

# VOORWAARDEN SNS MOBIEL BETALEN

per 1 juni 2023

INHOUD	PAGINA
1 Wat is SNS Mobiel Betalen?	1
2 Wie kan SNS Mobiel Betalen gebruiken?	1
3 De 1e keer SNS Mobiel Betalen gebruiken	1
4 Wat kun je met SNS Mobiel Betalen?	2
5 Geen extra kosten	2
6 Zorgvuldig omgaan met SNS Mobiel Betalen	2
7 Hoe is de aansprakelijkheid geregeld?	3
8 Hoe verwijder je een rekening in SNS Mobiel Betalen	4
9 Opzeggen van SNS Mobiel Betalen	4
10 Wijzigingen voorwaarden	5
11 Hoe werken deze voorwaarden?	5

## 1 WAT IS SNS MOBIEL BETALEN?

Mobiel betalen werkt hetzelfde als contactloos betalen met je betaalpas. Je maakt met de NFC-chip in je telefoon contact met de betaalautomaat in de winkel om af te rekenen. De betaalautomaten zijn herkenbaar aan dit logo:



Je hebt hiervoor de SNS Mobiel Betalen app nodig en de SNS Mobiel Bankieren app. In SNS Mobiel Betalen kies je een betaalrekening uit je SNS Mobiel Bankieren app waarmee je mobiel wilt betalen. SNS Mobiel Betalen werkt op de meeste mobiele telefoons met een NFC-chip en de nieuwere versies van besturingssysteem Android.

## 2 WIE KAN SNS MOBIEL BETALEN GEBRUIKEN?

Heb je de SNS Mobiel Bankieren app en een betaalrekening bij SNS? Dan kun je SNS Mobiel Betalen gebruiken. In het registratiescherm van de SNS Mobiel Betalen app zie je of je betaalrekening geschikt is voor deze app. Dat geldt ook voor rekeningen waarvoor je gemachtigd bent. Gebruik je SNS Mobiel Betalen als gemachtigde, dan informeren we de rekeninghouder hierover. Ben je minderjarig en ouder dan 12 jaar en mag je de betaalrekening zelf gebruiken? Dan kun je SNS Mobiel Betalen ook gebruiken. Ben je een zakelijke klant? Dan kun je SNS Mobiel Betalen niet gebruiken.

## 3 DE 1E KEER SNS MOBIEL BETALEN GEBRUIKEN

Als je de 1e keer de SNS Mobiel Betalen app opent, volg je een aantal stappen. Zo ga je akkoord met de overeenkomst en voorwaarden én maak je een eigen **4-cijferige code** aan. Je telefoon zie je daarna vanzelf in de Mobiel Bankieren app of in Mijn SNS.

### 4-CIJFERIGE CODE

Met de 4-cijferige code bedoelen we de mobiel betalen code voor in de SNS Mobiel Betalen app. Bij het kiezen van een betaalrekening maak je een 4-cijferige code aan. Dit doe je voor iedere betaalrekening die je aan de mobiel betalen app toevoegt. Deze code(s) gebruik je alleen in de SNS Mobiel Betalen app bij het geven van betaalopdrachten. De 5-cijferige mobiele pincode van de SNS Mobiel Bankieren app gebruik je alleen als je betaalrekening in de mobiel betalen app toevoegt.

Je activeert Mobiel Betalen met de 5-cijferige mobiele pincode die bij de SNS Mobiel Bankieren app hoort. Daarna kun je betalen met SNS Mobiel Betalen.

### SNS Mobiel Betalen op meerdere toestellen

Je kunt de app voor SNS Mobiel Betalen op meerdere toestellen installeren. Je moet op elk toestel apart een betaalrekening kiezen en deze een eigen 4-cijferige code geven. In Mijn SNS vind je een overzicht van alle toestellen en rekeningen waarop je SNS Mobiel Betalen gebruikt. Je kunt op een toestel maar 1 SNS Mobiel Betalen app tegelijk installeren en gebruiken.

## 4 WAT KUN JE MET SNS MOBIEL BETALEN?

Met SNS Mobiel Betalen kun je met je telefoon bij betaalautomaten betalen die contactloze betalingen accepteren.

### Betalen

Je kunt met SNS Mobiel Betalen in winkels betalen. Dit doe je door het scherm van je telefoon aan te zetten en je telefoon daarna tegen de betaalautomaat te houden. Je hebt hiervoor geen internetverbinding nodig. Daarmee ga je akkoord met de betaalopdracht en kun je de contactloze betaling niet meer intrekken.

