoger zijn dan het verschil tussen de **dagwaarde** meteen voor de **gebeurtenis** en de **restwaarde**.
2. Zijn de **reparatiekosten** van **je caravan** hoger dan het verschil tussen de **dagwaarde** meteen voor de **gebeurtenis** en de **restwaarde**? Dan is **je caravan total loss**. De omvang van de schade is dan gelijk aan dit verschil;
3. Ben **je je caravan** kwijt door **diefstal**? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de **dagwaarde** meteen voor de **gebeurtenis**;

### Wel of niet repareren

Besluit **je** om de schade niet te laten repareren? Dan vergoeden **wij** 50% van de **reparatiekosten** exclusief de BTW. De overige 50% en de volledige BTW betalen **wij** als **je** :

- binnen 1 jaar na onze betaling aan toont met een gespecificeerde reparatienota dat de reparatie alsnog heeft plaatsgevonden en;
- **Je** nog steeds eigenaar bent van de **caravan**.

### LET OP

Als **je** de schade niet laat herstellen dan is eventuele **gevolgschade** niet verzekerd. Bij een volgende schade die (geheel of gedeeltelijk) ontstaat op de eerdere schadeplek, wordt de eerdere schadevergoeding in mindering gebracht.

## Waardevermindering

Het kan zijn dat **je caravan** en/of accessoires ondanks de reparatie toch minder waard zijn dan voor de **gebeurtenis**. Dat heet 'waardevermindering'. Deze waardevermindering vergoeden **wij** niet.

### Caravan total loss

Is **je caravan total loss** of ben **je je caravan** kwijt door een **diefstal**? Dan vergoeden **wij** de schade pas als **je** de eigendom van **je caravan** aan ons hebt overgedragen. Ook ben **je** verplicht om alle zaken die bij **je caravan** horen aan ons te overhandigen. In ieder geval moet **je** aan ons overhandigen:

- het kentekenbewijs en de tenaamstellingscode van **je caravan**;
- de sleutels.

**Wij** kunnen ook iemand anders aanwijzen aan wie **je** het eigendom moet overdragen. Deze verplichting staat in een regeling van het **Verbond van Verzekeraars**, waarbij ook **wij** zijn aangesloten. De verzending hiervan is voor **jouw** rekening en risico. **Wij** adviseren **je** daarom dit per aangetekende post te doen.

## Aanschafwaarderegeling

Onder bepaalde voorwaarden heb **je** recht op de aanschafwaarderegeling. Deze regeling wijkt af van de algemene regeling die **wij** hiervoor omschreven. Hierna lees **je** welke voorwaarden dat zijn, wanneer **je** recht hebt op deze regeling en wat de omvang van de schade dan is.

### Welke voorwaarden gelden voor de aanschafwaarderegeling?

1. **Je** bent de eigenaar van de **caravan**; en
2. **Je** hebt **je caravan** gekocht bij een officiële merk(sub)dealer, een BOVAG-erkend caravanbedrijf of een ander caravanbedrijf dat is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel; en
3. **Je** kunt aantonen dat **je je caravan** hebt gekocht en hoeveel **je** hebt betaald door een aankoopnota en bankafschrift te overleggen; en
4. **Je** gebruikt **je caravan** alleen privé; en
5. De schade is ontstaan binnen 60 maanden nadat **je** de **caravan** hebt gekocht.

### Wanneer heb je recht op de aanschafwaarderegeling?

1. **Je caravan** is gestolen; of
2. De **reparatiekosten** zijn hoger dan het verschil tussen de **dagwaarde** meteen voor de **gebeurtenis** en de **restwaarde**. **Je caravan** is dan **total loss** volgens de aanschafwaarderegeling.

### Wat is de omvang van de schade als je recht hebt op de aanschafwaarderegeling?

Heb **je je caravan** gekocht bij een officiële merk(sub)dealer of een BOVAG-erkend caravanbedrijf? Dan is de omvang van de schade:

1. de aanschafwaarde van **je caravan**; of als dat hoger is:
2. de laatst bekende **dagwaarde** van **je caravan** op het moment van de **gebeurtenis** plus 10%

Heb **je je caravan** gekocht bij een ander caravanbedrijf? Dan is de omvang van de schade:

1. de aanschafwaarde van **je caravan**; maar nooit meer dan
2. de laatst bekende **dagwaarde** van **je caravan** op het moment van de **gebeurtenis** plus 10%

### Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag je krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken **wij** de omvang van de schade. Op **je** polisblad en in deze voorwaarden staan maximale verzekerde bedragen en vergoedingen. Bijvoorbeeld voor **je caravan** en voor accessoires. **Wij** vergoeden nooit meer dan deze verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Alleen als de aanschafwaarderegeling van toepassing is, kan de vergoeding voor **je caravan** hoger zijn dan het verzekerde bedrag.

## Eigen risico

Op **je** polisblad staat of **je** een eigen risico hebt en hoe hoog dat is. Dit kan een eigen risico zijn dat **je** zelf hebt gekozen, of een eigen risico dat **wij** aan **jou** hebben opgelegd.

### Er zijn meerdere eigen risico's van toepassing. Wat doen wij dan?

Als er meerdere eigen risico's van toepassing zijn, dan tellen **wij** alle eigen risico's bij elkaar op.

