

# VOORWAARDEN SNS PERSOONLIJKE LENING

Versie 2, 2024

Dit zijn de voorwaarden voor de SNS Persoonlijke Lening. In dit document lees je welke afspraken er gelden voor je persoonlijke lening. En je leest hoe je je krediet aan ons terugbetaalt. Aan het begin van deze voorwaarden vind je de inhoudsopgave. Daarin vind je gemakkelijk alle onderwerpen terug.

Bij de voorwaarden SNS Persoonlijke Lening horen ook de Algemene Bankvoorwaarden. Het is belangrijk dat je beide voorwaarden goed leest. Alleen dan weet je namelijk precies welke afspraken er gelden voor je persoonlijke lening. Wat er in de Algemene Bankvoorwaarden staat, lees je hieronder.

## ALGEMENE BANKVOORWAARDEN

Alle banken in Nederland hebben samen afspraken en regels opgesteld over alle algemene bankzaken. Die lees je in de Algemene Bankvoorwaarden. Omdat dit voorwaarden van alle banken samen zijn, zijn ze anders geschreven dan onze andere voorwaarden.

## MEER INFORMATIE

Heb je vragen over de voorwaarden of wil je meer informatie? Bel ons: 030 - 633 30 00. Je kunt ook het contactformulier invullen op [sns.nl](https://sns.nl).

## INHOUDSOPGAVE

1. Begrippenlijst persoonlijke lening	2
2. Hoofdelijke aansprakelijkheid	2
3. Zo werkt de SNS Persoonlijke Lening	2
4. De persoonlijke lening terugbetalen	2
5. Vertragingsvergoeding	2
6. Wat als je eerder wilt terugbetalen?	3
7. Wanneer kunnen we het krediet opeisen?	3
8. Wanneer toetsen we de lening opnieuw?	3
9. Wanneer stopt het krediet?	3
10. Wat gebeurt er met de lening als je overlijdt?	3
11. Je persoonlijke lening en het bureau krediet registratie	3
12. Je persoonlijke gegevens	4
13. Een verandering in de voorwaarden van je krediet	4
14. Voorwaarden en volgorde	4
15. Herroepingsrecht	5
16. Bevoegde toezichthouders	5
17. Klachten	5
18. Nederlands recht	5

## 1 BEGRIPPENLIJST PERSOONLIJKE LENING

### De kredietovereenkomst

Dat is de overeenkomst waarin de afspraken staan die we met elkaar gemaakt hebben over je SNS Persoonlijke Lening. En waar deze voorwaarden bij horen. Door ondertekening van de kredietovereenkomst vraag je ons direct de kredietovereenkomst uit te voeren. We doen dat nadat we alle documenten die je moet insturen hebben gekregen en we deze hebben goedgekeurd.

### Het krediet

Dat is het bedrag dat we aan je hebben uitgeleend. En dat je weer aan ons terugbetaalt.

### De rekening

Dat is de rekening waar we je SNS Persoonlijke Lening aan koppelen. En waarvan we je maandbedrag incasseren.

### Het maandbedrag

Dat is het bedrag dat je iedere maand betaalt voor je persoonlijke lening. Dit bedrag is een vast bedrag en bestaat uit aflossing op de lening en rente. Het maandbedrag blijft tijdens de looptijd van de lening gelijk.

### De rente

Dit bedrag is de vergoeding die je ons elke maand betaalt voor je persoonlijke lening. Het rentepercentage spreken we af als je de overeenkomst met ons aangaat. Het is een vast percentage dat je per maand betaalt en dat de hele looptijd van je lening gelijk blijft.

### DE KREDIETNEMER

Dat ben jij. En eventueel degene met wie je de overeenkomst voor de SNS Persoonlijke Lening hebt getekend. Lees je in de voorwaarden 'je'? Dan bedoelen we dus 'de kredietnemer'.

### WE/ONS

SNS is een handelsnaam van de Volksbank N.V. in Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 16062338. Lees je in de voorwaarden 'we' of 'ons'? Dan bedoelen we dus SNS.