In SNS Mobiel Betalen bepaal je zelf of je 'altijd' of 'afhankelijk van het bedrag' met je 4-cijferige mobiel betalen code betaalt. Bij de optie 'afhankelijk van het bedrag' gelden dezelfde limieten als bij contactloos betalen met je betaalpas:

- Tot en met € 50 kun je zonder code betalen.
- Boven € 50 moet je je code gebruiken. Dat moet ook als je meerdere betalingen doet die samen boven de € 100 uitkomen. Als je je code gebruikt, kun je weer opnieuw contactloos betalen zónder code tot een totaalbedrag van € 50. Hiervoor gelden de limieten zoals hierboven vermeld: tot en met €50 per betaling en meerdere betalingen samen tot € 100.

### Rekeningen toevoegen en verwijderen

Tijdens het activeren van mobiel betalen kies je een betaalrekening waarmee je mobiel wilt betalen. Je kiest 1 van je betaalrekeningen uit de SNS Mobiel Bankieren app. Na het toevoegen van de 1e betaalrekening aan de app, kun je nog meer betaalrekeningen van SNS toevoegen. Dit doe je op dezelfde manier. We geven hierbij duidelijk aan of je betaalrekening geschikt is voor de SNS Mobiel Betalen app.

Via 'Instellingen' kun je de rekeningen weer uit de mobiel betalen app verwijderen.

### Voorkeursrekening instellen

Als je meer betaalrekeningen op een toestel hebt staan, kun je in het rekeningoverzicht je voorkeursrekening instellen. Hiermee bepaal je met welke rekening je betaalt.

### Inzicht afschrijvingen mobiel betalen

In de mobiel betalen app kun je de laatste 3 betalingen zien die je met mobiel betalen hebt gedaan. Meer afschrijvingen bekijk je in de SNS Mobiel Bankieren app en in Mijn SNS.

## 5 GEEN EXTRA KOSTEN

Het gebruik van Mobiel Betalen kost niets extra's.

## 6 ZORGVULDIG OMGAAN MET SNS MOBIEL BETALEN

Ga zorgvuldig om met SNS Mobiel Betalen om misbruik te voorkomen. Dat betekent dat je je mobiel betalen code altijd veilig bewaart en gebruikt. Zorg er verder voor dat je de juiste software en app gebruikt. Ook moet je je betaalrekeningen in SNS Mobiel Betalen laten verwijderen als dat nodig is. Als bijvoorbeeld je telefoon gestolen is. Hoe je dit doet, lees je in hoofdstuk 8.

### Je mobiel betalen code

Voor elke betaalrekening waarmee je met SNS Mobiel Betalen betaalt, heb je 4-cijferige mobiel betalen code nodig. Je kiest deze 4-cijferige code zelf. Zorg ervoor dat hij niet te makkelijk is. Veilig omgaan met je mobiel betalen code doe je zo:

- Houd je code geheim, deel hem dus met niemand.
- Schrijf je code nergens op.
- Zorg ervoor dat niemand je code kan achterhalen.
- Bedenk een code die je nergens anders voor gebruikt.
- Laat niemand met je meekijken als je code intoetst.

## Je vingerafdruk

Naast een 4-cijferige code kun je ook je vingerafdruk gebruiken om een betaalopdracht te geven.

- Stel je vingerafdruk op je mobiele telefoon in. Bevestig voor de veiligheid je keuze met je 4-cijferige mobiel betalen code.
- Gebruik je vingerafdruk alleen als je je toestel niet deelt met anderen. Als je je toestel deelt, dan kan iedereen met een geregistreerde vingerafdruk op je toestel Mobiel Betalen gebruiken. En daarmee dus contactloos betalen met je daaraan gekoppelde rekening.
- Je vingerafdruk staat alleen op je toestel en wordt niet opgeslagen in SNS Mobiel Betalen of door SNS.
- Gebruik je liever geen vingerafdruk, of werkt je vingerafdruk even niet? Dan kun je je 4-cijferige mobiel betalen code gebruiken.

## VINGERAFDRUK

Op je toestel kun je meer vingerafdrucken registreren. Bijvoorbeeld als je een toestel deelt. Iedereen met een geregistreerde vingerafdruk op dit toestel kan ook SNS Mobiel Betalen gebruiken.