## Schade en eigen risico

Heeft **je caravan** schade? Dan trekken **wij je** eigen risico nog van het schadebedrag af.

## Stap 5. Welke kosten vergoeden wij nog meer als je schade is verzekerd?

### Bereddingskosten

Wij vergoeden bereddingskosten als je verzekerd bent voor de schade die zonder je ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd. Bereddingskosten zijn de kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om schade die onmiddellijk dreigt te ontstaan, te voorkomen. Of om schade die je al hebt, te beperken. Onder bereddingskosten vallen niet de kosten om de oorzaak van de schade te herstellen.

### Expertisekosten

Wij vergoeden expertisekosten volgens de regeling 'Hoe wordt de schade vastgesteld? Expertisekosten zijn de kosten en het salaris van experts die de schade vaststellen.

### Proceskosten

Wij vergoeden de proceskosten en de wettelijke rente over het deel van de schade (de hoofdsom) dat wij vergoeden.

Wij vergoeden die kosten boven op het verzekerd bedrag als dat nodig is.

Onder proceskosten verstaan wij:

1. De kosten van de rechtsbijstand in een strafproces tegen jou. Maar alleen als deze kosten op ons verzoek of met onze toestemming zijn gemaakt.
2. De kosten van het verweer in een rechtszaak die een benadeelde tegen jou of ons is begonnen. Maar alleen als wij het goedvinden dat deze rechtszaak wordt gevoerd.

### Waarborgsom

Is je caravan betrokken bij een verkeersongeval? Dan vergoeden wij de waarborgsom die een overheid van je eist om de rechten van een benadeelde veilig te stellen. Wij doen dat tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden samen. Wij doen dat alleen om het beslag op je caravan op te heffen of om je vrij te krijgen. Geeft de overheid de waarborgsom vrij? Dan moet je ervoor zorgen dat het bedrag direct bij ons terugkomt.

## 8 WELKE VERPLICHTINGEN HEB JE ALS JE SCHADE HEBT?

Het is belangrijk dat je de verplichtingen in dit hoofdstuk nakomt. Kom je deze verplichtingen niet na en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat wij de schade niet (helemaal) aan je vergoeden. Of dat je schade aan ons moet terugbetalen die wij toch moeten betalen.

### 8.1 Algemeen

1. Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken.
2. Meld de schade zo snel mogelijk bij ons.
3. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme? Of is je caravan aangereden door een onbekende dader? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
4. Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen wij een of meer deskundigen (experts) inschakelen. Als deze deskundigen informatie van je vragen, ben je verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade, diefstal of het verlies goed, zoals nota's. Wij kunnen die voor controle achteraf bij je opvragen.
5. Wij vragen je om mee te werken als:
  - een ander schadevergoeding van jou eist;
  - wij een vergoeding aan jou hebben betaald en deze willen verhalen op iemand anders. Je bent dan verplicht om de rechten aan ons over te dragen die je op die ander hebt. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
  - je je caravan kwijt bent door diefstal. Je bent dan verplicht het eigendom van je caravan aan ons over te dragen.
6. Vragen wij je om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet je die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijf je hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen wij je ook om bepaalde andere documenten? Dan moet je die meesturen.
7. Ontvang je stukken zoals brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen aan ons, zodat wij daarmee kunnen doen wat nodig is.
8. Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet je opgeven welke dat zijn.
9. Je moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die wij ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
10. Je mag geen toezegging doen, verklaring afgeven of handeling verrichten die onze belangen kan schaden.

## 9 WANNEER BEGINT EN STOPT JE VERZEKERING?

### 9.1 Contractperiode

Je verzekering begint op de ingangsdatum die op je polisblad staat. De standaard contractperiode is één jaar. Na afloop van een jaar verlengen wij op de verlengingsdatum de verzekering steeds met weer een jaar, tenzij jij of wij de verzekering stoppen.

### 9.2 Bedenkperiode

Wil je de verzekering toch niet? Dan kun je de verzekering opzeggen binnen veertien dagen nadat je de polisdocumenten hebt ontvangen. Je hoeft dan geen premie te betalen en je bent dan ook niet verzekerd geweest. Hoe je de verzekering opzegt, lees je in artikel 1.3 “Heb je vragen, wil je een verandering doorgeven of wil je de verzekering stoppen?”

### 9.3 Wanneer mag jij de verzekering stoppen?

De persoon die de verzekering heeft afgesloten kan de verzekering elke dag stoppen, per direct of per een datum in de toekomst. Je bent verzekerd tot en met de dag waarop jouw verzekering stopt.