## 2 HOOFDELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Sluit je de lening af samen met iemand anders? Dan zijn jullie allebei aansprakelijk voor de terugbetaling van het hele kredietbedrag plus de rente. Dit noemen we hoofdelijke aansprakelijkheid.

## 3 ZO WERKT DE SNS PERSOONLIJKE LENING

Het krediet wordt in één keer op de rekening gestort. Dit gebeurt op een moment dat we in de kredietovereenkomst met elkaar hebben afgesproken. Je moet het krediet in maandbedragen aan ons terugbetalen. In de overeenkomst spreken we met elkaar het maandbedrag, de rente en de looptijd af. Heb je afgelost op je persoonlijke lening? Dat bedrag kun je niet opnieuw opnemen.

## 4 DE PERSOONLIJKE LENING TERUGBETALEN

We incasseren het maandbedrag van je rekening. Als het niet lukt bij je te incasseren dan proberen we het opnieuw na 13 dagen. Lukt het incasseren hierna niet? Dan neemt onze afdeling Bijzonder Beheer contact met je op over je betalingsachterstand.

## 5 VERTRAGINGSVERGOEDING

Kunnen we het maandbedrag niet van je rekening incasseren? Dus niet zoals we in de overeenkomst met elkaar hebben afgesproken? Dan betaal je een vertragsvergoeding. Deze is gelijk aan de rente die je betaalt voor je lening. We berekenen de vertragsvergoeding op deze manier:

- We nemen het bedrag dat je te laat hebt betaald.
- We nemen de datum waarop je uiterlijk had moeten betalen. Die zie je terug in de schriftelijke aanmaning die je van ons krijgt.
- Over deze periode en dit bedrag brengen we vertragsvergoeding in rekening.
- Je betaalt deze vergoeding aan ons samen met het maandbedrag dat je ons nog moest betalen.

## 6 WAT ALS JE EERDER WILT TERUGBETALEN?

- Je mag altijd extra aflossen.
- Je mag altijd alles in 1 keer aflossen.
- Je hoeft daarvoor nooit een vergoeding aan ons te betalen.
- Je mag tijdens de looptijd van het krediet altijd een gratis aflosschema bij ons opvragen.

Los je een deel van je krediet eerder af? Dan blijft het maandbedrag gelijk en ben je eerder klaar met aflossen.

## 7 WANNEER KUNNEN WE HET KREDIET OPEISEN?

We mogen in de volgende situaties het krediet opeisen zonder dit vooraf (schriftelijk) bij je aan te kondigen:

- Als je al 2 maanden of meer achterloopt met betalen van een maandbedrag dat al verlopen is. En je ons ook na de schriftelijke aanmaning niet betaalt.
- Als je in het buitenland gaat wonen.
- Als je failliet bent, als je (voorlopig) onder de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen valt, als je onder bewind bent gesteld, of als je uitstel van betaling hebt gekregen of aangevraagd.
- Als je overlijdt.
- Als je ons onjuiste gegevens hebt gegeven of gegevens hebt verzwegen die voor het geven van de lening belangrijk zijn. Dat geldt ook als de lening al ingegaan is.
- Als je de lening niet (hebt) gebruikt voor het opgegeven doel.
- Als wij vinden dat onze relatie met jou een gevaar is of kan zijn voor de integriteit of de reputatie van de financiële sector of ons. Bijvoorbeeld als we vermoeden dat jij fraudeert, als onze goede naam of die van andere financiële instellingen wordt aangetast of kan worden aangetast, of als we niet kunnen voldoen aan de vereisten van het (doorlopende) cliëntenonderzoek van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).

Als we het krediet in zijn geheel opeisen en je betaalt het krediet niet binnen de afgesproken termijn terug dan betaal je ook verdragingsvergoeding (zie punt 5).

## 8 WANNEER TOETSEN WE DE LENING OPNIEUW?

Als we het nodig vinden toetsen we tijdens de looptijd van de lening opnieuw of de lening nog past bij je financiële situatie. Je moet ons de informatie geven die we daarvoor nodig hebben.