## De software van je toestel

Voor de veiligheid en om te zorgen dat SNS Mobiel Betalen goed werkt, is het belangrijk dat je telefoon het originele besturingssysteem heeft dat door de fabrikant is geleverd. Zorg ervoor dat je hiervan steeds de nieuwste versie downloadt, zodat het besturingssysteem altijd up-to-date is.

## De SNS Mobiel Betalen app

Vanwege de veiligheid mag je de SNS Mobiel Betalen app alleen downloaden in app stores die staan op [sns.nl/mobielbetalen](https://sns.nl/mobielbetalen). Ook is het belangrijk dat je de nieuwste versie van de app gebruikt. We laten het je weten wanneer je de oudere versie niet meer kunt gebruiken. Heb je dan nog een oude versie van de app en wil je wel SNS Mobiel Betalen? Installeer dan eerst de nieuwste versie van de app.

Meer informatie en de afspraken over verstandig omgaan met SNS Mobiel Betalen vind je in hoofdstuk 7 van de Voorwaarden SNS Mobiel Bankieren voorwaarden, Veiligheidsmaatregelen (Uniforme veiligheidsregels particulieren). De afspraken die we daar met je hebben gemaakt, gelden ook voor SNS Mobiel Betalen.

## 7 HOE IS DE AANSPRAKELIJKHEID GEREGELD?

De voorwaarden van SNS Mobiel Bankieren en de voorwaarden die bij je betaalrekening horen gelden ook voor SNS Mobiel Betalen. Wat we in die voorwaarden hebben afgesproken over onze en jouw aansprakelijkheid geldt dus ook voor SNS Mobiel Betalen. Zijn er bedragen van je rekening afgeschreven waarvoor je zelf geen opdracht hebt gegeven? Ben je je toestel kwijt of is het gestolen? Heeft iemand je SNS Mobiel Betalen misbruikt? Dan moet je dat direct aan ons melden. Dat is belangrijk omdat we de schade dan zoveel mogelijk kunnen beperken. Wie er wanneer aansprakelijk is voor de schade lees je hieronder.

### Onze en jouw aansprakelijkheid voordat je het misbruik meldt

Heb je het misbruik meteen aan ons gemeld? En is er een betaling gedaan zonder code? Dan vergoeden we de bedragen die onterecht van je betaalrekening zijn afgeschreven. Zijn er door diefstal, verlies of misbruik van je toestel en Mobiel Betalen betalingen met jouw code gedaan waarvoor je geen toestemming hebt gegeven? Terwijl je je wel aan de veiligheidsregels uit de voorwaarden hebt gehouden? Dan vergoeden we de bedragen die zonder jouw toestemming van jouw betaalrekening zijn afgeschreven.

### Onze aansprakelijkheid nadat je het misbruik gemeld hebt

Zodra je het misbruik bij ons hebt gemeld, verwijderen we de rekeningen in je SNS Mobiel Betalen app. Worden er dan toch nog bedragen van je betaalrekening afgeschreven? Dan zijn wij daarvoor aansprakelijk. Voorwaarde is wel dat je de melding direct doet nadat je weet of kon weten dat er door misbruik bedragen via je SNS Mobiel Betalen zijn afgeschreven. Daarom is het ook belangrijk dat je in ieder geval 1 keer per 2 weken je bij- en afschrijvingen controleert.

## Welke schade vergoeden we als wij aansprakelijk zijn?

Directe schade. Denk aan:

- kosten die we jou voor een betaling hebben berekend;
- rente die je aan ons hebt betaald omdat je door het misbruik rood stond;
- rente die je niet hebt gekregen;
- bedragen die onterecht van je betaalrekening zijn afgeschreven;
- schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ons.

## We zijn niet aansprakelijk voor:

- schade door misbruik die is ontstaan door je eigen fraude, opzet of grove nalatigheid;
- schade door een storing van SNS Mobiel Betalen;
- schade omdat we vanwege veiligheid passen uit Mobiel Betalen moesten verwijderen, of omdat we je betaalopdracht met Mobiel Betalen hebben geweigerd;
- schade door ongewone omstandigheden die we niet konden voorzien of beïnvloeden en die we ondanks onze voorzorgsmaatregelen niet konden voorkomen;
- schade die ontstaan is omdat we door nationale of Europese wetgeving andere wettelijke verplichtingen hebben
- indirecte of gevolgschade.

## 8 HOE VERWIJDER JE EEN BETAALREKENING IN SNS MOBIEL BETALEN

Je kunt een betaalrekening op 2 manieren verwijderen uit de SNS Mobiel Betalen app:

- Verwijder de rekeningen in Mijn SNS > Mobiel bankieren en betalen. De app SNS Mobiel Betalen staat dan nog wel op je toestel, maar je kunt niet meer mobiel betalen.
- Verwijder de rekeningen in de SNS Mobiel Bankieren app.