### 9.4 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben wij het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de verlengingsdatum. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden voorafgaand aan de verlengingsdatum.
2. Vanaf de dag dat je niet langer in Nederland woont.
3. Vanaf de dag dat jij of je erfgenamen geen belang meer hebben bij je caravan. Bijvoorbeeld omdat je je caravan hebt verkocht, omdat je caravan total loss is of omdat je caravan gestolen is.
4. Als de persoon die de verzekering heeft afgesloten overlijdt. Wij of de erfgenamen kunnen dan de verzekering direct stoppen. In ieder geval eindigt de verzekering negen maanden nadat je erfgenamen van het overlijden op de hoogte (kunnen) zijn of dat wij hiervan op de hoogte zijn (als dat eerder is).
5. Als je op een nationale of internationale sanctielijst staat of wordt geplaatst. Er geldt dan een opzegtermijn van twee maanden. Zie hiervoor artikel 10.2 “Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?”.
6. Als wij vinden dat voortzetting van de verzekering niet meer van ons kan worden geveerd, bijvoorbeeld:
  - door onvoldoende medewerking tijdens de afwikkeling van een schade. Lees hiervoor hoofdstuk 8 “Welke verplichtingen heb je als je schade hebt?”;
  - door het aantal en soort schades dat je al hebt gehad;
  - door jouw ernstig verwijtbaar gedrag dat heeft geleid tot de schade;
  - door maatschappelijk ongewenst of crimineel gedrag, waardoor het risico voor ons te groot wordt.**Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.**
7. Vanaf de dag dat je caravan een buitenlands kenteken krijgt.
8. Wij hebben de premie niet of niet op tijd ontvangen. Of je weigert de premie te betalen. Lees hiervoor artikel 10.5 “Wat gebeurt er als je de premie niet betaalt?”.
9. Er is sprake van fraude. Wij kunnen direct beëindigen. Lees hiervoor artikel 10.10 ‘Wat doen wij bij fraude?’
10. Na een schademelding. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de schade afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
11. Wij hebben ontdekt dat je de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen je de verzekering afsloot. Dit geldt als je volgens artikel 7:929 BW de opzet had om ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de waarheid kenden. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat wij dit hebben ontdekt.

In alle gevallen ontvangt de persoon die de verzekering heeft afgesloten een brief. Hierin staat waarom en op welke dag je verzekering stopt.

### 9.5 Als jouw gebruik van de verzekering opvalt

Als je een schade meldt, behandelen wij die zoals beschreven in de polisvoorwaarden van jouw verzekering. Wij beoordelen altijd de omstandigheden waaronder de schade ontstond. Als wij daar een aanleiding voor zien, kunnen wij jouw verzekering tussentijds wijzigen.

Denk hierbij aan de volgende omstandigheden:

- als **je** veel schade claimt; of
- als de soort schade of de oorzaak van de schade opvalt; of
- als **je** onvoldoende meewerkt bij de afwikkeling van de schade; of
- als de schade het gevolg is van ernstig ver**wijt**baar gedrag van **jou**.

**Wij kunnen dan besluiten om:**

- **je** te waarschuwen; of
- tussentijds **jouw** verzekering te wijzigen. Deze wijzigingen kunnen bestaan uit:
  - het verhogen van de **premie** en/of **je** eigen risico; en/of
  - het stellen van aanvullende voorwaarden; en/of
  - het verplichten van het nemen van maatregelen om het ontstaan van bepaalde schade te voorkomen.

**Wij** laten **jou** weten wanneer de aanpassingen ingaan. Ben **je** het niet eens met de wijzigingen? Dan kun **je** de verzekering opzeggen binnen 1 maand nadat **je** onze mededeling hebt ontvangen. De verzekering eindigt dan op de datum dat de wijziging zou ingaan. De persoon die de verzekering heeft afgesloten kan de verzekering ook elke dag stoppen, per direct of per een datum in de toekomst.

Ook kunnen we wegens bovenstaande omstandigheden besluiten **jouw** verzekering op te zeggen. Zie hiervoor artikel 9.4 “Wanneer mogen **wij** de verzekering stoppen?”

## 10 WELKE ANDERE AFSPRAKEN ZIJN ER?

Op **je** verzekering is Nederlands recht van toepassing. In deze polisvoorwaarden verstaan **wij** onder ‘schade’ ook kosten, hulp of een andere uitkering.

**Je** kunt alleen rechten ontleen aan mededelingen en toezeggingen van ons als **wij** deze schriftelijk of per e-mail aan **je** hebben bevestigd.

### 10.1 Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering die de schade, kosten of hulp vergoedt? En vergoedt die andere verzekering de schade, kosten of hulp als **je** verzekering bij ons niet zou bestaan? Dan vergoeden **wij** alleen de schade, kosten of hulp die de andere verzekering niet vergoedt. Is er een wet of voorziening die **je** schade, kosten of hulp (deels) vergoedt? Dan vergoeden **wij** alleen de mogelijk resterende schade, kosten of hulp. **Wij** vergoeden de schade, kosten of hulp dan alleen, voor zover die hoger is dan **je** eigen risico op de polisblad.

### 10.2 Hoe gaan **wij** om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

De schade die ontstaat door terrorisme kunnen **wij** soms niet zelf op ons nemen. **Wij** vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert. Voor elk kalenderjaar is maximaal één miljard euro beschikbaar voor alle schade die in **Nederland** ontstaat door terrorisme.

Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in **Nederland** die deelnemen aan de NHT en alleen voor **gebeurtenissen** waarvoor de verzekering van deze verzekeraars schade vergoedt. Is de schade die ontstaat door terrorisme in een jaar hoger dan één miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. **Je** krijgt dan van ons dat percentage van **je** schade vergoed, verminderd met een eventueel eigen risico. Blijft de totale schade onder één miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren **wij** uit zoals staat in deze polisvoorwaarden.

**Wil je hier meer over weten?**

Lees dan het clausuleblad Terrorismedekking dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden en als bijlage is toegevoegd. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl). Daar kan **je** ook lezen hoe de NHT de schade regelt in het Protocol afwikkeling claims.