Ook controleren we soms of je de lening gebruikt voor het opgegeven doel. Heb je bij het aanvragen van de lening aangegeven dat je de lening gebruikt voor het verduurzamen van je koopwoning? En blijkt uit controle dat dat niet zo is? Dan kunnen we de lening opeisen en/of passen we met terugwerkende kracht de rente die je betaalt voor de lening aan.

## 9 WANNEER STOPT HET KREDIET?

De SNS Persoonlijke Lening stopt als de looptijd voorbij is. En die is in ieder geval voorbij als je de lening helemaal hebt terugbetaald. Of als de oudste kredietnemer 75 is geworden. Zolang je persoonlijke lening nog loopt, blijven alle voorwaarden gelden.

Is de oudste kredietnemer 75 geworden en zijn dan nog niet alle maandbedragen betaald? Dan neemt onze afdeling Bijzonder Beheer contact met je op om samen te kijken naar een oplossing.

## 10 WAT GEBEURT ER MET DE LENING ALS JE OVERLIJDT?

Als je overlijdt, moet de lening gewoon worden terugbetaald. We vragen dan je erfgenamen om de lening terug te betalen.

## 11 JE PERSOONLIJKE LENING EN HET BUREAU KREDIET REGISTRATIE

Jouw krediet wordt aangemeld bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) in Tiel.

Loop je een betalingsachterstand van minstens 2 maanden op bij het terugbetalen? Dan melden we dat ook bij het BKR. Deze melding kan nadelige gevolgen voor je hebben. Je kunt dan misschien moeilijker ergens anders een lening of telefoonabonnement afsluiten. Meer informatie over het BKR vind je op [bkr.nl](http://bkr.nl). Voordat we het melden bij het BKR laten we je dat natuurlijk weten.

Voordat je toestemming krijgt voor het krediet, informeren we naar je financiële situatie. Daarvoor raadplegen we het Bureau Krediet Registratie (BKR). Je hebt daarvoor toestemming gegeven door het ondertekenen van de kredietovereenkomst.

We mogen je op basis hiervan een lening weigeren. Als we je aanvraag afwijzen, mag je ons schriftelijk vragen om de reden aan je door te geven.

## 12 JE PERSOONLIJKE GEGEVENS

Je kunt erop vertrouwen dat je persoonsgegevens bij ons in goede handen zijn. We vinden het belangrijk dat het duidelijk is hoe we met je persoonsgegevens omgaan. Hoe we hier precies mee omgaan lees je in ons Privacy- & Cookiereglement op onze website [sns.nl/privacy](https://sns.nl/privacy).

## 13 EEN VERANDERING IN DE VOORWAARDEN VAN JE KREDIET

Tijdens de looptijd kunnen we de voorwaarden van je krediet veranderen. Dat doen we natuurlijk niet zomaar.

### Wat kunnen we veranderen?

We kunnen de inhoud van de voorwaarden SNS Persoonlijke Lening veranderen of aanvullen door deze aan te passen.

Bijvoorbeeld als:

- wet- en regelgeving veranderen
- de toepassing van de wet- en regelgeving dat vraagt (als meer/betere uitleg nodig is)
- we het product Persoonlijke Lening veranderen
- we onze processen veranderen
- sprake is van een andere verandering van omstandigheden of opvattingen die maakt dat we een redelijk belang bij wijziging of aanvulling hebben.

We mogen de rechten en verplichtingen van je krediet helemaal of voor een deel aan een andere partij overdragen. Of we mogen iemand anders inschakelen om de rechten en verplichtingen over te nemen.

### Als we iets veranderen

Als we iets veranderen, laten we je dit minimaal 2 maanden van tevoren weten. Dat doen we bijvoorbeeld via Mijn SNS of per brief. Ben je het niet eens met een wijziging? Dan moet je ons dat schriftelijk laten weten. Dat moet uiterlijk binnen 30 dagen na de datum op de brief waarin we de wijziging aankondigen. Als we geen schriftelijk bezwaar van je krijgen over de wijzigingen, dan betekent dit dat je de wijziging en de nieuwe voorwaarden accepteert. Uiteraard kun je het krediet ook altijd eerder terugbetalen. Je betaalt daar geen extra kosten voor.