Denk je dat er iets met de veiligheid is? Laat het ons dan meteen weten. Ook als je de app zelf al hebt verwijderd. Neem hiervoor contact op met SNS Klantenservice: 030 - 633 30 00.

Wij kunnen de betaalrekening ook verwijderen uit de app. Als we dat doen, laten we je dit weten.

## 9 OPZEGGEN VAN SNS MOBIEL BETALEN

De Overeenkomst met SNS Mobiel Betalen loopt voor onbepaalde tijd. Wil je SNS Mobiel Betalen niet meer gebruiken? Dan kun je de overeenkomst per direct opzeggen door al je gekoppelde betaalrekeningen uit SNS Mobiel Betalen te verwijderen. Met het verwijderen van je laatste betaalrekening eindigt de overeenkomst automatisch.

### Beëindiging door ons

Ook wij mogen je SNS Mobiel Betalen beëindigen. Ons opzegtermijn is 2 maanden. We mogen opzeggen zonder opzegtermijn als we vinden dat daar een goede reden voor is. Dan stopt je SNS Mobiel Betalen direct. Dit doen we bijvoorbeeld als:

- je failliet bent;
- je uitstel van betaling hebt aangevraagd;
- je hulp krijgt bij het oplossen van je schulden (wettelijke schuldsanering);
- je onder curatele bent gesteld en je niet over je eigen geld mag beslissen;
- je onder bewind bent gesteld en je niet zelf meer over je eigen geld kunt beschikken;
- je in het buitenland gaat wonen;
- je bewust onjuiste informatie hebt gegeven;
- de relatie tussen jou en ons eindigt.

### Automatische beëindiging

- Heb je SNS Mobiel Betalen 6 maanden niet gebruikt op je toestel? Dan eindigt je SNS Mobiel Betalen automatisch voor de rekeningen op dit toestel. Dit geldt niet voor andere apparaten waarop je SNS Mobiel Betalen nog wel gebruikt. Is dit het enige of laatste toestel waarop SNS Mobiel Betalen geïnstalleerd staat? Dan eindigt SNS Mobiel Betalen automatisch.
- Als je op alle apparaten alle rekeningen zelf uit de app verwijdert dan eindigt SNS Mobiel Betalen automatisch.

## 10 WIJZIGINGEN VOORWAARDEN

We mogen de voorwaarden altijd wijzigen. Als er iets verandert, dan laten we je dit weten. Bijvoorbeeld in SNS Mobiel Betalen, SNS Mobiel Bankieren, Mijn SNS, een brief of op [sns.nl](https://sns.nl). Ben je het niet eens met een wijziging? Dan kun je de overeenkomst opzeggen. Dat kost niets. Zeg dan op vóór de datum waarop een wijziging ingaat. Zeg je niet vóór de ingangsdatum op, dan gelden deze wijzigingen ook voor jou. We mogen SNS Mobiel Betalen aanpassen, bijvoorbeeld nieuwe functies toevoegen of oude functies verwijderen. Ook kunnen we helemaal met SNS Mobiel Betalen stoppen. Als we dat doen, dan laten we je dat natuurlijk weten.

## 11 HOE WERKEN DEZE VOORWAARDEN?

Op [sns.nl/mobielbetalen](https://sns.nl/mobielbetalen) staat productinformatie over SNS Mobiel Betalen. Zijn er verschillen tussen die informatie en de informatie in de voorwaarden? Dan zijn deze voorwaarden leidend.

### Volgorde voorwaarden

Bij het gebruik van SNS Mobiel Betalen geldt het Privacy- en cookiereglement van de Volksbank N.V. Verder gelden er verschillende documenten. Als er verschillen tussen deze documenten zijn, geldt een volgorde. Deze volgorde staat hieronder. Het document dat we als 1e noemen gaat voor het andere document. Document 1 geldt dus 1e, daarna document 2, dan document 3, vervolgens document 4 en als laatste document 5.

### De volgorde is

- 1 De Overeenkomst SNS Mobiel Betalen
- 2 Deze Voorwaarden SNS Mobiel Betalen
- 3 De Voorwaarden Mijn SNS (inclusief Tarievenwijzer Betalen)
- 4 De voorwaarden die bij je betaalrekening horen
- 5 De Algemene bankvoorwaarden