### (Inter)nationale wet- en regelgeving

**Wij** moeten voldoen aan de wet- en regelgeving vanuit de Sanctiewet. Daarom geldt er een opschortende voorwaarde voor **je** verzekering. De opschortende voorwaarde luidt:



De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
- verzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.

**Wij** toetsen na het afsluiten of **je** voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Kom **je** niet voor op een sanctielijst? Dan is de overeenkomst geldig vanaf de ingangsdatum die op de polisblad staat.

Kom **je** wel voor op een sanctielijst? Dan informeren **wij** de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten daarover schriftelijk. **Wij** doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat **wij** de polisblad hebben verzonden.

Ook gedurende de looptijd van de verzekering toetsen **wij** regelmatig of **je** voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Verbieden wet- en regelgeving ons om **je** vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan **je** te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden **wij** geen schade aan **je** vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden **wij** vanaf die datum geen schade aan deze derden. **Wij** kunnen hiertoe ook niet worden verplicht, als de sancties worden opgeheven en de schade is ontstaan in de periode dat **je** op een sanctielijst stond.

### 10.3 Wanneer kunnen **wij** de **premie** of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn om de **premie** en/of de voorwaarden van **je** verzekering te veranderen. Dit is mogelijk bij verlenging van de verzekering of tussentijds.

#### LET OP!

Andere bepalingen die iets zeggen over het veranderen van **premie** en/of voorwaarden blijven ook gelden. Deze bepalingen staan in hoofdstuk 2 'Welke veranderingen moet **je** altijd doorgeven?', artikel 9.5 'Als **jouw** gebruik van de verzekering opvalt', 10.6 "Wat gebeurt er als **je** veranderingen aan ons doorgeeft?" en artikel 10.11 'Waarom is het belangrijk dat **je** juiste informatie aan ons verstrekt?'.  
**Wij** kunnen hiertoe ook niet worden verplicht, als de sancties worden opgeheven en de schade is ontstaan in de periode dat **je** op een sanctielijst stond.

#### Bij verlenging van **je** verzekering

**Wij** kunnen de **premie** en/of de voorwaarden van **je** verzekering veranderen per verlengingsdatum.

Dit doen **wij** bijvoorbeeld:

- vanwege **jouw** schadeverleden (zoals of **je** de afgelopen jaren schade hebt geclaimd, hoe vaak en hoe hoog het schadebedrag was);
- door in **jouw premie** marktinformatie te verwerken waaronder **premie** die andere verzekeraars vragen in **jouw** situatie

En/of meer algemene redenen:

- als de **premie**-inkomsten niet meer voldoende zijn om de schades te betalen of als het verzekeringsproduct verlieslatend is;
- als **wij** het verzekeringsproduct en/of de manier waarop **wij** de **premie** berekenen veranderen;
- in geval van veranderingen:
- in wet- en regelgeving; of
- in economische en/of maatschappelijke ontwikkelingen.

#### Tussentijds

In bijzondere gevallen kunnen **wij** de **premie** en/of de voorwaarden tussentijds veranderen. Dit doen **wij** alleen in gevallen waarin **wij** niet tot de verlengingsdatum kunnen wachten met de verandering. Bijvoorbeeld omdat dit ernstige financiële gevolgen voor ons heeft of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat doen **wij** dan bij alle verzekeringen van dezelfde soort, voor alle klanten of voor een geselecteerde groep klanten.

Als **wij** de **premie** en/of de voorwaarden van **je** verzekering veranderen, laten **wij** dat de persoon die de verzekering heeft afgesloten altijd van tevoren weten. Bij een verandering per verlengingsdatum doen **wij** dit minstens één maand van tevoren. Ook leggen **wij** uit waarom **wij** de verandering nodig vinden, wat **wij** veranderen en per wanneer.

Ben **je** het eens met de verandering bij verlenging of tussentijdse wijziging? Dan hoeft **je** niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de veranderde **premie** en/of voorwaarden.

Ben **je** het niet eens met de verandering bij verlenging of tussentijdse wijziging? Dan kan de persoon die de verzekering heeft afgesloten de verzekering stoppen. Dit kan tot één maand nadat de verandering is medegedeeld. Dat kan **je** doen via [www.sns.nl/verzekeringopzeggen](http://www.sns.nl/verzekeringopzeggen) of door ons een brief te sturen naar:

#### **Nationale-Nederlanden**

Afdeling SNS Verzekeren  
Antwoordnummer 5476  
3000 VB Rotterdam

**Je** bent dan verzekerd tot de dag waarop de verandering zou ingaan.

De persoon die de verzekering heeft afgesloten kan de verzekering ook elke dag stoppen, per direct of per een datum in de toekomst. **Je** bent verzekerd tot en met de dag waarop **jouw** verzekering stopt.

#### **10.4 Wanneer verjaren of vervallen je rechten uit de verzekering?**

Wil **je** aanspraak maken op **je** recht op vergoeding van schade? Dan is het belangrijk dat **je** dat op tijd meldt. **Je** rechten kunnen namelijk verjaren. Dit is geregeld in artikel 7:942 BW. Ook kunnen ze vervallen als **je** de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer vervallen **je** rechten?

**Je** recht op vergoeding van schade vervalt meteen als:

1. er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat **je** rechten vervallen.
2. **je** (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als **wij** daardoor zijn benadeeld.