## 14 VOORWAARDEN EN VOLGORDE

Voor je krediet gelden de volgende voorwaarden in deze volgorde:

1. de kredietovereenkomst.
2. de voorwaarden SNS Persoonlijke Lening.
3. de Algemene Bankvoorwaarden.

### Volgorde

Lees je in deze documenten iets over een bepaald onderwerp, maar zegt het ene document iets anders dan het andere? En weet je niet waarvan je moet uitgaan? Ga dan uit van de inhoud van het document dat als eerste genoemd wordt. Bijvoorbeeld: de inhoud van de voorwaarden SNS Persoonlijke Lening (2) gaat altijd voor de inhoud van de Algemene Bankvoorwaarden (3). De meest recente versie van alle voorwaarden die voor je krediet gelden, vind je ook op [sns.nl](https://sns.nl).

### Geldigheid afspraken

Staat in deze documenten per ongeluk een afspraak die volgens de wet niet geldig is? Of beroep jij je er bij ons of in een procedure terecht op dat de afspraak niet geldig is? Dan blijft de rest van de afspraken in deze documenten wel gewoon gelden. De afspraak die niet geldig is, vervangen we dan door een geldige afspraak.

### **Als je andere informatie leest over je krediet**

Over het krediet vind je ook informatie op [sns.nl](https://www.sns.nl) en in de SNS Winkel. Lees je daar iets over een bepaald onderwerp dat anders is dan wat je leest in de kredietovereenkomst of de voorwaarden Persoonlijke Lening? Dan moet je uitgaan van de overeenkomst en die voorwaarden.

### **15 HERROEPINGSRECHT**

Nadat de kredietovereenkomst tot stand is gekomen, heb je 14 dagen de tijd om de kredietovereenkomst - zonder opgave van redenen - kosteloos te herroepen. Als je van dit recht gebruik wilt maken, moet je dit schriftelijk aan ons doorgeven. Als de kredietovereenkomst door twee kredietnemers is afgesloten, moeten beide kredietnemers het verzoek ondertekenen.

Als gebruik wordt gemaakt van het herroepingsrecht, moet je binnen 30 kalenderdagen na dagtekening van het verzoek om herroeping de openstaande schuld inclusief de rente vanaf de datum waarop het krediet is verstrekt tot de datum waarop de schuld wordt afgelost aan ons terugbetalen.

### **16 BEVOEGDE TOEZICHTHOUDERS**

Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten ([afm.nl](https://www.afm.nl)) en De Nederlandsche Bank ([dnb.nl](https://www.dnb.nl)).

### **17 KLACHTEN**

Als je niet tevreden bent over ons, horen we dat graag van je.

#### **Zo meld je een klacht**

Een klacht meld je via het klachtenformulier op [sns.nl](https://www.sns.nl), telefonisch of in een SNS Winkel. Je krijgt een bevestiging dat we je klacht hebben ontvangen. We streven ernaar om je binnen 10 werkdagen een inhoudelijke reactie op je klacht te geven.

#### **Als je het niet met ons eens bent**

Ben je niet tevreden met onze reactie? Dan kun je je klacht voorleggen aan de afdeling Beroepszaken van SNS. Ben je ook niet tevreden met de oplossing die de afdeling Beroepszaken biedt? Dan heb je 2 mogelijkheden:

- Je kunt je klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Hoe dat moet, lees je in de SNS Dienstenwijzer op [sns.nl](https://www.sns.nl).
- Je kunt je klacht voorleggen aan de rechter. Dat kan alleen bij een Nederlandse rechter.

### **18 NEDERLANDS RECHT**

Voor de kredietovereenkomst en deze voorwaarden SNS Persoonlijke Lening geldt het Nederlands recht.