#### **10.5 Welke afspraken zijn er rond de premie?**

**Premie** op tijd betalen

De persoon die de verzekering afsluit, betaalt de **premie** voor **je** verzekering en moet de **premie** op tijd betalen. Dat betekent dat **wij** de **premie** uiterlijk op de afgesproken incassodatum moeten hebben ontvangen. Dit noemen **wij** in deze polisvoorwaarden de premievervaldag.

#### **LET OP!**

Het is belangrijk dat de betaalrekening (IBAN) van de persoon die de **premie** betaalt op dezelfde naam staat als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Kan de **premie** niet op tijd door ons worden afgeschreven of wordt de **premie** niet op tijd door **jou** betaald? Dan zullen **wij je** daarover informeren zodat **je** de **premie** zelf alsnog kunt overmaken van de door **jou** opgegeven rekening. Het is niet toegestaan een andere rekening te gebruiken, tenzij deze ook op **jouw** naam staat.

#### **Automatische incasso**

Bij automatische incasso stellen **wij** de persoon die de verzekering heeft afgesloten op de hoogte van het bedrag dat **wij** iedere periode van zijn rekening afschrijven. **Wij** doen deze mededeling eenmalig bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering en als **wij** de verzekering verlengen. Er moet voldoende geld op de rekening staan. De bank voert de premiebetaling uit. Kan de **premie** niet op tijd automatisch door ons worden afgeschreven? Dan moet **je** er voor gezorgd hebben dat **wij** door een andere betaalwijze tijdig de betaling hebben ontvangen.

#### **Andere betaalwijze**

Het kan zijn dat **wij** een andere betaalwijze hebben afgesproken dan automatische incasso. De persoon die de verzekering heeft afgesloten boekt dan periodiek de **premie** naar ons over of betaalt een betalingsverzoek (nota) van ons. Ook dan moet de persoon die de verzekering heeft afgesloten ervoor zorgen dat **wij** tijdig de **premie** ontvangen. Als er afgesproken is dat er administratiekosten moeten worden betaald voor deze andere betaalwijze dan moeten ook die kosten tijdig betaald worden.



### Als jij de eerste premie niet betaalt

De persoon die de verzekering heeft afgesloten, moet ervoor zorgen dat **wij** de eerste **premie** op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de ingangsdatum van de verzekering. Deze staat op de polisblad. Ontvangen **wij** de **premie** niet binnen die termijn? Dan ben **jij** niet verzekerd en kun **jij** en de andere verzekerden vanaf de ingangsdatum geen gebruik maken van de verzekering bij een schade van **jou** of andere verzekerden. **Wij** zijn niet verplicht om in dit geval een aanmaning te sturen.

### Als je de volgende premietermijnen niet betaalt

Hieronder leggen **wij** uit wanneer de verzekering wordt geschorst. **Wij** leggen ook uit wat deze schorsing betekent bij een schade en voor **jouw** verzekering.

### Ontvangen wij de premie niet op tijd?

Betaalt de persoon die de verzekering heeft afgesloten de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan sturen **wij** hem een aanmaning. Ontvangen **wij** de **premie** vervolgens nog niet? Dan schorsen **wij** de verzekering vanaf de 21e dag na dagtekening van de aanmaning. Dit betekent dat **jij** en de andere verzekerden dan met terugwerkende kracht niet meer verzekerd zijn voor schade veroorzaakt door **gebeurtenissen** die plaatsvinden vanaf de premievervaldag.

### Weiger jij te betalen?

Weiger **jij** de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan schorsen **wij** de verzekering direct. Dat betekent dat **jij** en de andere verzekerden niet verzekerd zijn voor schade veroorzaakt door **gebeurtenissen** die plaatsvinden vanaf de premievervaldag.

### Wij kunnen de verzekering stoppen

Is de verzekering geschorst? Dan hebben **wij** het recht om de verzekering op elk moment te stoppen. De persoon die de verzekering heeft afgesloten, ontvangt hierover dan een brief of een e-mail. Ook kunnen **wij** beslissen om de gegevens van de persoon die de verzekering heeft afgesloten te registreren in (waarschuwings)registers. **Jij** blijft wel verplicht om de **premie** te betalen die nog niet is betaald voor de periode dat de verzekering nog niet was gestopt.

### Jij bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen

Schorsen **wij** je verzekering omdat de **premie** niet is betaald? Dan blijft de persoon die de verzekering heeft afgesloten verplicht om de **premie** te betalen. Ook al is er geen dekking op de verzekering, omdat de **premie** niet is betaald. **Je** bent pas weer verzekerd als **wij** alle achterstallige **premie** en mogelijke rente en (buitengerechtigde) kosten hebben ontvangen.

De verzekering wordt dan weer van kracht op de dag na de dag dat **wij** alle **premie**, rente en (buitengerechtigde) kosten hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor **gebeurtenissen** die schade veroorzaken na die dag.

Blijkt achteraf dat de verzekering was geschorst of gestopt? Dan hebben **wij** het recht om alle vergoedingen voor schade over de periode van schorsing of na het moment van stoppen bij **jou** en de andere verzekerden terug te vorderen.

### Premie terugbetalen

Stop **jij** of stoppen **wij** de verzekering tussentijds? Dan betalen **wij** **jou** de **premie** terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat **wij** geen risico hebben gelopen? Dan betalen **wij** de **premie** terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende **premie**.

### 10.6 Wat gebeurt er als je veranderingen aan ons doorgeeft?

**Wij** beoordelen de veranderingen. Door de veranderingen kan de **premie** hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat **wij** de veranderingen niet accepteren of dat **wij** de verzekering stoppen. **Je** bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als **wij** schriftelijk of per e-mail hebben bevestigd of **wij** de verzekering willen voortzetten. En onder welke voorwaarden.

## 10.7 Wat gebeurt er als je veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?

Geef je de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan ben je na deze termijn niet meer verzekerd. In deze gevallen heb je bij een verzekerde gebeurtenis wel recht op schadevergoeding:

1. wij zouden je verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten als je de wijziging op tijd had doorgegeven.
2. wij zouden je verzekering voortzetten tegen een hogere premie. In dat geval vergoeden wij schade in dezelfde verhouding als de premie die je hebt betaald staat tegenover de hogere premie die je moest betalen, als je de wijziging op tijd had doorgegeven.

## 10.8 Wat moet je doen als je een klacht hebt?

Heb je een klacht over ons?

Ben je niet tevreden over je verzekering of over iets wat wij doen? En kun je er met de betrokken medewerker niet uitkomen? Dan kun je een klacht bij ons indienen. Wij hebben daarvoor een interne klachtprocedure. Hoe doe je dit?

1. Meld de klacht bij de klachtenbehandelaar. Dit doe je:
  - telefonisch via 030 - 663 30 00; of
  - online, door een klachtenformulier in te vullen op [sns.nl/klachten](https://sns.nl/klachten); of
  - schriftelijk, door een brief te sturen naar:  
**Nationale-Nederlanden**  
t.a.v. Afdeling SNS Verzekeren  
Antwoordnummer 5476  
3000 VB Rotterdam
2. Ben je hierna niet tevreden over het standpunt van de klachtbehandelaar? Dan kun je tegen dit standpunt bezwaar maken bij de directie van **Nationale-Nederlanden** indienen. Dat doe je:
  - online, door een klachtenformulier in te vullen ter attentie van de directie via [www.nn.nl/klachten](https://www.nn.nl/klachten); of
  - schriftelijk, door een brief te sturen naar de directie:  
**Nationale-Nederlanden**  
T.a.v. de directie  
Antwoordnummer 21  
2509 VB Den Haag.
3. Levert je bezwaar bij de directie niet het gewenste resultaat op? Dan kun je daarna binnen drie maanden een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit kun je doen door:
  - op werkdagen tussen 09.00 – 17.00 uur te bellen naar 070 33 38 999; of
  - de klacht online in te dienen via Mijn Kifid.
  -

Als je per post of per email de klacht wilt indienen kan dat ook. Zie hiervoor en alle informatie over het Kifid: [www.kifid.nl](https://www.kifid.nl).

### LET OP!

het Kifid neemt geen klachten in behandeling als niet eerst de interne klachtenprocedure is doorlopen.

## Doorwijzing door Kifid

Als Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, dan verwijst Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën). Kifid informeert jou als klager hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet jij als klager bij Kifid indienen (één loket-systeem). In het reglement van de Tuchtraad ([www.tuchtraadfd.nl](https://www.tuchtraadfd.nl)) staat beschreven wie met welke soort klachten terecht kan bij de Tuchtraad.

Tot slot: je kunt altijd je klacht voorleggen aan de rechter.

## 10.9 Hoe gaan wij om met je persoonsgegevens?

Hoe gaan wij om met jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken je persoonsgegevens zoals staat in de gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars”. De volledige tekst van de gedragscode kun je raadplegen via de website van het **Verbond van Verzekeraars**, [www.verzekeraars.nl](https://www.verzekeraars.nl). Je kunt op [www.nn.nl/privacy](https://www.nn.nl/privacy) ons privacyreglement nalezen. Hierin staat onder andere welke gegevens wij van je gebruiken, waarvoor wij deze gegevens gebruiken en met wie wij deze gegevens delen.

## Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als **je** een verzekering afsluit, wijzigt of betaalt verstrek **je** informatie aan ons. Ook bij een schade verstrek **je** informatie. **Wij** geven deze informatie door aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Stichting CIS legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze voor in **Nederland** werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen.

Voor een verantwoord schade- en acceptatiebeleid raadplegen **wij jouw** gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie en verwerking is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijk voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vind **je** het adres en ook het privacyreglement van de Stichting CIS.

### 10.10 Wat doen **wij** bij fraude?

**Wij** gaan ervan uit dat **je** ons juist en volledig informeert. Doe **je** dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeer **je**. Bijvoorbeeld als **je** ons onjuiste gegevens stuurt als **je** een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. **Wij** doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat **je** fraudeert. Bij dit onderzoek volgen **wij** de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het **Verbond van Verzekeraars** (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

### Heb **je** gefraudeerd?

Dan kunnen **wij** de volgende maatregelen nemen:

1. De verzekering stoppen. Ook kunnen **wij** andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die **je** bij NN Group NV en haar dochterbedrijven hebt;
2. Geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat **je** recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
3. Besluiten dat **je** een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen. Voor de onderzoekskosten ben **je** in ieder geval een standaardbedrag verschuldigd, berekend conform de SODA methode. Als de onderzoekskosten hoger zijn, ben **je** ook het meerdere verschuldigd aan ons. SODA ondersteunt ons bij het verhalen op **jou** van de onterecht betaalde schade, kosten en onderzoekskosten; Voor meer informatie ga naar [www.so-da.nl](http://www.so-da.nl) en klik op verzekeringsfraude;
4. Aangifte doen bij de politie;
5. **Je** gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen), zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden **wij** ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat **je** niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wil **je** meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op [www.nn.nl/fraudebeleid](http://www.nn.nl/fraudebeleid).

### 10.11 Waarom is het belangrijk dat **je** juiste informatie aan ons verstrekt?

Als **je** de verzekering afsluit, stellen **wij je** een aantal vragen. Hiermee schatten **wij** in welk risico **je** wil verzekeren. Op basis van de antwoorden die **je** geeft, sluiten **wij** de verzekeringsovereenkomst met **je** af. Belangrijk is dat **je** juist en volledig antwoordt op de vragen die **wij je** stellen. **Je** bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

### Heb **je** ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geef ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. **Wij** beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. **Je** bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als **wij** dit via e-mail of brief hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of **wij** de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

### Heb **je** ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Dan kan het gebeuren dat:

1. **wij** de verzekering stoppen; en/of
2. **je** geen of minder recht op vergoeding van schade hebt.

Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.

## 11 BEGRIPPENLIJST

Begrip	Uitleg
<b>Audiovisuele- en computerapparatuur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Beeld- en geluidsapparatuur, zoals tv's, radio's, cd-, dvd- en mp3-spelers, foto-, film- en videocamera's.</li> <li>▪ Ontvang-, zend- en navigatieapparatuur, zoals routeplanners en gps-apparaten.</li> <li>▪ Computer- en randapparatuur, zoals pc's, printers en kopieerapparaten.</li> </ul> <p>Hieronder vallen ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bijbehorende accessoires en gebruiksartikelen, zoals modems, acculaders, koptelefoons, inktcartridges en statieven;</li> <li>▪ Informatie-, beeld- en geluidsdragers, zoals cd's, dvd's, usb-sticks, memory cards en elpees;</li> <li>▪ Standaardprogrammatuur voor uw computer. Wat valt er niet onder audiovisuele- en computerapparatuur? Onder <b>audiovisuele- en computerapparatuur</b> vallen geen smartphones, tablets, laptops en <b>wearable devices</b>.</li> </ul>
<b>Caravan</b>	De toercaravan of vouwwagen die is omschreven op het polisblad en bestemd is voor recreatief particulier gebruik. Zonder de caravaninboedel en/of de accessoires.
<b>Brand</b>	Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder <b>brand</b> verstaan <b>wij</b> niet schroeien, smelten, verkolen, broeien, zengen, doorbranden van elektrische apparaten en motoren, <b>kortsluiting</b> en oververhitten, doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.
<b>Cataloguswaarde</b>	De Nederlandse verkoopprijs van <b>je caravan</b> zoals die staat in de prijslijst van de fabrikant/importeur, inclusief btw. <b>Wij</b> houden daarbij rekening met het merk, het model, het type, de uitvoering en de opties die in de fabriek zijn aangebracht (opties af fabriek).
<b>Dagwaarde</b>	De <b>nieuwwaarde</b> van <b>je caravan</b> verminderd met een bedrag omdat <b>je caravan</b> minder waard wordt. Bijvoorbeeld door slijtage, staat van onderhoud en ouderdom.
<b>Diefstal</b>	Iemand neemt <b>je caravan</b> weg, of onderdelen daarvan, met het doel om deze voor zichzelf of iemand anders permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.
<b>Eigen gebrek</b>	Een slechte eigenschap van de <b>caravan</b> of onderdelen daarvan, die niet aanwezig hoort te zijn. Het gaat hier om een materiaalfout of een fout in de oorspronkelijke constructie, de oorspronkelijke bouw of het oorspronkelijke ontwerp. Een <b>eigen gebrek</b> is niet de normale slijtage, overbelasting of onvoldoende onderhoud
<b>Gebeurtenis(sen)</b>	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak hebben.
<b>Inbraak</b>	Het verbreken van degelijke afsluitingen, die daarna zonder reparatie of vervanging niet meer gebruikt kunnen worden.
<b>Internationaal verzekeringsbewijs</b>	Het internationaal geldige bewijs dat <b>je</b> een autoverzekering hebt (voorheen de Groene Kaart).
<b>Je / jij / jou(w)</b>	Jezelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
<b>Kortsluiting</b>	Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.
<b>Lijfsieraden</b>	Sieraden en horloges die zijn bedoeld om op het lichaam of aan kleding te dragen, die (gedeeltelijk) gemaakt zijn van (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal, parels of andere dergelijke materialen.

Begrip	Uitleg
Medische apparatuur	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Instrumenten voor medische handelingen, zoals een bloeddrukmeter;</li> <li>▪ Hulpmiddelen om (uitgevallen) lichaamsfuncties te ondersteunen of te vervangen, zoals een rolstoel</li> </ul> <p>Hieronder vallen niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Instrumenten en hulpmiddelen voor normale lichaamsverzorging, zoals scharen, pincetten, verband en medicijnen;</li> <li>▪ brillen en contactlenzen.</li> </ul>
Mobiele elektronica	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Smartphones.</li> <li>▪ Tablets.</li> <li>▪ Laptops.</li> <li>▪ <b>Wearable devices.</b></li> </ul>
Nederland	Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.
Nieuwwaarde	De <b>cataloguswaarde</b> van <b>je caravan</b> volgens de prijslijst van de fabrikant/ importeur die geldt op het moment van de <b>gebeurtenis</b> .
NIVRE	Het Nederlands Instituut Van Register Experts beheert het Register van schade-experts en waarborgt de kwaliteit op het gebied van schade-expertise.
Ontploffing	Een <b>ontploffing</b> is een plotselinge explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.
Optische instrumenten	Instrumenten die werken door het gebruik van licht en/of lichtstralen, zoals verrekijkers, telescopen en microscopen.
Premie	Het bedrag dat <b>je</b> voor de verzekering betaalt. Bij dit bedrag kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting worden opgeteld.
Reparatiekosten	De kosten van een reparatie die nodig is om de schade aan <b>je caravan</b> te herstellen.
Restwaarde	De <b>dagwaarde</b> van <b>je caravan</b> meteen na de <b>gebeurtenis</b> .
Sportuitrusting en sportattributen.	Materialen die <b>je</b> gebruikt bij het sporten, zoals een: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ golf- of duikuitrusting;</li> <li>▪ deltawing of parachute;</li> <li>▪ wapen;</li> <li>▪ hengelsportuitrusting;</li> <li>▪ paardrij-uitrusting (harnachement).</li> </ul> <p>Hieronder vallen niet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ sportkleding of -schoenen;</li> <li>▪ <b>wearable devices</b> (op het lichaam draagbare apparatuur) voor sport, zoals smartwatches, smartglases en fitness bands.</li> </ul>
Storm	Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).
Total loss	<b>Je caravan</b> is technisch <b>total loss</b> als <b>je</b> er niet meer veilig mee kunt rijden en als reparatie onmogelijk of onverantwoord is. <b>Je caravan</b> is economisch <b>total loss</b> als de <b>reparatiekosten</b> hoger zijn dan de <b>dagwaarde</b> van <b>je caravan</b> vóór de <b>gebeurtenis</b> min de <b>restwaarde</b> .
Vandalisme	Iemand beschadigt <b>je caravan</b> moedwillig uit vernielzucht.
Verbond van Verzekeraars	Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook <a href="http://www.verzekeraars.nl">www.verzekeraars.nl</a>

Begrip	Uitleg
<b>Verduistering</b>	Iemand eigent zich <b>je caravan</b> toe in strijd met het recht. Het gaat hierbij om een persoon die <b>je caravan</b> eerst gebruikte met <b>je</b> toestemming ( <b>je</b> had <b>je caravan</b> bijvoorbeeld uitgeleend).
<b>Gevolgschade</b>	De schade die ontstaat uit een <b>gebeurtenis</b> , waarbij de schade niet direct het gevolg is van de <b>gebeurtenis</b> zelf, maar het resultaat is van de indirecte gevolgen ervan.
<b>Van buiten komend gevaar</b>	Een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op <b>je caravan</b> , zoals een slag, stoot of val. Onder een <b>van buiten komend gevaar</b> verstaan <b>wij</b> geen <b>gebeurtenis</b> waartegen <b>je caravan</b> normaal gesproken bestand moet zijn.
<b>Waardevolle spullen</b>	Onder <b>waardevolle spullen</b> verstaan <b>wij</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>lijfsieraden.</b></li> <li>▪ <b>audiovisuele- en computerapparatuur.</b></li> <li>▪ <b>Sportuitrusting en sportattributen</b></li> <li>▪ muziekinstrumenten.</li> <li>▪ <b>optische instrumenten</b>, zoals een verrekijker.</li> <li>▪ <b>medische apparatuur</b> en hulpmiddelen.</li> <li>▪ Identiteitsbewijzen en rijbewijzen</li> </ul>
<b>Wearable devices</b>	Op het lichaam draagbare spullen zoals armbanden, horloges (smartwatches), brillen (smartglasses) en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke data en/of omgevingsdata.
<b>Wij/Nationale-Nederlanden</b>	De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van <b>Nationale-Nederlanden</b> Schadeverzekering Maatschappij N.V. <b>Nationale-Nederlanden</b> Schadeverzekering Maatschappij N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 27023707. <b>Nationale-Nederlanden</b> Schadeverzekering Maatschappij N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000475. <b>Nationale-Nederlanden</b> Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over ' <b>Nationale-Nederlanden</b> ', ' <b>wij</b> ' of 'ons', wordt bedoeld <b>Nationale-Nederlanden</b> Schadeverzekering Maatschappij N.V.

Ons postadres is:  
Postbus 93604  
2509 AV Den Haag.





---

# Clausuleblad

Terrorismedekking

Versie 23 november 2007

# Artikel 1 / Begripsomschrijvingen

In dit clauseblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

## 1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

## 1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

## 1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

## 1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

## 1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

## 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

# Artikel 2 / Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

## 2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

/ terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,  
/ handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,  
hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

## 2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededelingwordengedaanindrielandelijkverschijnendedagbladen.

## 2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

/ schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;  
/ gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.



# Artikel 3 / Uitkeringsprotocol NHT

## 3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

## 3.2

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

## 3.3

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

## 3.4

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

*Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.*